



Information till externa utförare av familjerådgivning inom LOV med uppdrag från Vallentuna kommun

Socialförvaltningen i Vallentuna kommun förändrar sin interna organisation och vill förenkla kontaktvägarna till förvaltningen för er som utförare. Med anledning av det följer här lite information gällande nya faktureringsuppgifter och kontaktvägar.

En väg in- ny mejladress

All mejlkontakt mellan er som utförare och Vallentuna kommun ska från och med 2022-12-12 ske till funktionsbrevlådan lovfamiljeradgivning@vallentuna.se. Det gäller både frågor som rör ert avtal och dess innehåll, begäran om samtals-ID för nya par samt begäran om prövning av ytterligare samtal. Vallentuna kommun fördelar sedan frågan internt till den funktion som bäst kan besvara den.

Begära samtals-ID för nya par

När ni som utförare får ett nytt ärende ska ni mejla till lovfamiljeradgivning@vallentuna.se för att få ett unikt samtals-ID till paret. Detta ska göras innan samtal påbörjas.

Antal samtal

Varje par som söker familjerådgivning erbjuds upp till fem samtal. Om ni som utförare är av uppfattningen att det därefter finns ett behov av ytterligare samtal, fyller ni i blanketten "Formulär för prövning av ytterligare samtal" som finns på <https://www.vallentuna.se/naringsliv-och-arbete/upphandling-och-inkop/konkurrensutsatt-verksamhet/>

Mejla ifyllt formulär till lovfamiljeradgivning@vallentuna.se och invänta godkännande av ytterligare samtal innan dessa påbörjas.

Ersättning

Ersättningen från Vallentuna kommun är ett fast belopp som utges per samtal under perioden 1 maj innevarande år till och med 30 april nästkommande år. Uppräkning av ersättning sker i maj månad varje år enligt definitivt omsorgsprisindex (OPI). Aktuell ersättning framgår av dokumentet "Ersättning Familjerådgivning" som finns på <https://www.vallentuna.se/naringsliv-och-arbete/upphandling-och-inkop/konkurrensutsatt-verksamhet/>



Utöver ersättningen från beställaren tillkommer ersättning till utföraren i form av egenavgift från kund om 350 kronor. Egenavgiften betalas direkt av kund till utföraren. Storleken på egenavgiften gäller tills annat aviseras från beställaren.

Beställaren ersätter inte utföraren vid avbokad eller uteblivet besök.

Nytt referensnummer vid fakturering och betalning

Det är mycket viktigt att korrekt referensnummer anges på fakturan, så att fakturan hamnar hos rätt mottagare på Vallentuna kommun.

Som utförare ska ni sända elektronisk faktura enligt nedan:

VAN operatör: Pagero
GLN: 7362120000029
Organisationsnummer: 212000-0027
PEPPOL-ID: 0007:2120000027

En faktura till Vallentuna kommun måste ha det juridiska namnet "Vallentuna kommun" som fakturamottagare.

På fakturan till kommunen ska framgå:

- Referens **702021**
- Parets samtals-ID
- Antal samtal och datum för samtal
- Organisationsnummer
- Momsregistreringsnummer
- Fakturadatum
- Förfalldatum
- Fakturabelopp
- Plusgiro/Bankgiro

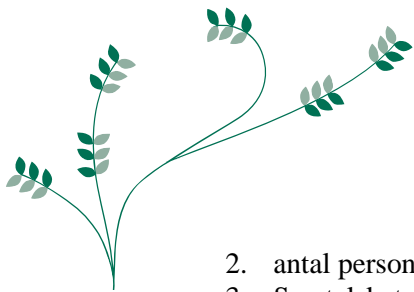
Faktura ska vara inkommen senast sju arbetsdagar efter månad för räkningens gällande. Bristfälliga eller felaktiga fakturor kommer bestridas och skickas tillbaka till er som leverantör med begäran om ny, korrekt faktura.

Statistik

En gång per år begär Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) in statistik gällande kommunernas familjerådgivning. Socialförvaltningen kommer att skicka ut enkäten från MFoF till respektive utförare som skickar tillbaka ifylld enkät till Socialförvaltningen avseende Vallentunas kunder. Som underlag till detta så behöver ni som utförare under året föra anonymiserad statistik för Vallentunas kunder kring:

1. Antal samtal



- 
2. antal personer under 18 år berörda av samtalen,
 3. Samtalskategori;
 - Kartläggning/klargörande samtal
 - Informations- eller bedömning
 - Relationsarbete
 - Separation
 - Vårdnad-/umgänge
 - Övrigt, parrelation
 - Övrigt, annan relation

Övrigt

Ta gärna för vana att titta på vår externa webb där aktuell information till utförare om bland annat uppräknig av ersättningar läggs ut:

<https://www.vallentuna.se/naringsliv-och-arbete/upphandling-och-inkop/konkurrensutsatt-verksamhet/>