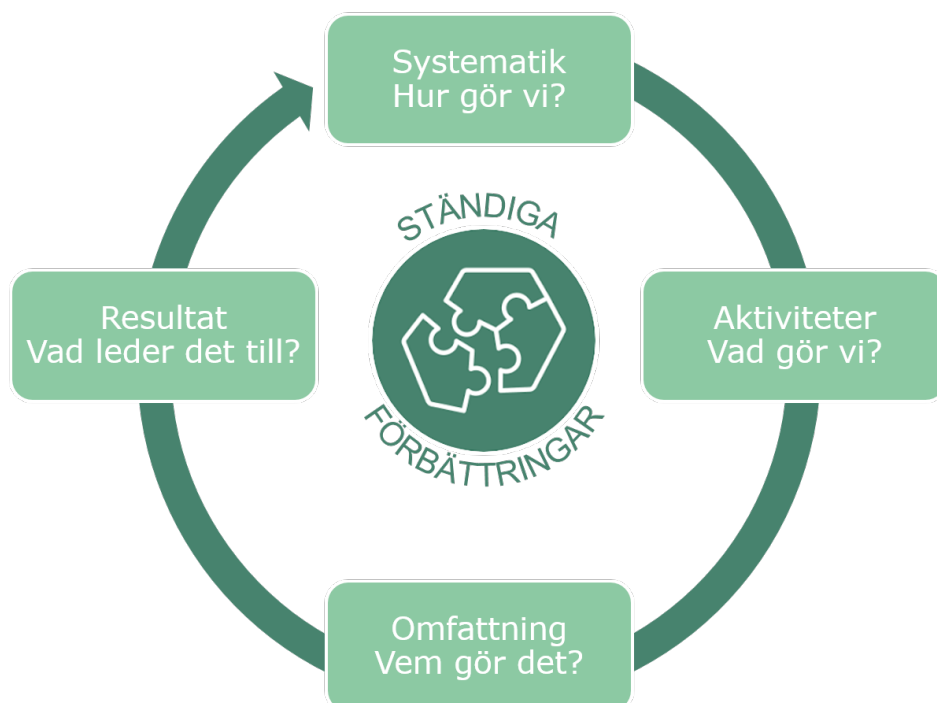


Vallentuna kommuns effektsnurra

Vallentuna kommun arbetar för att höja verksamheternas kvalitet för invånare, företag och kunder. Våra verksamheter ska skapa god kvalitet till låg kostnad. Det görs bland annat med ett målmedvetet arbete med ständiga förbättringar inom kommunens samtliga verksamhetsområden och då med fokus på att utvärdera effekten av allt som görs. Ett hjälpmedel och metod för att bedöma effekten är Vallentuna kommuns effektsnurra.

Vid uppföljningar och när vi tar fram nya arbetssätt behöver vi utvärdera effekten av det vi gör.



Politikens roll kopplat till effektsnurran är att bedöma om effekten är bra. Om många invånare, företagare och kunder är intresserade av det som åstadkommit tolkar vi det generellt som lyckat. Om båda dessa scenarier är uppfylla leder det till en gemensam kunskap och uppfattning. Vi får då en betydelsefull effekt vilket vi strävar efter.

Nyttan uppkommer således i användandet och därför är det viktigt att arbeta strukturerat på olika sätt för att säkerställa ett förändrat arbetssätt. Nyttorealiserings handlar om att investeringar ska få avsedd effekt både för den egna verksamheten och för invånare, företag och kunder.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

186 86 VALLENTUNA
BESÖK: TUNA TORG 1
TFN: 08-587 850 00 · FAX: 08-587 850 88
KOMMUN@VALLENTUNA.SE
WWW.VALLENTUNA.SE

