

# SCB:s medborgarundersökning 2019

Vallentuna kommun

Tabell- och diagrambilaga





# Tabell- och diagrambilaga

## Innehållsförteckning

### A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

---

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	15
Tabell 2A.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor .....	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek.....	20

### B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

---

Diagram 1B. Modellbild B.....	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	33

Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	34
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

### **C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen**

---

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor .....	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek.....	70

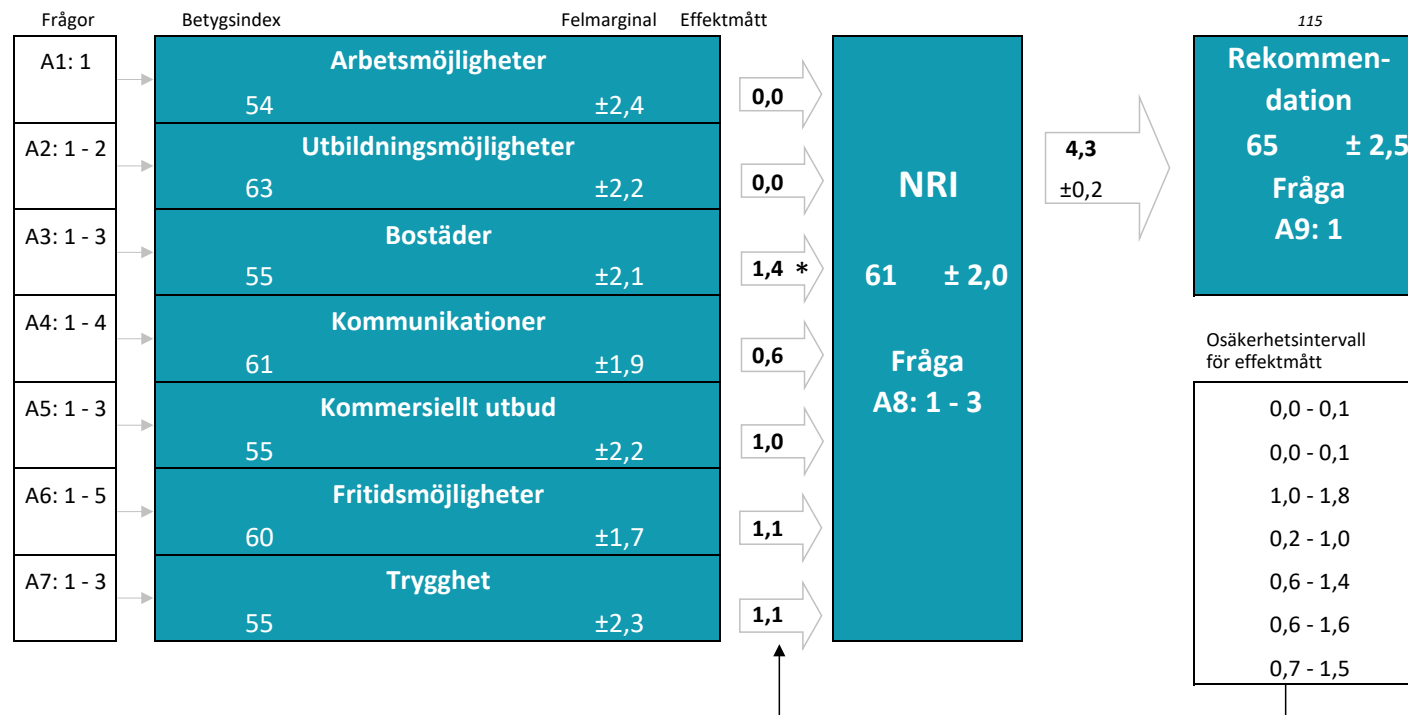
# **A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?**

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
<b>Antal svarande</b>	<b>515</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>43</b>
<b>Medelindex</b>	<b>57</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,7</b>



Tolkning av effektmått:

\* Effektmåttet 1,4 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 55 till 60 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,4 enheter från 61 till 62,4.

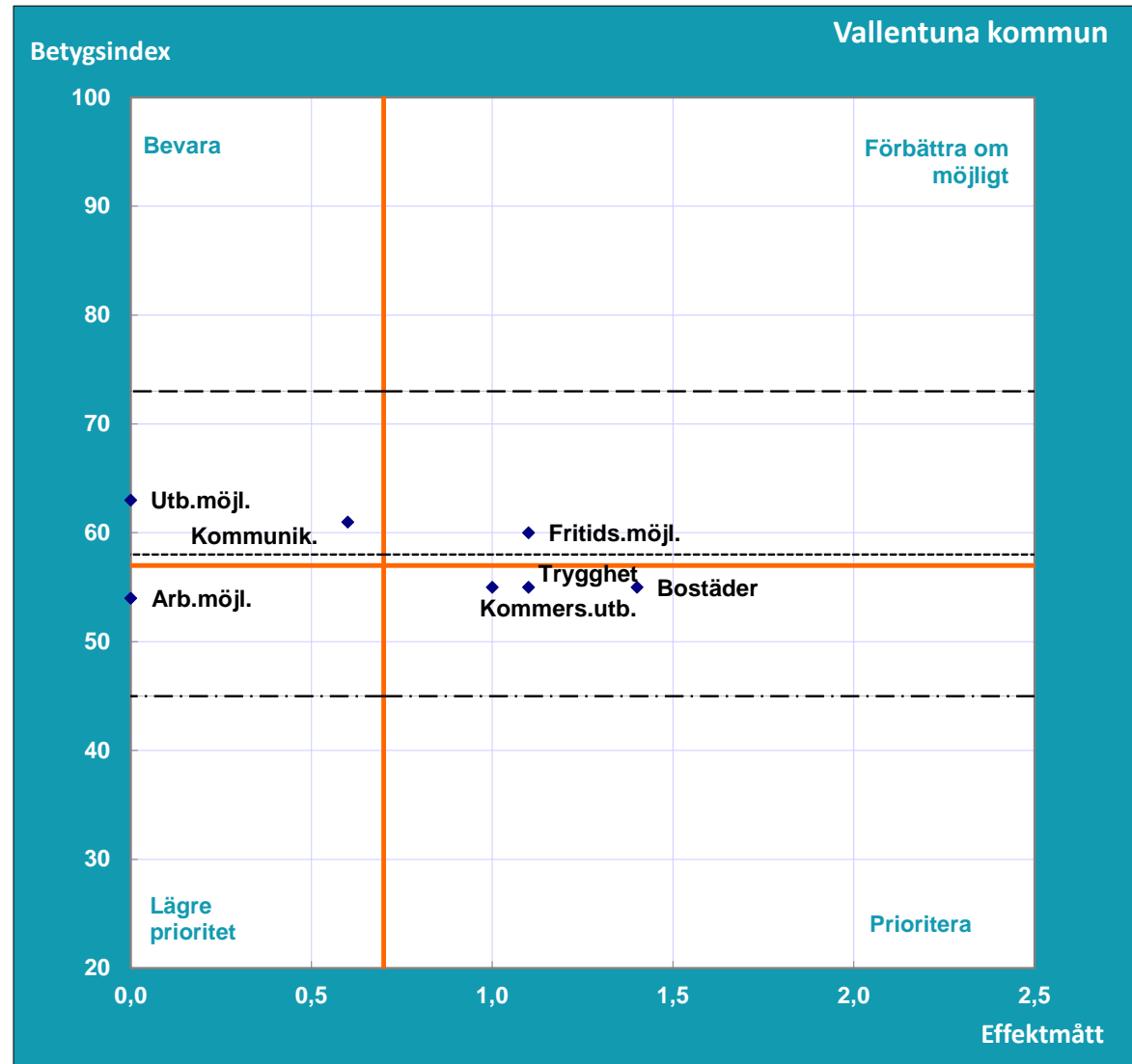
**Nöjd-Region-Index (NRI)**

**Medborgarna om att bo och leva i kommunen**

**Del A**

**Vallentuna kommun**  
**Hösten 2019**

<b>NRI</b>	<b>61</b>
<b>Rekommendation</b>	<b>65</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>515</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>43</b>
<b>Medelindex</b>	<b>57</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,7</b>



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Arbetsmöjligheter	54	0,0
Utbildningsmöjligheter	63	0,0
Bostäder	55	1,4
Kommunikationer	61	0,6
Kommersiellt utbud	55	1,0
Fritidsmöjligheter	60	1,1
Trygghet	55	1,1

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
<b>Antal svarande</b>	<b>515</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>43</b>
<b>Medelindex</b>	<b>57</b>

VALLENTUNA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	61	60	59	41	76
A9: 1	REKOMMENDATION	65	66	62	40	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	54	55	56	35	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	63	60	59	25	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	55	55	53	36	64
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	61	59	59	34	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	55	52	61	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	60	58	59	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	55	56	57	36	79
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>58</b>		

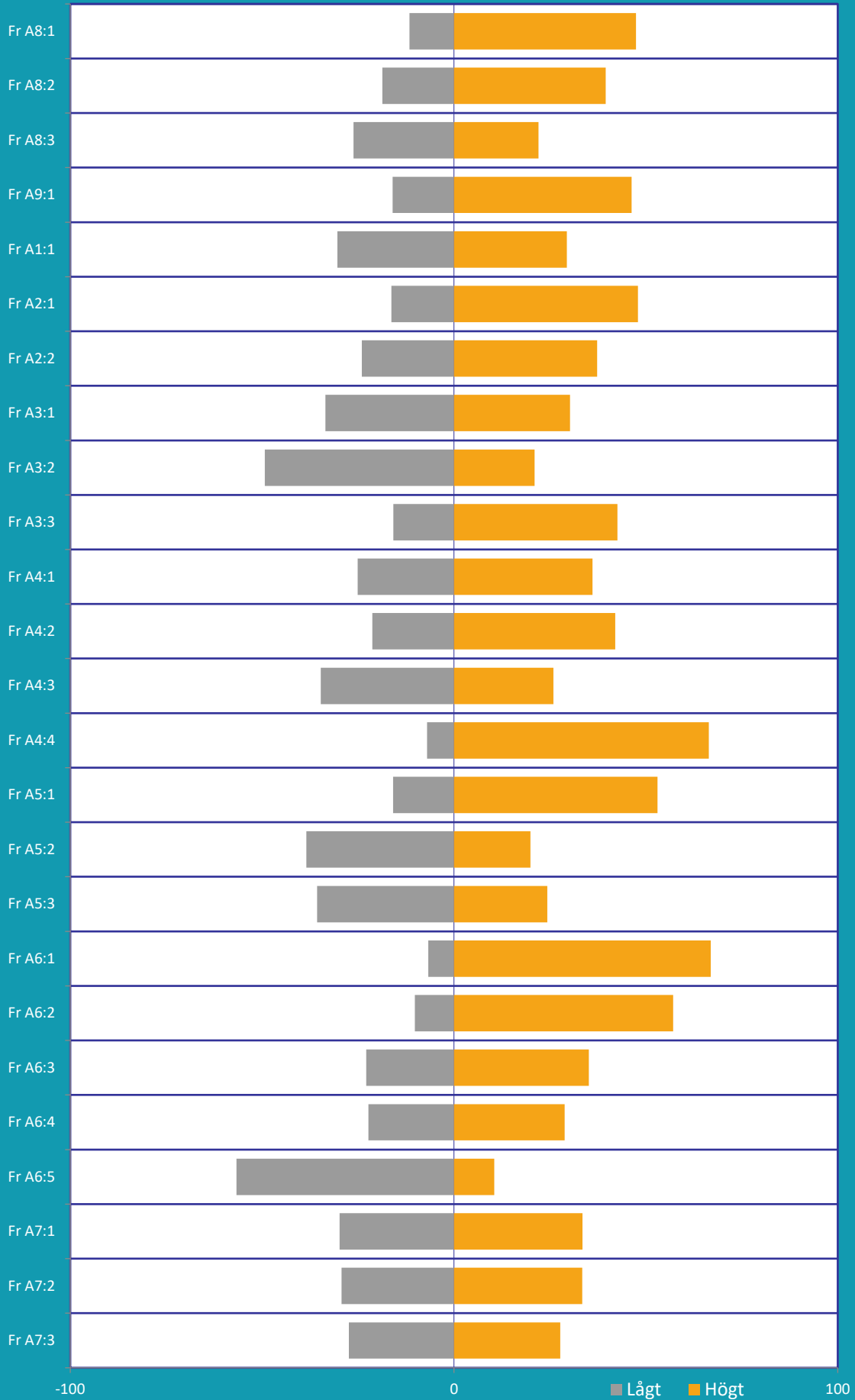


VALLENTUNA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>76</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,0	6,8	5,3	8,2	12	41	47	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,6	6,6	6,4	4,9	7,9	19	42	40	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	5,7	5,7	4,0	7,5	26	52	22	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>40</b>	<b>83</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,8	6,9	6,6	4,6	8,5	16	38	46	100	0	0
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>79</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,9	5,9	6,0	4,1	8,2	30	40	29	100	15	2
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>25</b>	<b>87</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,0	6,8	6,2	2,9	9,0	16	36	48	100	11	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,3	6,0	6,5	4,1	8,5	24	39	37	100	28	4
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>64</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,7	5,7	5,4	3,3	6,6	34	36	30	100	7	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,8	4,6	5,1	3,6	6,1	49	30	21	100	11	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,8	6,8	6,5	5,1	8,2	16	42	43	100	3	3

VALLENTUNA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>75</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,1	5,7	6,1	2,9	7,9	25	39	36	100	6	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,5	6,4	5,5	2,3	8,3	21	37	42	100	2	0
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,6	5,5	5,7	2,8	8,0	35	40	26	100	5	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,9	7,8	7,9	5,5	8,6	7	27	66	100	3	1
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>76</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,1	7,3	7,4	5,2	8,3	16	31	53	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,3	5,2	6,0	4,0	8,1	39	42	20	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,5	4,8	6,1	3,8	7,7	36	40	24	100	3	1
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>44</b>	<b>73</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,9	7,7	7,8	5,8	9,0	7	26	67	100	2	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,5	7,5	7,2	6,0	8,2	10	33	57	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,3	6,3	6,1	4,3	7,8	23	42	35	100	30	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturrevenemang?	6,1	6,0	5,8	3,7	7,5	22	49	29	100	24	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,2	3,8	4,6	2,9	7,4	57	33	11	100	18	1
	<b>TRYGGHET</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>36</b>	<b>79</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,0	6,1	6,1	3,9	8,5	30	37	34	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,0	6,0	6,1	3,8	8,4	29	37	33	100	4	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,9	6,1	6,1	4,4	7,3	27	45	28	100	3	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	289
Andel svarande (%)	48
Medelindex	57

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	60	61	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	64	66	63	39	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	53	57	57	38	78
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	63	64	61	21	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	53	54	53	36	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	61	62	60	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	56	53	62	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	61	59	60	44	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	52	55	54	35	78
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>58</b>		

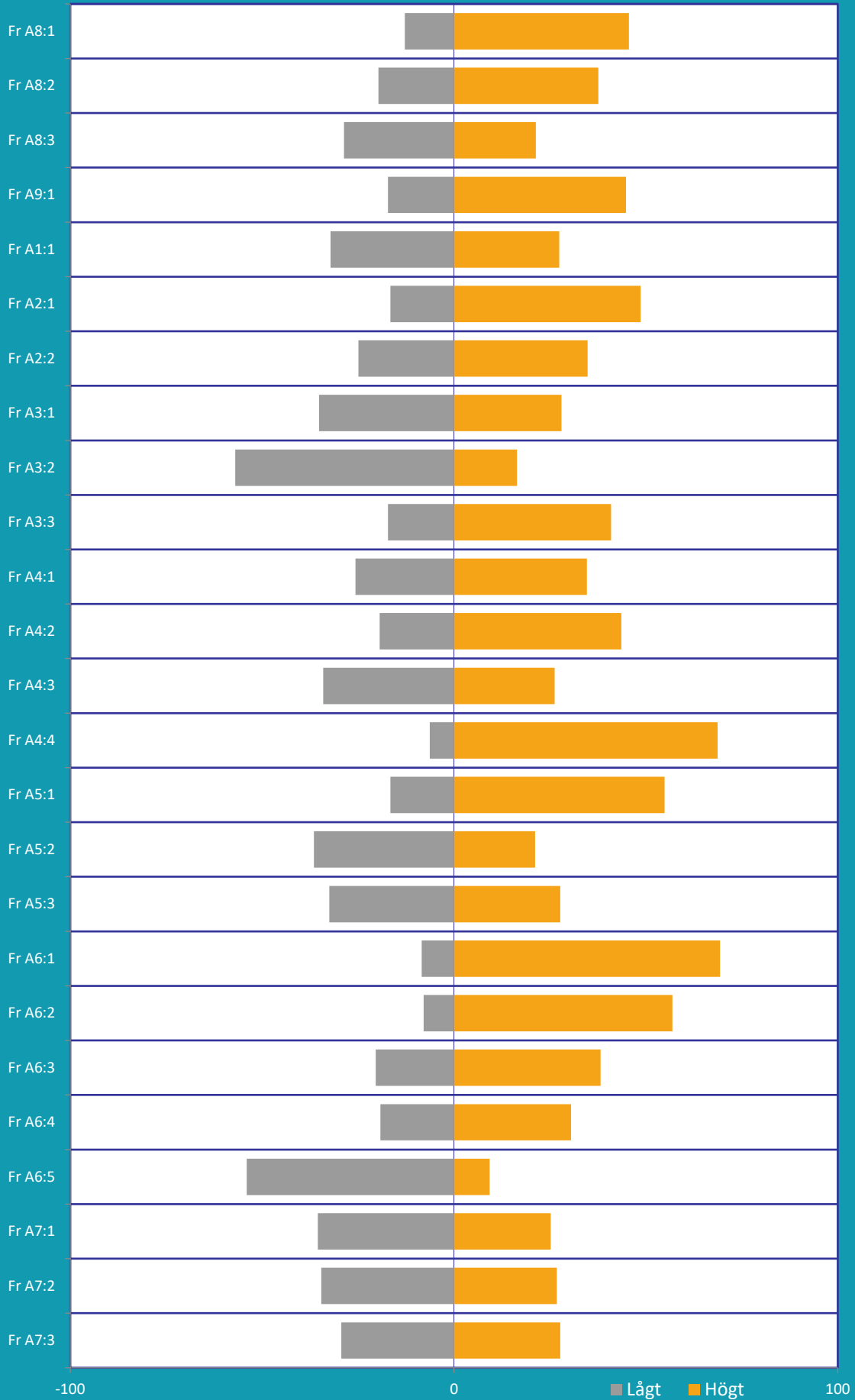
VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>78</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,0	7,1	6,9	5,3	8,3	13	42	46	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,5	6,7	6,5	4,8	8,0	20	43	38	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,7	5,8	5,9	4,1	7,6	29	50	21	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>83</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,7	7,0	6,7	4,5	8,5	17	38	45	100	0	0
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>78</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,8	6,1	6,1	4,4	8,1	32	40	27	100	16	2
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>21</b>	<b>87</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,0	7,1	6,3	2,7	9,0	17	35	49	100	10	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,3	6,4	6,6	4,1	8,5	25	40	35	100	24	4
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>66</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,5	5,6	5,4	3,2	6,9	35	37	28	100	8	3
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,5	4,5	5,1	3,5	6,2	57	27	16	100	11	4
Fr A3:3	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,7	6,9	6,5	5,1	8,1	17	42	41	100	4	3

**VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor**

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>31</b>	<b>76</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,0	5,8	6,1	2,7	7,9	26	40	35	100	6	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,6	6,4	5,5	2,2	8,3	19	37	44	100	2	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,6	5,5	5,7	2,8	8,0	34	40	26	100	5	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,0	8,1	8,0	5,7	8,7	6	25	69	100	4	1
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>76</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,2	7,4	7,5	5,2	8,4	17	29	55	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,4	5,2	6,1	3,8	8,0	37	42	21	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,7	5,0	6,2	3,7	7,9	33	40	28	100	3	1
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>74</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,0	7,7	7,9	5,6	9,0	8	22	69	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,5	7,5	7,3	5,8	8,4	8	35	57	100	6	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,4	6,4	6,3	4,3	7,9	20	42	38	100	31	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,2	6,1	5,9	3,8	7,7	19	50	31	100	21	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,3	3,7	4,7	2,7	7,6	54	37	9	100	17	1
	<b>TRYGGHET</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>35</b>	<b>78</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,5	5,9	5,8	3,9	8,3	36	39	25	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,6	5,8	5,8	3,8	8,3	35	39	27	100	4	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,8	6,2	6,0	4,4	7,4	29	43	28	100	3	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Region-Index (NRI)</b>	
<b>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</b>	
<b>Del A</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	226
Andel svarande (%)	39
Medelindex	58

VALLENTUNA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	61	60	58	40	77
A9: 1	REKOMMENDATION	65	66	61	37	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	55	53	55	32	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	63	57	58	27	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	57	55	53	36	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	61	57	58	36	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	54	51	60	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	59	57	58	44	72
A7: 1 - 3	TRYGGHET	58	58	59	37	81
	MEDELINDEX	58	55	57		

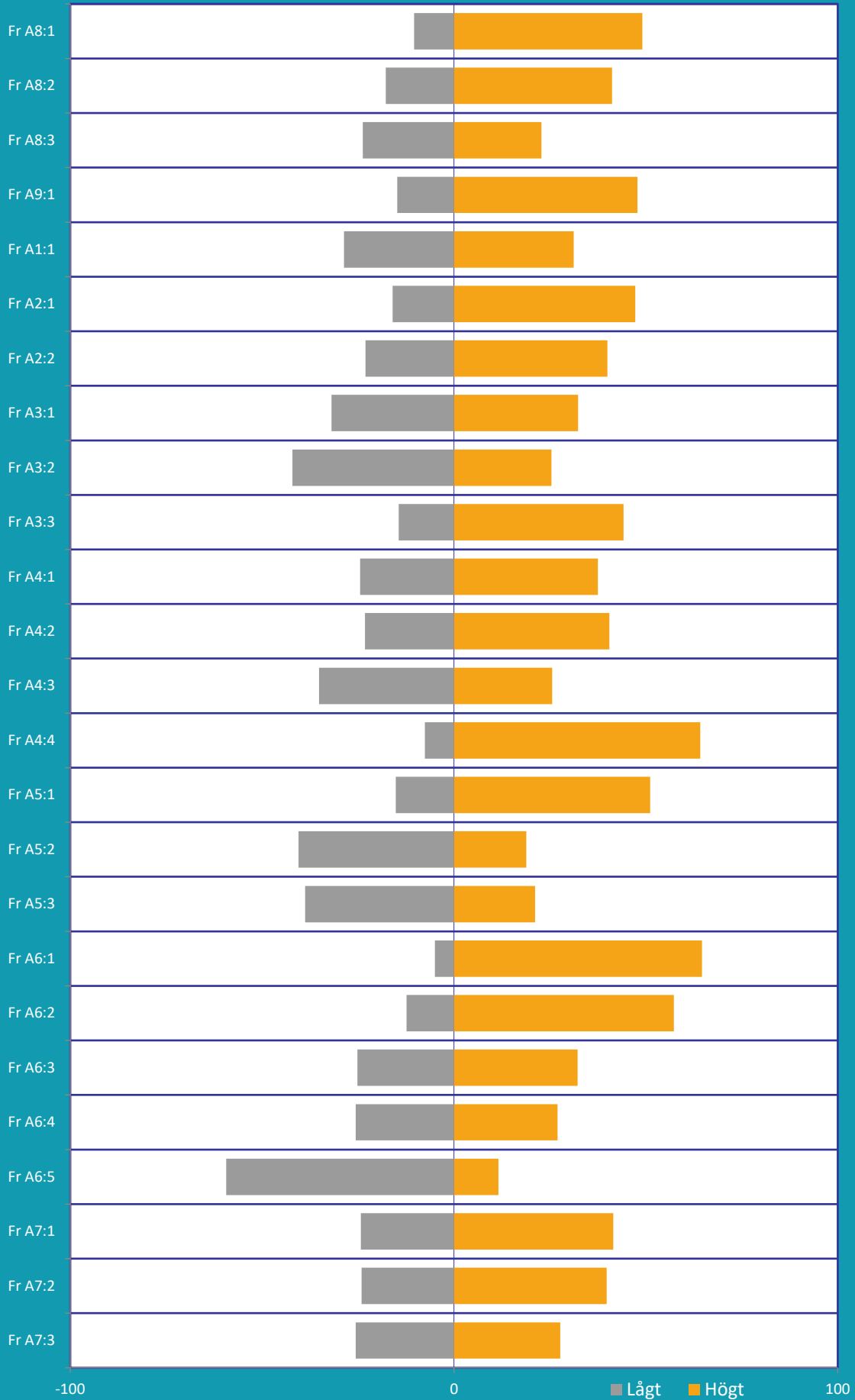


VALLENTUNA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>77</b>						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	6,8	6,7	5,2	8,3	10	41	49	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,6	6,5	6,2	4,8	7,9	18	41	41	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	5,5	5,6	4,0	7,4	24	54	23	100	0	1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>37</b>	<b>85</b>						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,9	6,9	6,5	4,4	8,7	15	37	48	100	0	0
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>80</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,0	5,7	6,0	3,8	8,2	29	40	31	100	14	2
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>87</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,0	6,6	6,1	2,8	9,1	16	37	47	100	13	1
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,4	5,7	6,4	4,0	8,5	23	37	40	100	31	3
	<b>BOSTÄDER</b>	<b>57</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>65</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,8	5,8	5,4	3,5	6,6	32	36	32	100	6	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,1	4,7	5,2	3,7	6,1	42	33	25	100	11	2
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,9	6,8	6,5	5,0	8,2	14	41	44	100	3	2

VALLENTUNA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>75</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,1	5,6	6,1	3,0	8,0	25	38	38	100	5	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,4	6,3	5,5	2,4	8,3	23	36	41	100	2	0
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,6	5,4	5,7	2,7	8,0	35	39	26	100	6	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,7	7,5	7,8	5,4	8,6	8	28	64	100	3	0
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>39</b>	<b>77</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,1	7,2	7,3	5,3	8,4	15	34	51	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,2	5,2	6,0	3,9	8,2	41	41	19	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,3	4,6	6,0	4,0	7,6	39	40	21	100	2	0
	<b>FRITIDSMÖJLIGHETER</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>72</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,9	7,8	7,8	6,0	9,0	5	30	65	100	3	0
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,4	7,4	7,1	6,1	8,2	12	30	57	100	7	0
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,1	6,2	6,0	4,0	7,8	25	43	32	100	30	0
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,0	5,9	5,6	3,6	7,3	26	47	27	100	28	0
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,1	3,8	4,5	3,1	7,3	59	29	12	100	19	0
	<b>TRYGGHET</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	<b>81</b>						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,4	6,3	6,4	3,9	8,8	24	34	42	100	3	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,4	6,1	6,3	3,9	8,6	24	36	40	100	4	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,9	6,1	6,1	4,4	7,5	26	47	28	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Vallentuna kommun

TABELL 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	61	±3,1	60	±2,6	61	±2,0
Rekommendation	65	±4,0	64	±3,1	65	±2,5
Arbetsmöjligheter	55	±3,7	53	±3,2	54	±2,4
Utbildningsmöjligheter	63	±3,4	63	±2,9	63	±2,2
Bostäder	57	±3,3	53	±2,4	55	±2,1
Kommunikationer	61	±3,2	61	±2,2	61	±1,9
Kommersiellt utbud	54	±3,5	56	±2,7	55	±2,2
Fritidsmöjligheter	59	±2,8	61	±2,1	60	±1,7
Trygghet	58	±3,6	52	±3,0	55	±2,3
ANTAL SVARANDE	226		289		515	

TABELL 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	58	±7,0	61	±3,2	65	±4,6	59	±4,9	61	±2,0
Rekommendation	59	±8,6	65	±3,9	69	±5,5	62	±6,0	65	±2,5
Arbetsmöjligheter	57	±7,5	54	±4,2	56	±5,9	48	±4,7	54	±2,4
Utbildningsmöjligheter	56	±7,4	65	±3,6	65	±5,1	62	±4,8	63	±2,2
Bostäder	44	±7,6	62	±3,1	55	±4,5	51	±4,7	55	±2,1
Kommunikationer	65	±7,4	60	±2,8	60	±4,4	61	±4,5	61	±1,9
Kommersiellt utbud	58	±8,2	54	±3,2	55	±5,0	55	±5,0	55	±2,2
Fritidsmöjligheter	56	±6,5	60	±2,5	64	±4,0	57	±4,3	60	±1,7
Trygghet	51	±8,4	58	±3,6	59	±5,1	47	±5,3	55	±2,3
ANTAL SVARANDE	52		160		154		149		515	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Vallentuna kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	63	58	59	.	61
Rekommendation	66	62	63	.	65
Arbetsmöjligheter	54	52	54	.	54
Utbildningsmöjligheter	64	60	61	.	63
Bostäder	56	54	52	.	55
Kommunikationer	66	60	52	.	61
Kommersiellt utbud	61	52	45	.	55
Fritidsmöjligheter	61	58	58	.	60
Trygghet	54	56	55	.	55
ANTAL SVARANDE	288	81	141	5	515

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	55	62	61	61	.	61
Rekommendation	56	66	65	65	.	65
Arbetsmöjligheter	58	52	51	54	.	54
Utbildningsmöjligheter	56	59	64	64	.	63
Bostäder	59	60	57	53	.	55
Kommunikationer	59	62	59	62	.	61
Kommersiellt utbud	48	52	54	57	.	55
Fritidsmöjligheter	52	60	63	60	.	60
Trygghet	50	56	54	55	.	55
ANTAL SVARANDE	29	60	75	349	2	515

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	63	58	61	60	60	68	61
Rekommendation	66	58	65	66	61	74	65
Arbetsmöjligheter	53	52	56	54	55	43	54
Utbildningsmöjligheter	66	64	65	61	52	49	63
Bostäder	56	50	55	56	51	57	55
Kommunikationer	63	65	64	58	54	63	61
Kommersiellt utbud	57	57	56	53	51	58	55
Fritidsmöjligheter	60	58	61	59	58	61	60
Trygghet	60	53	52	55	44	65	55
ANTAL SVARANDE	122	58	122	162	42	9	515

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	62	55	.	61
Rekommendation	66	55	.	65
Arbetsmöjligheter	55	46	.	54
Utbildningsmöjligheter	64	53	.	63
Bostäder	56	47	.	55
Kommunikationer	62	55	.	61
Kommersiellt utbud	56	49	.	55
Fritidsmöjligheter	61	55	.	60
Trygghet	55	52	.	55
ANTAL SVARANDE	443	71	1	515

TABELL 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	58	60	61	64	.	61
Rekommendation	59	65	63	67	.	65
Arbetsmöjligheter	48	52	54	58	.	54
Utbildningsmöjligheter	55	59	62	72	.	63
Bostäder	49	52	53	61	.	55
Kommunikationer	59	60	60	63	.	61
Kommersiellt utbud	52	55	50	59	.	55
Fritidsmöjligheter	53	59	58	63	.	60
Trygghet	48	50	60	60	.	55
ANTAL SVARANDE	55	213	89	153	5	515



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Vallentuna kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Vallentuna kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.				
NRI	57	±0,6	58	±0,5	55	±0,6	57	±0,5	63	±0,5	62	±0,5	59	±0,3	61	±2,0
Rekommendation	59	±0,8	61	±0,6	57	±0,7	59	±0,6	68	±0,6	67	±0,6	62	±0,4	65	±2,5
Arbetsmöjligheter	47	±0,7	52	±0,6	57	±0,7	57	±0,6	60	±0,5	62	±0,6	56	±0,4	54	±2,4
Utbildningsmöjligheter	47	±0,6	52	±0,5	60	±0,6	59	±0,5	64	±0,4	72	±0,4	59	±0,3	63	±2,2
Bostäder	52	±0,6	53	±0,5	52	±0,5	54	±0,5	56	±0,4	52	±0,5	53	±0,3	55	±2,1
Kommunikationer	49	±0,5	55	±0,4	60	±0,5	60	±0,4	64	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	61	±1,9
Kommersiellt utbud	53	±0,6	58	±0,5	58	±0,6	60	±0,5	65	±0,5	69	±0,5	61	±0,3	55	±2,2
Fritidsmöjligheter	53	±0,5	58	±0,4	55	±0,5	58	±0,4	63	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	60	±1,7
Trygghet	66	±0,7	58	±0,6	54	±0,7	53	±0,6	56	±0,5	53	±0,6	57	±0,4	55	±2,3
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		515	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			



# **B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?**

(Nöjd-Medborgar-Index)

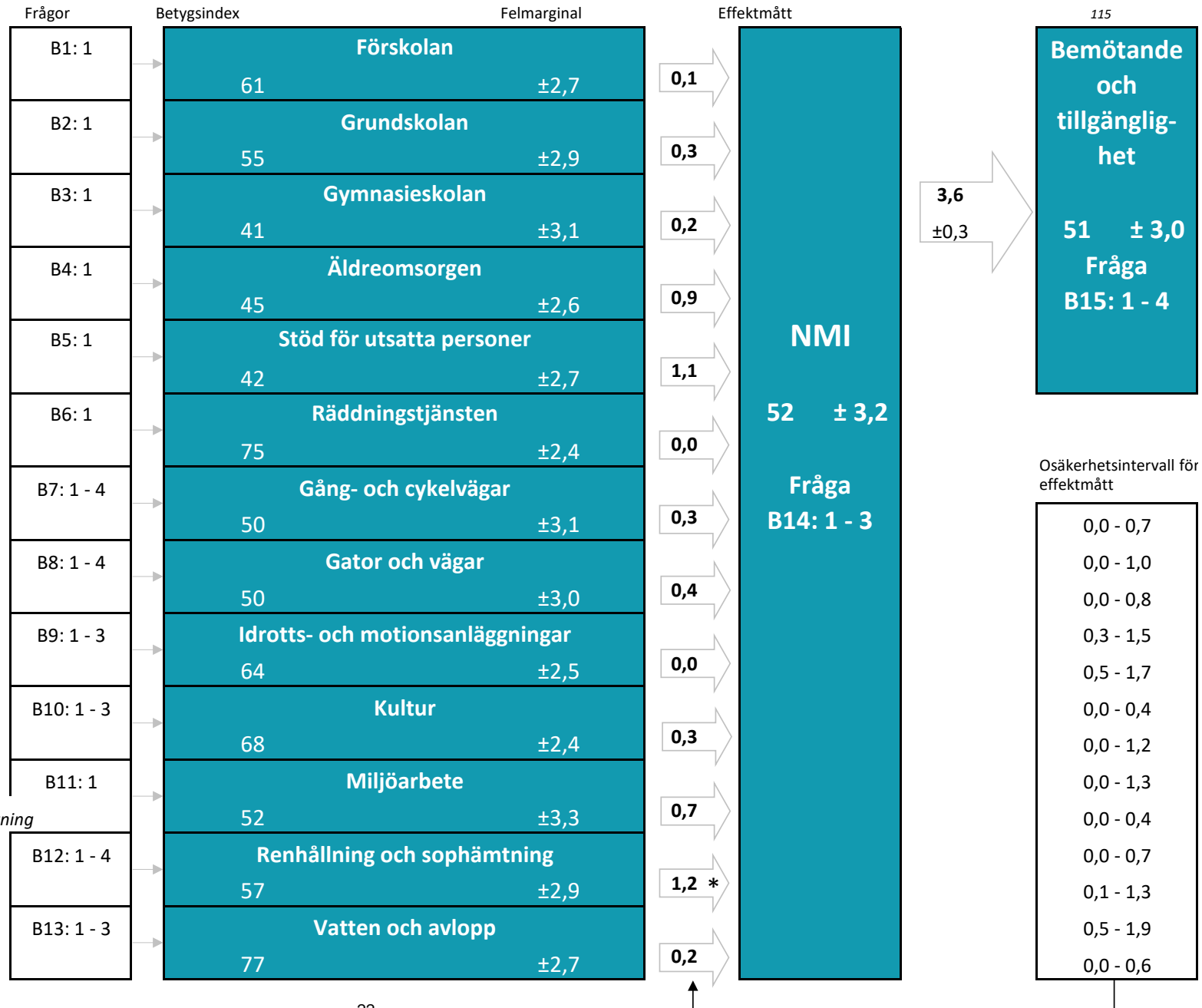
TABELLER OCH DIAGRAM

## Diagram 1B: Modellbild

**Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**  
**Medborgarna om kommunens verksamheter**  
**Del B**

Vallentuna kommun  
 Hösten 2019

<b>Antal svarande</b>	<b>515</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>43</b>
<b>Medelindex</b>	<b>57</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>0,4</b>



Tolkning av effektmått:

\* Effektmättet 1,2 innebär att om

betygsindexet för verksamheten Renhållning och sophämtning

ökar med 5 enheter från 57 till 62

förväntas helhetsbetyget (NMI) öka

med 1,2 enheter från 52 till 53,2.

### Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

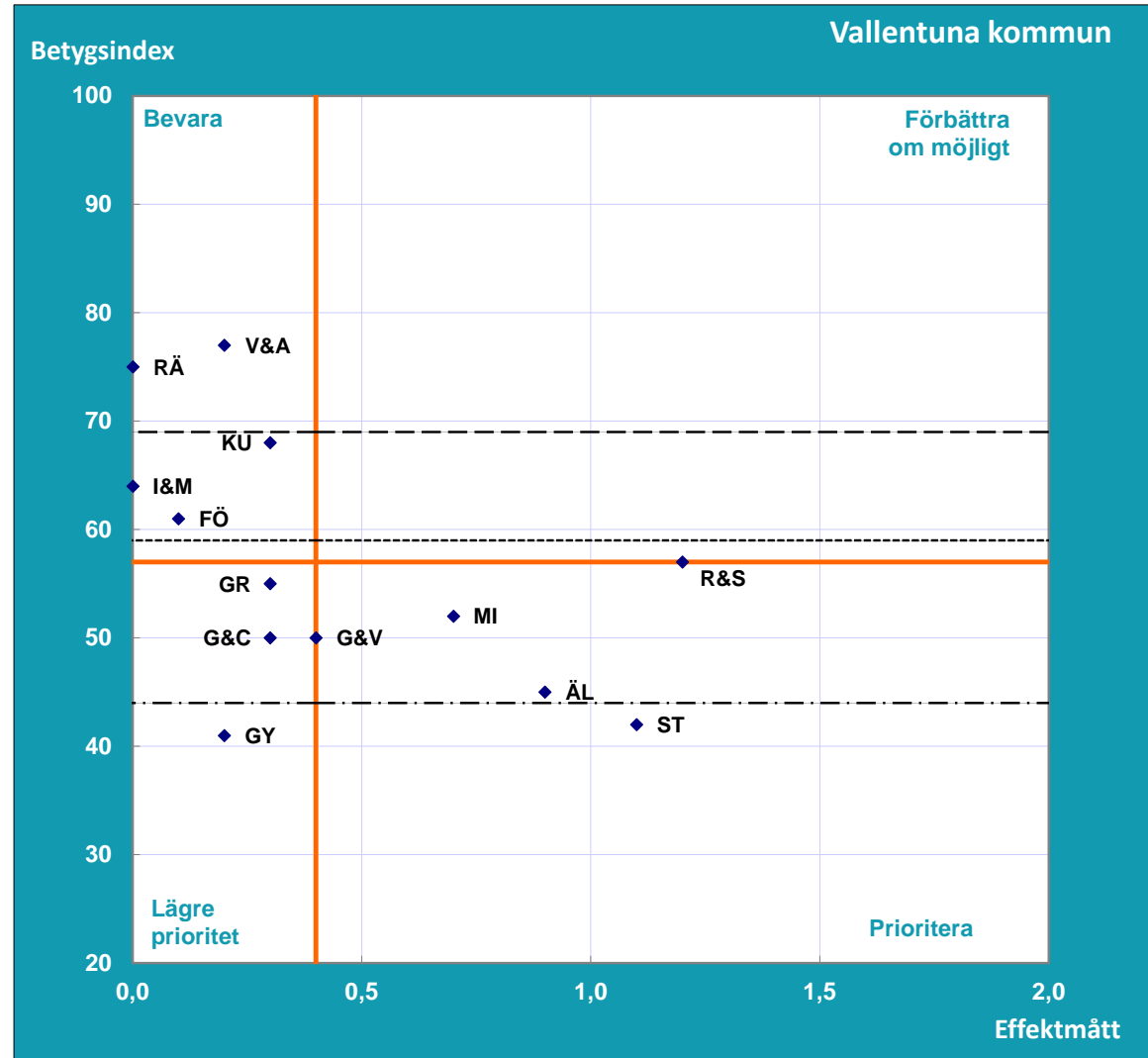
Del B

Vallentuna kommun

Hösten 2019

NMI	52
Bemötande och tillgänglighet	51
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	57
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	61	0,1
Grundskolan = GR	55	0,3
Gymnasieskolan = GY	41	0,2
Äldreomsorgen = ÄL	45	0,9
Stöd för utsatta personer = ST	42	1,1
Räddningstjänsten = RÄ	75	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	50	0,3
Gator och vägar = G&V	50	0,4
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	64	0,0
Kultur = KU	68	0,3
Miljöarbete = MI	52	0,7
Renhållning och sophämtning = R&S	57	1,2
Vatten och avlopp = V&A	77	0,2



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	57

VALLENTUNA KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	52	54	53	34	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	51	52	55	44	65
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	66	64	48	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	55	58	57	38	74
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	41	47	56	33	75
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	45	50	49	29	63
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	42	47	47	35	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	79	77	63	83
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	50	54	54	27	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	50	55	53	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	64	65	60	34	70
B10: 1 - 3	KULTUR	68	68	61	43	74
B11: 1	MILJÖARBETE	52	52	54	34	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	57	62	65	52	74
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	80	76	40	87
	MEDELINDEX	57	60	59		

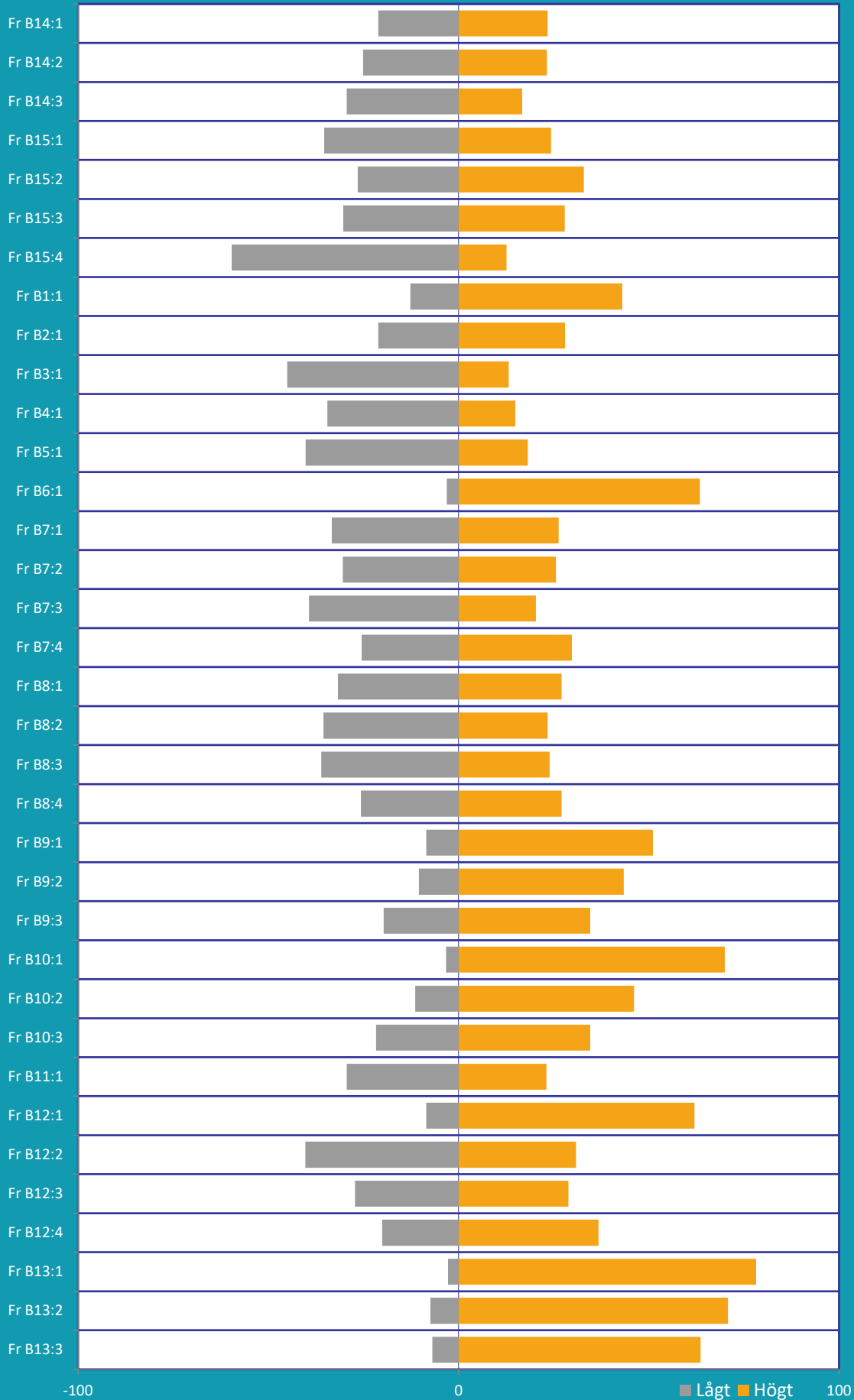
VALLENTUNA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>68</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,0	6,0	6,0	4,5	7,3	21	56	23	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,9	5,9	5,9	4,5	7,2	25	52	23	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,5	5,6	4,2	7,0	29	54	17	100	0	4
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>65</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,4	5,8	5,9	4,7	6,9	35	40	24	100	34	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	6,2	6,4	5,4	7,3	27	41	33	100	36	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	6,0	6,3	5,3	7,1	30	42	28	100	37	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,0	4,4	5,0	3,8	6,9	60	28	13	100	67	3
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>61</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>77</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,8	6,9	6,8	5,4	8,0	13	44	43	100	42	1
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>55</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>74</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,1	6,2	6,1	4,3	7,7	21	51	28	100	37	3
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>75</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	4,7	5,0	6,0	3,7	7,7	45	42	13	100	52	3

VALLENTUNA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREMSORGEN</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>63</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,2	5,4	5,4	3,6	6,6	35	51	15	100	51	2
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>58</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,0	5,3	5,2	4,1	6,1	40	42	18	100	55	3
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>75</b>	<b>79</b>	<b>77</b>	<b>63</b>	<b>83</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,9	8,1	8,0	7,1	8,5	3	34	63	100	34	1
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>67</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	5,7	6,0	3,7	7,2	33	40	26	100	13	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,8	5,9	3,8	7,1	30	44	26	100	14	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,5	5,6	3,5	6,8	39	40	20	100	15	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,0	6,0	4,4	6,8	26	45	30	100	14	0
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>68</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,7	6,0	6,3	4,4	7,4	32	41	27	100	4	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,4	5,7	5,5	3,2	6,9	36	41	23	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,6	5,6	3,6	6,9	36	40	24	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	6,1	6,0	4,6	6,9	26	47	27	100	4	1
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>70</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	7,4	6,6	4,1	7,5	9	40	51	100	44	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	6,9	6,3	3,9	7,4	10	46	43	100	45	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,4	6,4	6,3	4,2	7,6	20	46	35	100	47	1

VALLENTUNA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>74</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,2	8,3	7,6	6,5	8,8	3	27	70	100	22	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,0	7,1	6,3	4,2	7,6	11	43	46	100	47	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,3	6,5	5,6	3,4	8,2	22	44	35	100	46	1
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,6	5,7	5,9	4,6	7,1	29	48	23	100	22	1
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>52</b>	<b>74</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,6	7,7	7,6	6,2	8,2	9	30	62	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	5,5	6,1	7,2	2,3	8,5	40	29	31	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,9	6,1	6,3	4,9	7,5	27	44	29	100	24	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,4	6,3	6,8	5,3	8,1	20	43	37	100	15	2
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>87</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,4	8,4	8,3	5,5	9,4	3	19	78	100	15	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,0	8,3	8,1	3,1	9,1	7	22	71	100	25	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	8,0	7,6	5,1	8,6	7	30	64	100	30	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN





I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	289
Andel svarande (%)	48
Medelindex	56

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	51	55	55	37	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	50	55	56	43	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	67	65	49	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	55	56	58	38	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	43	43	57	33	77
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	45	51	50	27	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	40	46	48	32	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	72	79	78	60	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	48	54	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	49	55	54	33	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	61	67	61	39	72
B10: 1 - 3	KULTUR	69	70	64	45	76
B11: 1	MILJÖARBETE	48	51	55	38	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	57	63	66	53	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	78	81	78	42	89
	MEDELINDEX	56	60	60		

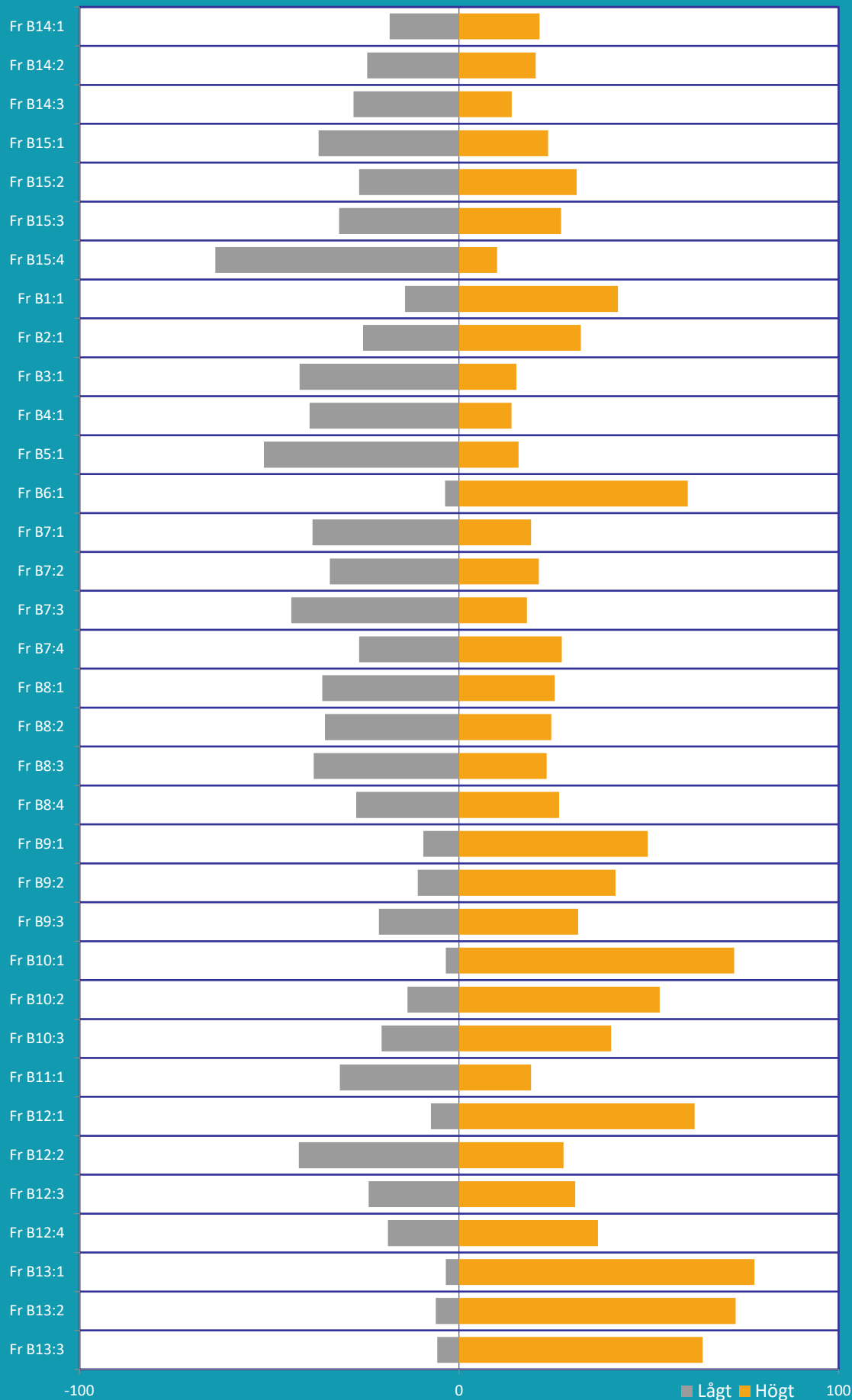
VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>69</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,1	6,2	6,1	4,5	7,3	18	61	21	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,8	6,0	6,0	4,5	7,2	24	56	20	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,7	5,7	4,2	7,0	28	58	14	100	0	5
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>68</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,3	5,8	6,0	4,5	7,3	37	40	24	100	33	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	6,4	6,6	5,5	7,6	26	43	31	100	37	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,7	6,2	6,4	5,3	7,5	32	42	27	100	38	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	3,7	4,7	5,0	3,5	7,4	64	26	10	100	69	4
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>78</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,7	7,0	6,9	5,3	8,1	14	44	42	100	44	1
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>38</b>	<b>76</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,0	6,1	6,2	4,3	7,8	25	43	32	100	39	2
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>77</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	4,9	4,7	6,2	3,8	7,7	42	43	15	100	54	4

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREMSORGEN</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>69</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,9	5,4	5,5	3,6	7,0	39	47	14	100	47	2
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>63</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,6	5,3	5,2	3,8	6,3	51	33	16	100	53	3
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>78</b>	<b>60</b>	<b>86</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,7	8,1	8,0	6,9	8,6	4	36	60	100	36	0
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>67</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	5,5	5,9	3,6	7,1	39	42	19	100	13	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,8	5,9	3,7	7,1	34	45	21	100	14	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,9	5,6	5,5	3,5	6,8	44	38	18	100	14	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,9	6,0	4,2	6,8	26	47	27	100	14	0
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,8	6,2	4,3	7,4	36	39	25	100	5	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,5	5,9	5,6	3,5	6,9	35	40	24	100	5	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,3	5,7	5,6	3,6	6,9	38	39	23	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,8	6,0	6,0	4,6	7,0	27	47	26	100	6	2
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>72</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	7,6	6,8	4,7	7,9	9	41	50	100	47	3
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	7,0	6,4	4,2	7,6	11	48	41	100	47	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,2	6,4	6,2	4,2	7,6	21	48	31	100	50	1

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>KULTUR</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>76</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,2	8,4	7,8	6,6	8,8	4	24	73	100	17	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,1	7,4	6,6	4,1	7,8	14	34	53	100	41	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,5	6,7	5,9	3,3	8,5	20	39	40	100	39	0
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>71</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,4	5,6	5,9	4,4	7,3	31	50	19	100	20	1
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>57</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>53</b>	<b>77</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,6	7,9	7,7	6,3	8,5	7	31	62	100	2	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	5,3	6,2	7,3	2,3	8,4	42	30	28	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,1	6,1	6,5	5,0	7,7	24	46	31	100	23	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,4	6,4	6,8	5,3	8,1	19	45	37	100	14	2
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>42</b>	<b>89</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,4	8,5	8,4	5,5	9,5	4	19	78	100	15	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	8,4	8,2	3,2	9,3	6	21	73	100	26	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	8,1	7,7	5,2	8,8	6	30	64	100	32	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Medborgar-Index (NMI)</b>	
<b>Medborgarna om kommunens verksamheter</b>	
<b>Del B</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>226</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>58</b>

VALLENTUNA KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	53	53	52	30	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	52	50	53	40	66
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	65	62	48	75
B2: 1	GRUNDSKOLAN	56	60	56	38	72
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	40	50	54	26	73
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	46	50	49	30	64
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	45	48	47	33	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	78	76	60	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	52	54	54	26	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	51	55	53	30	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	63	59	29	69
B10: 1 - 3	KULTUR	67	65	58	41	74
B11: 1	MILJÖARBETE	56	53	54	31	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	58	60	64	50	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	79	75	39	87
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>59</b>		

VALLENTUNA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NMI, HELHETEN</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>68</b>						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,0	5,8	5,9	4,4	7,3	24	50	26	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,0	5,8	5,8	4,4	7,2	26	48	26	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,6	5,4	5,5	4,2	7,1	31	49	20	100	0	2
	<b>BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>66</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,5	5,7	5,8	4,7	7,0	34	41	25	100	34	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	6,0	6,3	5,4	7,5	27	38	35	100	35	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	6,0	6,1	5,1	7,3	29	42	29	100	36	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,3	4,2	4,9	3,7	6,5	56	30	15	100	65	2
	<b>FÖRSKOLAN</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>75</b>						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,9	6,8	6,6	5,5	8,0	11	45	44	100	40	2
	<b>GRUNDSKOLAN</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>38</b>	<b>72</b>						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,2	6,3	6,0	4,4	7,7	17	59	24	100	34	4
	<b>GYMNASIESKOLAN</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>73</b>						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	4,5	5,3	5,9	3,4	7,6	48	41	11	100	51	2

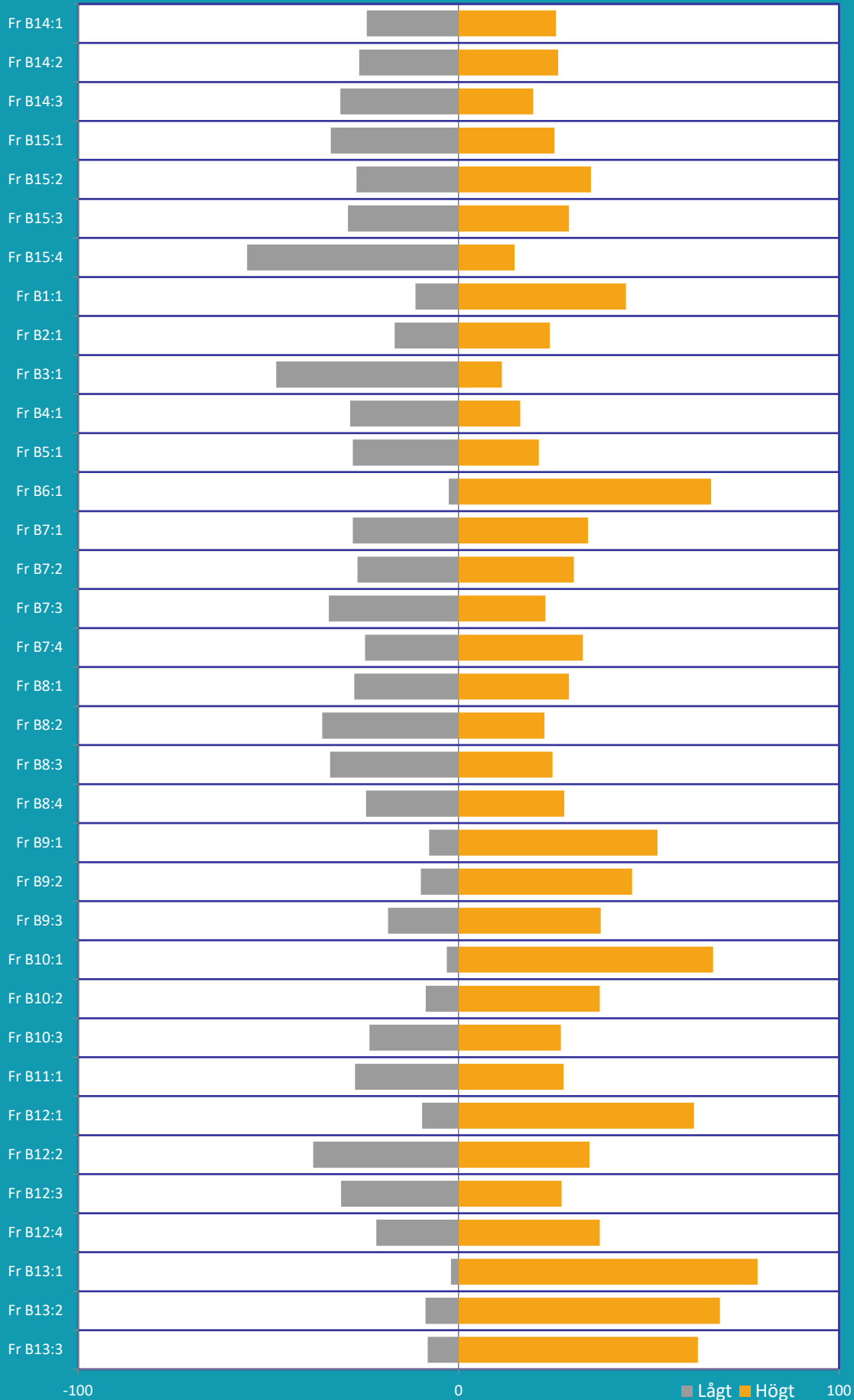
VALLENTUNA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>ÄLDREMSORGEN</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>64</b>						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,4	5,4	5,3	3,6	6,7	29	55	16	100	55	3
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>58</b>						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,4	5,3	5,2	4,2	6,3	28	51	21	100	57	2
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>84</b>						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	8,1	7,9	6,9	8,5	3	31	66	100	32	1
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>68</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,8	6,0	3,8	7,2	28	38	34	100	14	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,8	5,8	3,8	7,2	27	43	30	100	15	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,4	5,6	3,5	6,8	34	43	23	100	17	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,1	6,0	4,3	6,9	25	43	33	100	14	1
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>66</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	5,9	6,1	6,3	4,3	7,6	27	44	29	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,4	5,5	5,4	2,8	6,9	36	42	23	100	2	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,6	5,4	5,6	3,7	6,9	34	42	25	100	3	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	6,2	6,0	4,5	7,0	24	48	28	100	3	1
	<b>IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>29</b>	<b>69</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	7,3	6,5	3,5	7,5	8	40	52	100	41	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	6,9	6,2	3,5	7,2	10	45	46	100	43	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,6	6,4	6,3	4,2	7,6	19	44	37	100	43	1



VALLENTUNA KOMMUN - Män													
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	<b>KULTUR</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>41</b>	<b>74</b>							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,1	8,1	7,3	5,8	8,7	3	30	67	100	28	1	
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,9	6,7	6,1	4,2	7,3	9	54	37	100	53	1	
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,1	6,2	5,4	3,4	7,8	23	50	27	100	53	2	
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>31</b>	<b>70</b>							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	5,9	5,7	5,9	4,6	7,2	27	45	28	100	25	1	
	<b>RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>50</b>	<b>76</b>							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,6	7,5	7,4	6,1	8,2	10	29	62	100	3	1	
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	5,6	6,0	7,2	2,3	8,6	38	27	34	100	4	1	
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	5,7	6,0	6,2	4,6	7,4	31	42	27	100	26	2	
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,4	6,3	6,7	5,1	8,1	22	41	37	100	15	1	
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>75</b>	<b>39</b>	<b>87</b>							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,5	8,4	8,3	5,5	9,3	2	19	79	100	15	1	
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,9	8,2	8,0	2,9	9,1	9	23	69	100	24	1	
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	7,9	7,5	5,0	8,7	8	29	63	100	29	2	

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Vallentuna kommun

**TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön**

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	53	±5,2	51	±3,8	52	±3,2
Bemötande och tillgänglighet	52	±4,9	50	±3,6	51	±3,0
Förskolan	61	±4,2	61	±3,4	61	±2,7
Grundskolan	56	±4,5	55	±3,7	55	±2,9
Gymnasieskolan	40	±5,0	43	±3,6	41	±3,1
Äldreomsorgen	46	±4,1	45	±3,3	45	±2,6
Stöd för utsatta personer	45	±4,2	40	±3,3	42	±2,7
Räddningstjänsten	77	±3,6	72	±3,1	75	±2,4
Gång- och cykelvägar	52	±5,0	48	±3,6	50	±3,1
Gator och vägar	51	±4,6	49	±4,0	50	±3,0
Idrotts- och motionsanläggningar	66	±3,8	61	±3,2	64	±2,5
Kultur	67	±3,5	69	±3,4	68	±2,4
Miljöarbete	56	±5,3	48	±4,0	52	±3,3
Renhållning och sophämtning	58	±4,7	57	±3,4	57	±2,9
Vatten och avlopp	77	±4,1	78	±3,4	77	±2,7
<b>ANTAL SVARANDE</b>	<b>226</b>		<b>289</b>		<b>515</b>	

**TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder**

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
<b>NMI</b>	<b>54</b>	<b>±11,5</b>	<b>51</b>	<b>±4,2</b>	<b>54</b>	<b>±7,4</b>	<b>49</b>	<b>±7,4</b>	<b>52</b>	<b>±3,2</b>
<b>Bemötande och tillgänglighet</b>	<b>49</b>	<b>±10,1</b>	<b>51</b>	<b>±4,4</b>	<b>54</b>	<b>±6,9</b>	<b>49</b>	<b>±7,1</b>	<b>51</b>	<b>±3,0</b>
<b>Förskolan</b>	<b>68</b>	<b>±8,1</b>	<b>67</b>	<b>±4,1</b>	<b>57</b>	<b>±6,7</b>	<b>49</b>	<b>±6,3</b>	<b>61</b>	<b>±2,7</b>
<b>Grundskolan</b>	<b>60</b>	<b>±9,7</b>	<b>58</b>	<b>±4,3</b>	<b>54</b>	<b>±6,8</b>	<b>48</b>	<b>±6,4</b>	<b>55</b>	<b>±2,9</b>
<b>Gymnasieskolan</b>	<b>35</b>	<b>±12,3</b>	<b>39</b>	<b>±3,6</b>	<b>46</b>	<b>±7,3</b>	<b>43</b>	<b>±6,4</b>	<b>41</b>	<b>±3,1</b>
<b>Äldreomsorgen</b>	<b>52</b>	<b>±9,6</b>	<b>47</b>	<b>±2,8</b>	<b>44</b>	<b>±6,8</b>	<b>38</b>	<b>±6,2</b>	<b>45</b>	<b>±2,6</b>
<b>Stöd för utsatta personer</b>	<b>47</b>	<b>±8,8</b>	<b>43</b>	<b>±3,4</b>	<b>43</b>	<b>±6,9</b>	<b>38</b>	<b>±6,3</b>	<b>42</b>	<b>±2,7</b>
<b>Räddningstjänsten</b>	<b>75</b>	<b>±7,6</b>	<b>79</b>	<b>±2,7</b>	<b>73</b>	<b>±6,3</b>	<b>69</b>	<b>±6,7</b>	<b>75</b>	<b>±2,4</b>
<b>Gång- och cykelvägar</b>	<b>54</b>	<b>±10,4</b>	<b>53</b>	<b>±4,0</b>	<b>48</b>	<b>±7,6</b>	<b>43</b>	<b>±7,0</b>	<b>50</b>	<b>±3,1</b>
<b>Gator och vägar</b>	<b>56</b>	<b>±10,1</b>	<b>54</b>	<b>±4,1</b>	<b>45</b>	<b>±7,2</b>	<b>42</b>	<b>±7,3</b>	<b>50</b>	<b>±3,0</b>
<b>Idrotts- och motionsanläggningar</b>	<b>69</b>	<b>±7,7</b>	<b>66</b>	<b>±3,4</b>	<b>63</b>	<b>±6,3</b>	<b>54</b>	<b>±6,4</b>	<b>64</b>	<b>±2,5</b>
<b>Kultur</b>	<b>68</b>	<b>±8,9</b>	<b>68</b>	<b>±2,8</b>	<b>67</b>	<b>±5,3</b>	<b>67</b>	<b>±6,7</b>	<b>68</b>	<b>±2,4</b>
<b>Miljöarbete</b>	<b>56</b>	<b>±11,0</b>	<b>48</b>	<b>±4,9</b>	<b>57</b>	<b>±7,4</b>	<b>51</b>	<b>±7,6</b>	<b>52</b>	<b>±3,3</b>
<b>Renhållning och sophämtning</b>	<b>55</b>	<b>±10,8</b>	<b>56</b>	<b>±3,9</b>	<b>61</b>	<b>±6,4</b>	<b>58</b>	<b>±6,8</b>	<b>57</b>	<b>±2,9</b>
<b>Vatten och avlopp</b>	<b>82</b>	<b>±7,8</b>	<b>77</b>	<b>±3,7</b>	<b>77</b>	<b>±6,5</b>	<b>74</b>	<b>±7,1</b>	<b>77</b>	<b>±2,7</b>
<b>ANTAL SVARANDE</b>	<b>52</b>		<b>160</b>		<b>154</b>		<b>149</b>		<b>515</b>	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Vallentuna kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	54	57	54	50	47	52
Bemötande och tillgänglighet	49	57	44	50	63	51
Förskolan	66	65	53	59	58	61
Grundskolan	57	61	53	53	53	55
Gymnasieskolan	40	40	44	43	36	41
Äldreomsorgen	46	49	43	44	45	45
Stöd för utsatta personer	43	45	47	41	42	42
Räddningstjänsten	78	74	79	72	74	75
Gång- och cykelvägar	51	57	54	46	54	50
Gator och vägar	53	54	56	46	40	50
Idrotts- och motionsanläggningar	67	68	61	60	62	64
Kultur	71	71	67	65	63	68
Miljöarbete	48	61	47	51	55	52
Renhållning och sophämtning	57	61	61	57	58	57
Vatten och avlopp	81	78	72	75	87	77
ANTAL SVARANDE	127	82	19	288	30	515

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	53	52	50	53	55	52
Bemötande och tillgänglighet	51	52	53	50	62	51
Förskolan	65	68	50	58	58	61
Grundskolan	59	59	50	53	56	55
Gymnasieskolan	40	39	42	44	50	41
Äldreomsorgen	46	48	47	44	52	45
Stöd för utsatta personer	43	44	40	43	43	42
Räddningstjänsten	78	75	77	72	71	75
Gång- och cykelvägar	51	54	54	46	64	50
Gator och vägar	51	52	52	48	51	50
Idrotts- och motionsanläggningar	68	67	61	59	65	64
Kultur	70	69	67	66	68	68
Miljöarbete	50	55	47	52	64	52
Renhållning och sophämtning	59	56	52	56	70	57
Vatten och avlopp	79	79	71	76	88	77
ANTAL SVARANDE	141	88	20	261	31	515

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	64	56	50	57	52	36	52
Bemötande och tillgänglighet	60	49	52	66	51	43	51
Förskolan	64	62	65	75	61	45	61
Grundskolan	61	59	60	65	55	37	55
Gymnasieskolan	55	47	38	62	41	33	41
Äldreomsorgen	55	52	49	62	44	32	45
Stöd för utsatta personer	46	47	41	46	43	35	42
Räddningstjänsten	70	74	76	88	75	70	75
Gång- och cykelvägar	65	48	55	51	48	51	50
Gator och vägar	61	45	53	65	49	37	50
Idrotts- och motionsanläggningar	74	59	69	70	63	49	64
Kultur	63	69	69	77	68	55	68
Miljöarbete	68	58	55	33	51	40	52
Renhållning och sophämtning	62	63	61	59	56	53	57
Vatten och avlopp	79	72	78	90	78	67	77
ANTAL SVARANDE	15	31	66	8	367	35	515

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	46	50	50	52	54	49	52
Bemötande och tillgänglighet	52	52	48	47	53	54	51
Förskolan	64	54	57	60	64	57	61
Grundskolan	48	52	53	50	57	55	55
Gymnasieskolan	60	37	40	38	42	49	41
Äldreomsorgen	61	45	43	46	47	41	45
Stöd för utsatta personer	43	43	39	44	44	42	42
Räddningstjänsten	89	69	74	71	77	56	75
Gång- och cykelvägar	47	50	48	45	51	58	50
Gator och vägar	58	46	47	50	52	53	50
Idrotts- och motionsanläggningar	63	60	58	67	65	64	64
Kultur	70	63	67	70	70	55	68
Miljöarbete	72	51	56	54	51	58	52
Renhållning och sophämtning	68	58	59	59	57	52	57
Vatten och avlopp	70	77	76	78	79	68	77
ANTAL SVARANDE	10	58	80	21	346	24	515



TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...					Uppgift saknas	Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.		
NMI	33	46	56	.	54	41	52
Bemötande och tillgänglighet	36	48	58	.	51	49	51
Förskolan	42	47	61	.	65	54	61
Grundskolan	42	46	55	.	58	47	55
Gymnasieskolan	33	38	48	.	40	42	41
Äldreomsorgen	30	35	48	.	48	45	45
Stöd för utsatta personer	25	35	45	.	44	42	42
Räddningstjänsten	58	70	78	.	76	68	75
Gång- och cykelvägar	42	44	50	.	52	48	50
Gator och vägar	48	44	50	.	52	38	50
Idrotts- och motionsanläggningar	60	53	65	.	65	59	64
Kultur	54	61	73	.	69	59	68
Miljöarbete	46	45	58	.	52	48	52
Renhållning och sophämtning	40	53	60	.	59	58	57
Vatten och avlopp	72	73	78	.	79	70	77
ANTAL SVARANDE	23	32	55	6	372	35	515

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	51	55	51	46	78	52
Bemötande och tillgänglighet	51	51	53	42	68	51
Förskolan	61	62	60	61	70	61
Grundskolan	55	56	54	60	67	55
Gymnasieskolan	41	42	37	40	78	41
Äldreomsorgen	45	46	51	47	61	45
Stöd för utsatta personer	42	45	43	41	52	42
Räddningstjänsten	75	74	74	77	56	75
Gång- och cykelvägar	50	51	47	40	100	50
Gator och vägar	49	52	45	43	100	50
Idrotts- och motionsanläggningar	64	64	60	61	100	64
Kultur	67	69	67	68	78	68
Miljöarbete	51	56	45	47	100	52
Renhållning och sophämtning	58	58	51	48	100	57
Vatten och avlopp	79	76	74	68	100	77
ANTAL SVARANDE	246	222	31	24	10	515

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	55	45	48	.	52
Bemötande och tillgänglighet	54	43	49	.	51
Förskolan	63	58	58	.	61
Grundskolan	59	52	45	.	55
Gymnasieskolan	43	35	39	.	41
Äldreomsorgen	49	38	42	.	45
Stöd för utsatta personer	45	38	41	.	42
Räddningstjänsten	76	73	73	.	75
Gång- och cykelvägar	54	45	45	.	50
Gator och vägar	52	45	48	.	50
Idrotts- och motionsanläggningar	65	64	61	.	64
Kultur	69	67	64	.	68
Miljöarbete	56	48	45	.	52
Renhållning och sophämtning	59	55	56	.	57
Vatten och avlopp	80	78	69	.	77
ANTAL SVARANDE	288	81	141	5	515

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	46	55	52	52	.	52
Bemötande och tillgänglighet	52	53	52	51	.	51
Förskolan	58	67	64	60	.	61
Grundskolan	52	57	58	55	.	55
Gymnasieskolan	38	39	41	42	.	41
Äldreomsorgen	44	44	45	46	.	45
Stöd för utsatta personer	43	45	43	42	.	42
Räddningstjänsten	77	72	76	75	.	75
Gång- och cykelvägar	43	57	50	50	.	50
Gator och vägar	42	56	56	48	.	50
Idrotts- och motionsanläggningar	57	67	68	63	.	64
Kultur	68	70	70	67	.	68
Miljöarbete	44	53	51	53	.	52
Renhållning och sophämtning	50	63	59	57	.	57
Vatten och avlopp	67	77	77	79	.	77
ANTAL SVARANDE	29	60	75	349	2	515

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	.	
NMI	52	50	.	52
Bemötande och tillgänglighet	52	47	.	51
Förskolan	61	62	.	61
Grundskolan	55	56	.	55
Gymnasieskolan	41	39	.	41
Äldreomsorgen	45	48	.	45
Stöd för utsatta personer	43	38	.	42
Räddningstjänsten	76	67	.	75
Gång- och cykelvägar	51	47	.	50
Gator och vägar	50	50	.	50
Idrotts- och motionsanläggningar	63	64	.	64
Kultur	68	66	.	68
Miljöarbete	53	48	.	52
Renhållning och sophämtning	58	54	.	57
Vatten och avlopp	78	73	.	77
ANTAL SVARANDE	443	71	1	515

TABELL 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	40	51	57	54	.	52
Bemötande och tillgänglighet	40	48	54	56	.	51
Förskolan	57	59	62	64	.	61
Grundskolan	50	52	60	58	.	55
Gymnasieskolan	34	41	43	42	.	41
Äldreomsorgen	39	43	48	48	.	45
Stöd för utsatta personer	36	41	45	45	.	42
Räddningstjänsten	68	73	73	79	.	75
Gång- och cykelvägar	42	47	55	53	.	50
Gator och vägar	45	47	53	53	.	50
Idrotts- och motionsanläggningar	56	62	62	69	.	64
Kultur	60	67	64	72	.	68
Miljöarbete	47	53	51	54	.	52
Renhållning och sophämtning	49	56	57	61	.	57
Vatten och avlopp	73	77	78	79	.	77
ANTAL SVARANDE	55	213	89	153	5	515



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Vallentuna kommun

TABELL 2B.13 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Vallentuna kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	50	±0,8	52	±0,7	51	±0,8	53	±0,7	56	±0,6	58	±0,7	53	±0,4	52	±3,2
Bemötande och tillgänglighet	56	±0,8	54	±0,7	53	±0,8	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,4	51	±3,0
Förskolan	65	±0,8	65	±0,7	62	±0,7	64	±0,6	65	±0,6	62	±0,7	64	±0,4	61	±2,7
Grundskolan	57	±0,8	57	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	59	±0,6	57	±0,7	57	±0,4	55	±2,9
Gymnasieskolan	51	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	59	±0,6	59	±0,6	60	±0,6	56	±0,4	41	±3,1
Äldreomsorgen	51	±0,8	51	±0,7	50	±0,8	47	±0,7	49	±0,6	48	±0,7	49	±0,4	45	±2,6
Stöd för utsatta personer	47	±0,7	47	±0,6	46	±0,7	46	±0,6	48	±0,5	49	±0,7	47	±0,4	42	±2,7
Räddningstjänsten	75	±0,7	76	±0,6	76	±0,6	78	±0,5	78	±0,5	78	±0,5	77	±0,3	75	±2,4
Gång- och cykelvägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	55	±0,7	56	±0,6	57	±0,7	54	±0,4	50	±3,1
Gator och vägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	54	±0,6	56	±0,6	57	±0,7	53	±0,4	50	±3,0
Idrotts- och motionsanläggningar	56	±0,7	58	±0,6	58	±0,7	61	±0,5	61	±0,5	63	±0,6	60	±0,4	64	±2,5
Kultur	55	±0,7	59	±0,6	59	±0,6	62	±0,5	63	±0,5	67	±0,6	61	±0,4	68	±2,4
Miljöarbete	50	±0,9	52	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	56	±0,7	59	±0,8	54	±0,5	52	±3,3
Renhållning och sophämtning	64	±0,7	64	±0,6	64	±0,7	66	±0,6	66	±0,5	66	±0,6	65	±0,4	57	±2,9
Vatten och avlopp	76	±0,7	74	±0,6	73	±0,7	76	±0,6	78	±0,5	80	±0,6	76	±0,4	77	±2,7
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		515	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

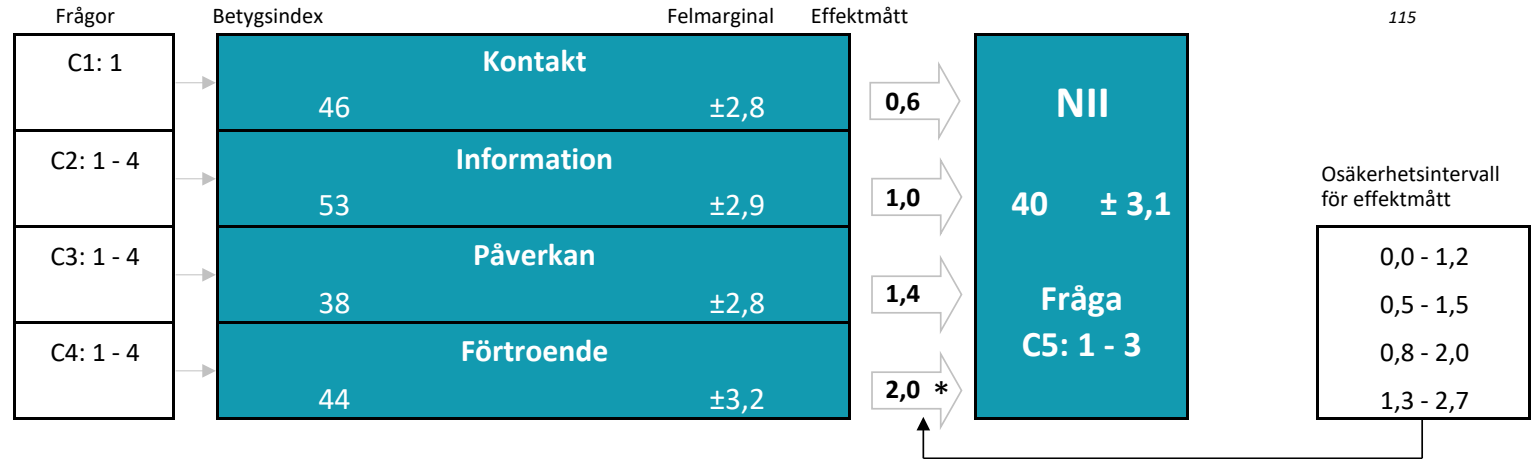
# C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	45
Medeleffekt	1,2

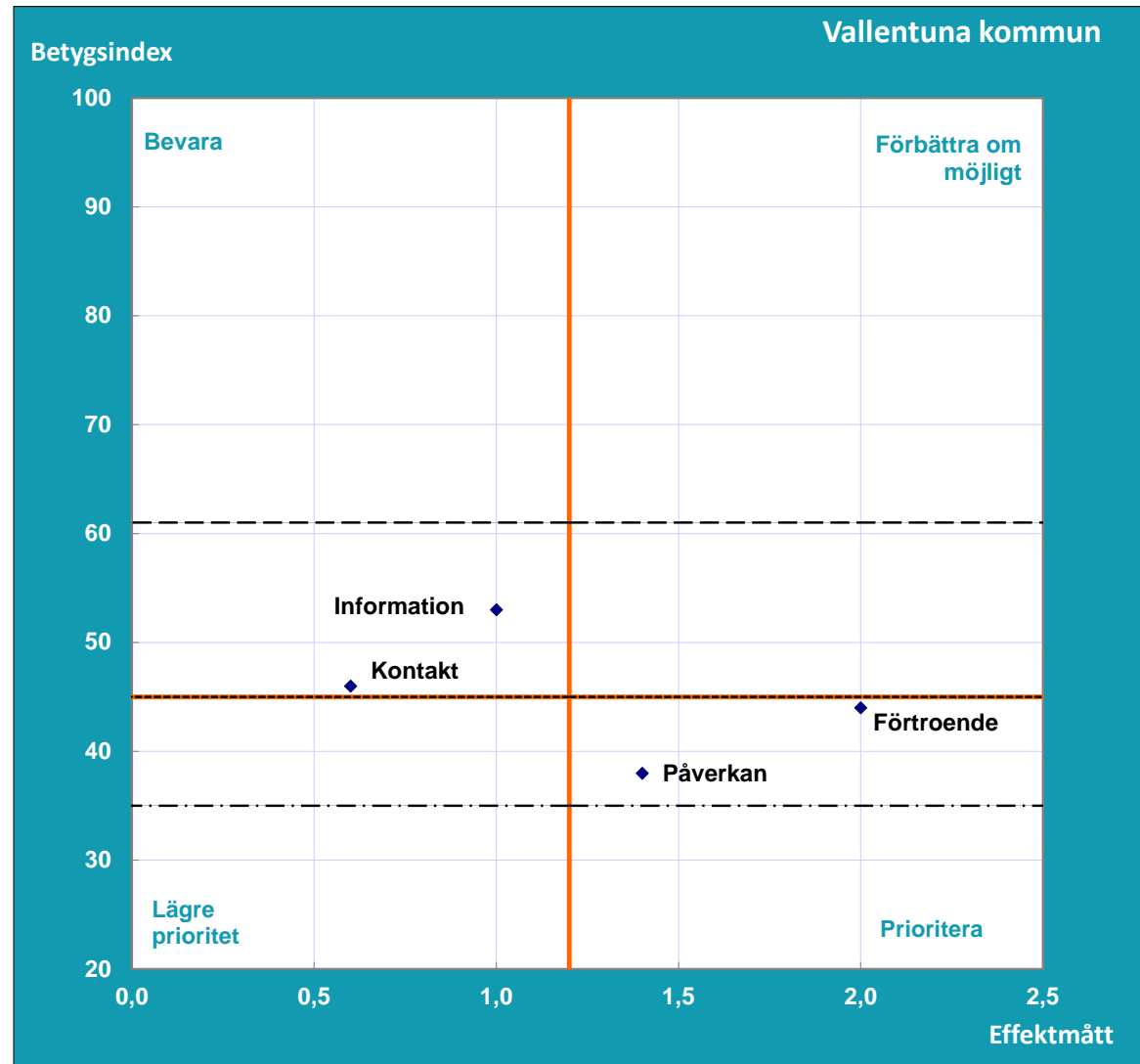


Tolkning av effektmått:

- \* Effektmåttet 2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 44 till 49 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2 enheter från 40 till 42.



<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
<b>Vallentuna kommun</b>	
<b>Hösten 2019</b>	
<b>NII</b>	<b>40</b>
<b>Antal svarande</b>	<b>515</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>43</b>
<b>Medelindex</b>	<b>45</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>1,2</b>



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	46	0,6
Information	53	1,0
Påverkan	38	1,4
Förtroende	44	2,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
<b>Vallentuna kommun</b>	
<b>Hösten 2019</b>	
<b>Antal svarande</b>	<b>515</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>43</b>
<b>Medelindex</b>	<b>45</b>

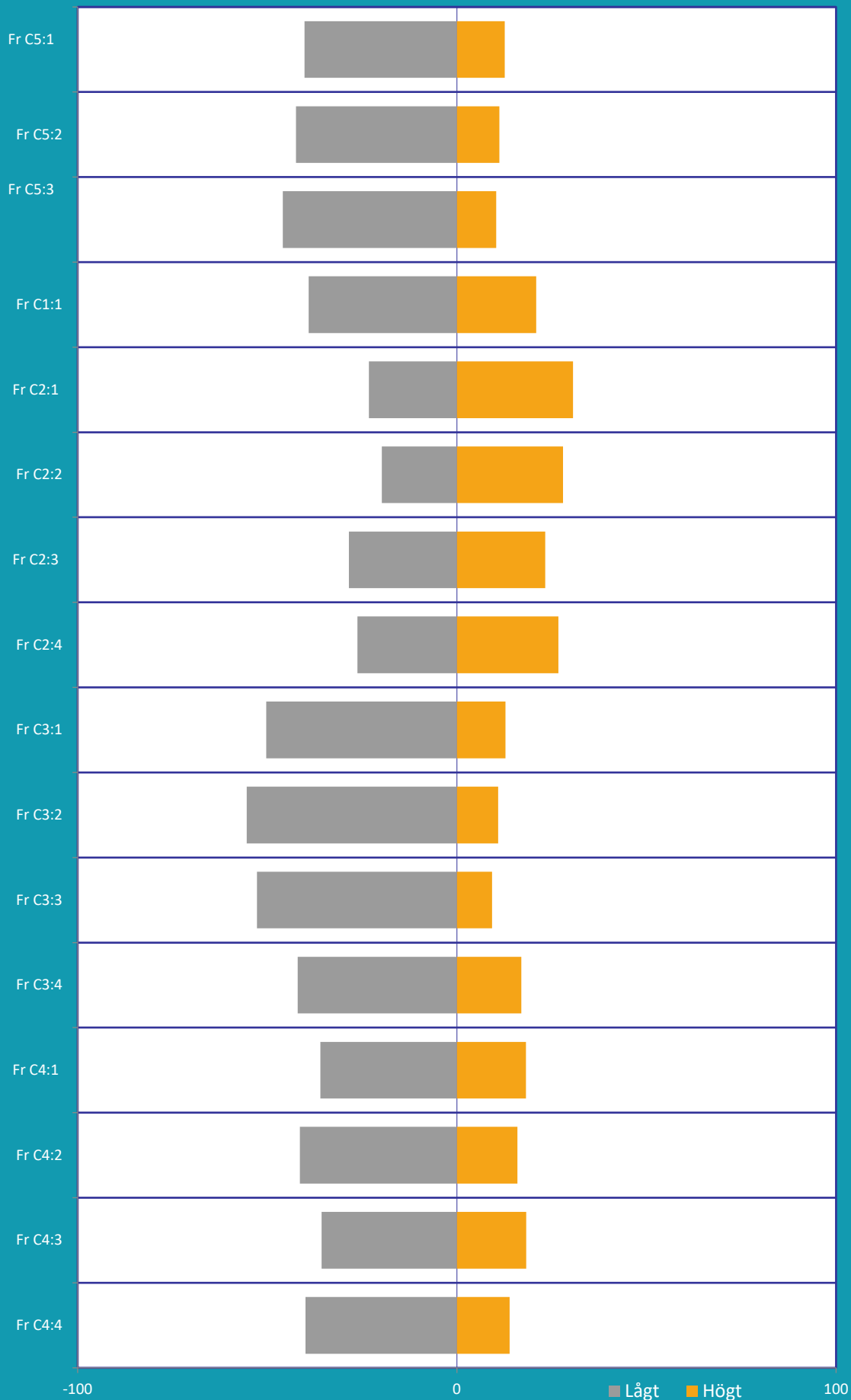
VALLENTUNA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	40	38	39	27	55
C1: 1	KONTAKT	46	43	48	36	67
C2: 1 - 4	INFORMATION	53	53	53	41	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	38	36	38	27	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	44	42	43	28	63
	MEDELINDEX	45	44	45		

VALLENTUNA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>55</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,9	4,8	4,8	3,8	5,9	40	47	13	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,8	4,8	4,7	3,8	5,9	42	46	11	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,6	4,6	4,6	3,7	5,8	46	44	10	100	0	5
	<b>KONTAKT</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>67</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	5,0	5,3	4,3	7,0	39	40	21	100	61	2
	<b>INFORMATION</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>67</b>						
Fr C2:1	Hur nöjd är du med ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,1	6,4	6,1	4,9	7,3	23	46	31	100	15	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	6,3	6,0	4,7	7,2	20	52	28	100	20	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,6	5,7	5,7	4,7	7,0	29	48	23	100	32	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	6,2	6,0	4,8	6,9	26	47	27	100	30	1

VALLENTUNA KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>54</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	4,3	4,4	3,4	5,9	50	37	13	100	45	3
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,2	4,1	4,2	3,2	5,5	55	34	11	100	43	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,3	4,0	4,2	3,2	5,4	53	38	9	100	44	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	4,8	4,8	3,8	6,3	42	41	17	100	39	3
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>63</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,1	5,2	3,8	6,9	36	46	18	100	25	3
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,9	4,9	4,9	3,6	6,7	41	43	16	100	29	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,0	5,1	3,8	6,7	36	46	18	100	31	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,8	4,8	4,8	3,5	6,6	40	46	14	100	39	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
<b>Antal svarande</b>	<b>289</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>48</b>
<b>Medelindex</b>	<b>45</b>

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	39	38	40	27	54
C1: 1	KONTAKT	45	43	49	35	73
C2: 1 - 4	INFORMATION	51	52	54	39	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	39	37	38	25	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	44	43	44	26	63
	<b>MEDELINDEX</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>46</b>		

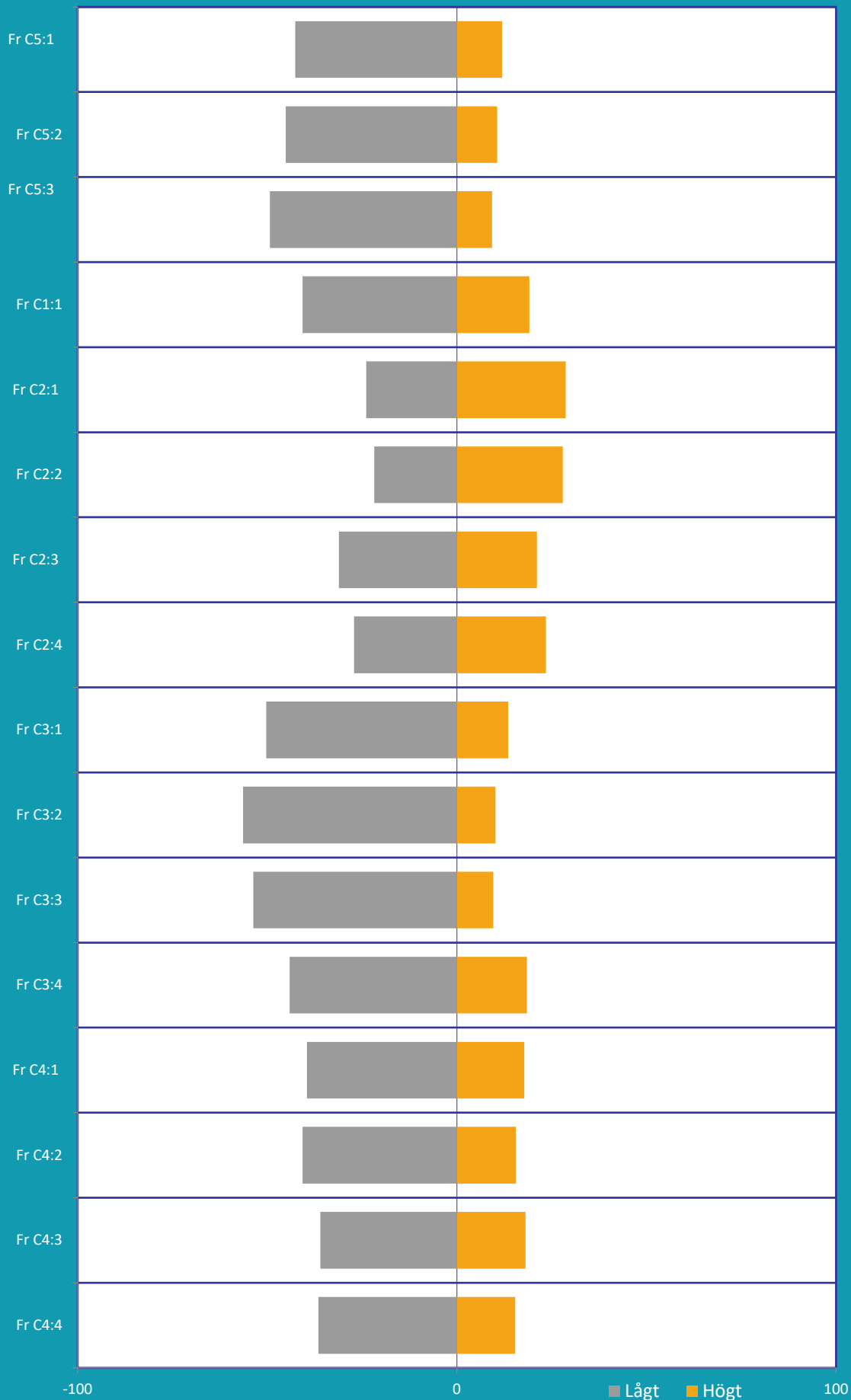
VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>54</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,8	4,8	4,8	3,8	6,0	43	46	12	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,7	4,8	4,8	3,7	6,0	45	44	11	100	0	7
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,7	4,7	3,6	5,9	49	41	9	100	0	7
	<b>KONTAKT</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>73</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	5,1	5,4	4,2	7,5	41	40	19	100	60	2
	<b>INFORMATION</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>39</b>	<b>69</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,1	6,3	6,2	4,8	7,4	24	47	29	100	14	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,0	6,2	6,1	4,6	7,3	22	50	28	100	16	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,5	5,7	5,8	4,5	6,9	31	48	21	100	28	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,7	6,2	6,1	4,8	7,0	27	50	24	100	27	2

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>54</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,6	4,4	4,5	3,3	6,0	50	36	14	100	44	3
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,3	4,3	4,2	3,2	5,6	56	33	10	100	41	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,3	4,0	4,2	3,1	5,6	54	37	10	100	42	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	4,8	4,8	3,5	6,2	44	37	19	100	39	4
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>63</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,3	5,3	3,6	6,9	40	43	18	100	25	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,0	5,2	5,0	3,3	6,9	41	44	16	100	28	3
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,1	5,2	5,2	3,5	6,8	36	46	18	100	29	4
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,0	5,0	4,8	3,3	6,6	37	48	15	100	38	3



Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

<b>Nöjd-Inflytande-Index (NII)</b>	
<b>Medborgarna om inflytandet i kommunen</b>	
<b>Del C</b>	
Vallentuna kommun	
Hösten 2019	
Män	
<b>Antal svarande</b>	<b>226</b>
<b>Andel svarande (%)</b>	<b>39</b>
<b>Medelindex</b>	<b>46</b>

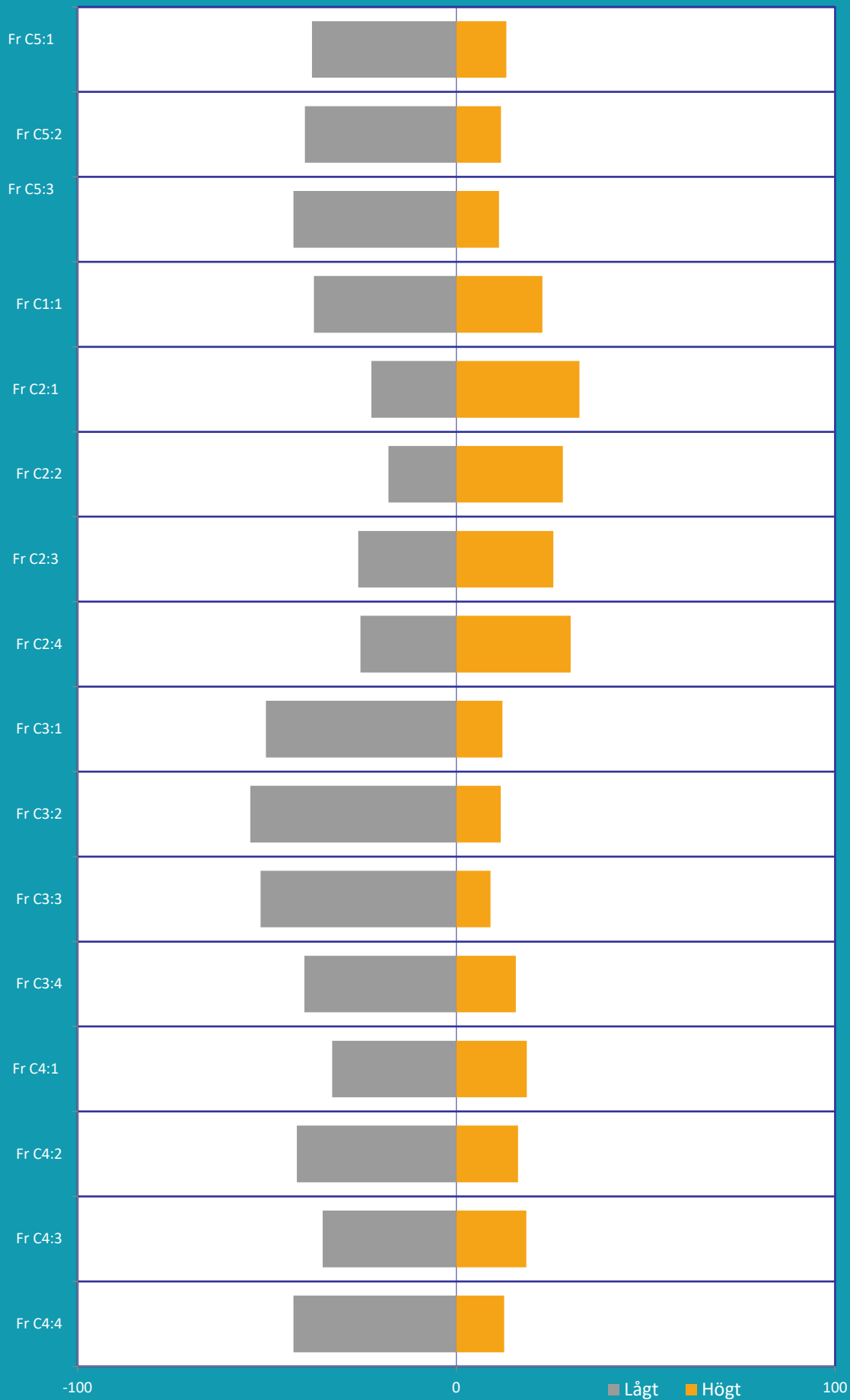
VALLENTUNA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	40	38	38	27	56
C1: 1	KONTAKT	47	44	47	35	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	55	55	52	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	38	36	37	24	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	44	41	42	27	62
	MEDELINDEX	46	44	44		

VALLENTUNA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>56</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	4,8	4,7	3,7	6,0	38	49	13	100	0	2
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,9	4,9	4,7	3,7	6,0	40	48	12	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,8	4,5	4,6	3,5	6,0	43	46	11	100	0	3
	<b>KONTAKT</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>62</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	4,9	5,2	4,2	6,5	38	40	23	100	62	1
	<b>INFORMATION</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>66</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,6	6,0	4,8	7,1	22	45	33	100	16	0
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	6,4	5,9	4,8	7,1	18	54	28	100	23	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,7	5,8	5,6	4,4	7,0	26	49	26	100	36	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,0	6,3	5,9	4,8	6,9	25	45	30	100	32	1

VALLENTUNA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2017	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>53</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,3	4,2	4,3	3,2	5,9	50	38	12	100	46	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,2	3,9	4,2	3,1	5,4	54	34	12	100	44	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,3	4,0	4,2	2,9	5,3	52	39	9	100	45	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	4,7	4,8	3,6	6,6	40	44	16	100	40	2
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>62</b>						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,3	4,8	5,1	3,7	6,9	33	49	19	100	25	3
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,9	4,7	4,8	3,5	6,5	42	42	16	100	29	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,2	4,8	5,0	3,6	6,7	35	46	19	100	34	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,6	4,6	4,7	3,4	6,6	43	45	13	100	39	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VALLENTUNA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Vallentuna kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	40	±4,6	39	±4,0	40	±3,1
Kontakt	47	±4,4	45	±3,5	46	±2,8
Informaton	55	±4,5	51	±3,6	53	±2,9
Påverkan	38	±4,1	39	±3,6	38	±2,8
Förtroende	44	±5,3	44	±3,8	44	±3,2
ANTAL SVARANDE	226		289		515	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	35	±10,7	41	±5,9	39	±6,7	40	±6,2	40	±3,1
Kontakt	35	±10,4	53	±5,4	44	±6,1	46	±5,9	46	±2,8
Informaton	45	±10,0	55	±5,6	56	±6,4	53	±5,9	53	±2,9
Påverkan	30	±8,5	41	±5,6	40	±6,3	38	±5,6	38	±2,8
Förtroende	36	±11,1	45	±6,2	45	±7,1	47	±6,7	44	±3,2
ANTAL SVARANDE	52		160		154		149		515	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019  
Vallentuna kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	38	40	.	40	47	40
Kontakt	49	46	.	35	42	46
Information	50	55	.	47	57	53
Påverkan	38	39	.	34	47	38
Förtroende	43	45	.	37	49	44
ANTAL SVARANDE	77	399	6	25	11	515

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	41	37	38	.	40
Kontakt	45	45	49	.	46
Information	56	49	50	.	53
Påverkan	40	36	37	.	38
Förtroende	46	41	41	.	44
ANTAL SVARANDE	288	81	141	5	515

**TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen**

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	45	43	44	38	.	40
Kontakt	51	49	48	45	.	46
Information	57	56	54	52	.	53
Påverkan	45	41	43	37	.	38
Förtroende	50	43	46	43	.	44
ANTAL SVARANDE	29	60	75	349	2	515

**TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland**

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	40	36	.	40
Kontakt	47	39	.	46
Information	53	52	.	53
Påverkan	39	37	.	38
Förtroende	45	39	.	44
ANTAL SVARANDE	443	71	1	515



**TABELL 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning**

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
<b>NII</b>	33	36	40	46	.	40
<b>Kontakt</b>	44	41	46	53	.	46
<b>Information</b>	49	48	57	58	.	53
<b>Påverkan</b>	32	32	40	47	.	38
<b>Förtroende</b>	33	40	45	52	.	44
<b>ANTAL SVARANDE</b>	55	213	89	153	5	515



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Vallentuna kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Vallentuna kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±0,8	39	±0,7	38	±0,8	38	±0,7	40	±0,6	40	±0,7	39	±0,4	40	±3,1
Kontakt	51	±0,8	49	±0,6	47	±0,7	48	±0,6	47	±0,6	45	±0,6	48	±0,4	46	±2,8
Informaton	51	±0,7	52	±0,6	52	±0,7	52	±0,6	55	±0,6	55	±0,7	53	±0,4	53	±2,9
Påverkan	37	±0,7	38	±0,6	36	±0,7	37	±0,6	39	±0,6	38	±0,7	38	±0,4	38	±2,8
Förtroende	43	±0,8	43	±0,7	41	±0,8	42	±0,7	44	±0,7	44	±0,7	43	±0,5	44	±3,2
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		515	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

