

Information om ersättningsmodellen

Vallentuna kommuns kommunfullmäktige beslutade i februari 2022 att införa en ersättningsmodell som innebar dels höjd ersättning, dels olika ersättning för centralort respektive landsbygd, dels att dela in kommunen i 6 olika zoner som utförare kan välja att verka i.

Syftet med modellen är att förbättra förutsättningen för valfrihet för kunderna men också ekonomisk hållbarhet för företagen.

Vilka zoner kan vi välja att verka i?

På denna översiktliga karta kan ni se vilka de sex zonerna är som ni väljer att verka i.



Fördelningen av totala antalet äldre i de geografiska områdena såg vid årsskiftet 21/22 ut enligt följande:

- 1) Vallentuna västra – 36 %
- 2) Vallentuna sydvästra – 26 % + Vallentuna sydöstra – 1 %
- 3) Vallentuna nordöstra – 14 %
- 4) Markim-Orkestra-Frösunda – 8 %

- 
- 5) Kårsta 4 %
 - 6) Vada-Angarn-Össeby Garn – 11 %

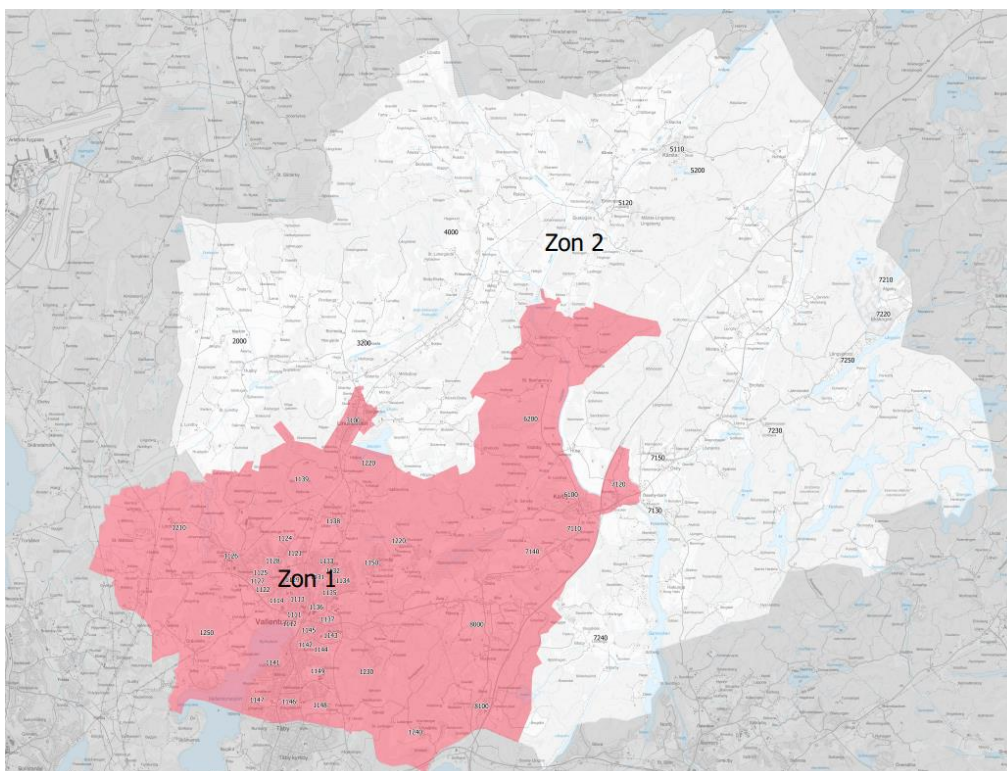
Totalt brukar kommunen ha kring ca 400 kunder. Detta kan förstås variera och ska endast tas som en indikation.

Hur verksamhetszoner väljs – se ” Hur ofta kan vi byta verksamhetszoner och hur går det till?” nedan.

Vilken ersättning gäller i vilken zon?

I hemtjänstersättningen ingår ersättning för omvårdnadsinsatser, serviceinsatser, avlösning och trygghetslarm dagtid (från och med april 2023). Utföraren får ersättning för beviljad tid för omvårdnadsinsatser, serviceinsatser och avlösning. För trygghetslarm dagtid får utföraren ersättning per larmkund. I ersättningen ingår kringkostnader såsom ersättning för restid till/från kund samt administrativa kostnader etc. För externa utförare utgår en momscompensation på cirka 4 %, vilket förklarar skillnaden i ersättningsnivåer.

Nedan ser du hur gränserna går för ersättningszon 1 (centrala delar) respektive 2 (landsbygd). Karta nedan syftar till att ge en generell bild av områdena. De exakta områdena bestäms av de sk. nyckelkoderna som finns i Treserva. Nedan ser du en karta som täcker nyckelkoderna.



Ersättningszon 1

Typ av insats	Extern utförare	Kommunal utförare
Omvårdnadsinsatser	402 kr	386 kr
Serviceinsatser	364 kr	350 kr
Trygghetslarm dag	198 kr	190

Ersättningszon 2

Typ av insats	Extern utförare	Kommunal utförare
Omvårdnadsinsatser	428 kr	413 kr
Serviceinsatser	391 kr	376 kr
Trygghetslarm dag	212 kr	203 kr

Hur ofta kan vi byta verksamhetszoner och hur går det till?

Utförare kan välja att utföra hemtjänst i hela Vallentuna kommun eller begränsa sin



verksamhet till ett eller flera geografiska områden. De geografiska områdena är: Vallentuna, västra, Vallentuna sydvästra och sydöstra, Vallentuna nordöstra, Markim-Orkestra-Frösunda, Vada-Angarn-Össeby Garn samt Kårsta.

Om utföraren vill begränsa verksamheten kommer utföraren efter godkännande uppmanas att lämna in en anmälan enligt nedan till Socialförvaltningens stabsbrevlåda.

Utföraren kan öka eller minska sitt geografiska område under kontraktstiden. Vid ökning eller minskning av geografiskt område gäller följande:

- Utökning av geografiskt område bör anmälas till Vallentuna kommun senast den 15:e i månaden för att, efter godkännande, börja gälla den 1:a i kommande månad. Exempel; anmälan om utökat geografiskt område som görs den 14 april börjar gälla den 1 maj.
- Minskning av geografiskt område bör anmälas senast den 15:e i månaden, för att efter godkännande, börja gälla den 1:a i nästnästa kommande månad. Exempel; anmälan om minskat geografiskt område som görs den 14 april börjar detta gälla den 1 juni.

Kunder som bor i det geografiska område som utföraren minskar med måste byta utförare. Vid anmälan om minskning av geografiskt område tas utföraren bort som valbar i aktuellt område senast nästkommande helgfria vardag.

- Förändring av geografiskt område, oavsett ökning eller minskning av område, får ej ske under perioden 1 juni till 31 augusti.
- Förändring av geografiskt område får maximalt genomföras tre gånger per år

Anmälan om att utöka eller minska verksamhetszon görs till Socialförvaltningens stabs funktionsbrevlåda: sf.stab@vallentuna.se

Anmälan ska komma från företagets VD och innehålla:

Numret på vilka zoner ni vill verka i: (se kartan ovan, nr 1-6)

Vid utökning

Datum för önskad utökning:

Vid minskning behöver inte datum anges eftersom det sker efter uppsägningstiden.





Måste våra kunder byta utförare om vi byter zon?

Ja.

När kunderna ska byta utförare är det myndighetsavdelningens äldreheten med deras biståndshandläggare som handlägger detta. Ni som utförare meddelar bara Socialförvaltningens stab att ni önskar byta zon, resten sköts av äldreheten. Notera att det inte är tillåtet att påverka kunder vilken utförare de ska ta. Ni som utförare bör dock informera era kunder i god tid att ni ämnar ändra zon och avsluta verksamheten i kundens område så att kunden också är informerad från er.

Varför räknas ibland en ort som landsort medan en annan ort med samma distans räknas om centralzon?

Zonindelningen behöver baseras på någon modell. Vår ersättningsmodell har primärt utgått från ca 15 minuters restid från kommunhuset i Vallentuna centrum. Därefter har vi försökt att smälta samman detta med hur vårt verksamhetssystem Treserva är uppbyggt (med nyckelkoder för områden). Detta innebär att den ursprungliga kartan fick ritas om något för att fungera i Treserva. Därav att det ibland kan vara så att det inte alltid är ca 15 min restid från kommunhuset i praktiken.

Har ni kapacitetstak?

Vallentuna kommun har i dagsläget inget s.k. kapacitetstak, vilket innebär att utförare inte får tacka nej till en kund som väljer utföraren som utförare av hemtjänst om kunden bor i den zon utföraren verkar i. Men genom införandet av geografiska områden, där utföraren själv kan välja vilket/vilka områden de önskar vara verksamma i och det där går att prognostisera antalet kunder etc. motsvarar detta en form av kapacitetstak.

Vad gäller om kunden bor nära gränsen till annan zon?

Kontrollera i Treserva vilken nyckelkod kunden har, jämför sedan med nyckelkodskartan. Nyckelkoden avgör vilken zon det är.

Om en kund bor väldigt nära gränsen till en annan zon kan kunden ändå bara välja utförare som verkar i hens zon. Däremot kan myndighet föra en dialog med verksamma företag i zonen som angränsar, om dessa kan tänka sig att utöka sin verksamhet till zonen bredvid och då få aktuell kund.

