

Boende med särskild service SoL

Vallentuna



Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Boende med särskild service SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 13. Totalt sett har 6 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 46 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Avrundningar

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna. För att ytterligare värna om anonymiteten, anges inte antalet svar vid redovisningar uppdelade på kön, utan endast andelar.

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1271	4	1683	6
Ja	73 %	-	70 %	83 %
Ibland	21 %	-	21 %	17 %
Nej	6 %	-	8 %	0 %

Får du den hjälp du vill ha hemma?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1261	4	1683	6
Ja	76 %	-	76 %	83 %
Ibland	19 %	-	18 %	17 %
Nej	5 %	-	6 %	0 %

Bryr sig personalen hemma om dig?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1257	4	1685	6
Ja	75 %	-	76 %	83 %
Ibland	21 %	-	20 %	17 %
Nej	4 %	-	4 %	0 %

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1253	4	1678	6
Alla	68 %	-	66 %	83 %
Några	29 %	-	32 %	17 %
Ingen	3 %	-	2 %	0 %

Förstår personalen hemma vad du säger?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1247	4	1671	6
Alla	68 %	-	67 %	50 %
Några	29 %	-	30 %	50 %
Ingen	3 %	-	3 %	0 %

Känner du dig trygg med personalen hemma?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1255	4	1680	6
Alla	71 %	-	69 %	50 %
Några	25 %	-	27 %	50 %
Ingen	4 %	-	4 %	0 %

Är du rädd för något hemma?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1260	4	1689	6
Aldrig	61 %	-	60 %	33 %
Ibland	33 %	-	32 %	50 %
Ofta	7 %	-	7 %	17 %

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1263	4	1683	6
Ja	87 %	-	85 %	67 %
Nej	13 %	-	15 %	33 %

Trivs du hemma?

	Nationellt 2020	Vallentuna 2020	Nationellt 2021	Vallentuna 2021
<i>Antal svar</i>	1263	4	1684	5
Ja	72 %	-	71 %	100 %
Ibland	21 %	-	21 %	0 %
Nej	7 %	-	9 %	0 %