



Strategi för demokratiutveckling

Fastställd av kommunfullmäktige 2019-01-14 § 10

Avdelning/enhet med ansvar för revidering: Kommunledningskontoret/staben



Innehåll

1. Om Strategin	3
2. Bakgrund.....	3
3. Strategiska utgångspunkter och plattformar för delaktighet och påverkan	3
3.1.1 Digitala plattformar	3
3.1.2 Fysiska plattformar.....	4
3.1.3 Ett aktivt civilsamhälle.....	4
3.1.4 Ett fortsatt högt valdeltagande och lokalpolitiskt engagemang	4
4. Genomförande och utvärdering	5

1. Om Strategin

Strategin anger kommunens avsikter inom demokratiutvecklingen för Vallentuna kommun. Den är vägledande för beslut och styrning. Strategin anger också övergripande mål och inriktningar samt anger vissa viktigare prioriteringar och tillvägagångssätt.

2. Bakgrund

I den av kommunfullmäktige fastställda visionen står att ”med mod att gå före skapar vi ett Vallentuna där människor och idéer växer.” Samverkan är en av de uttalade nycklarna i visionen och utveckling och samhällsbyggande ska ske i dialog med invånarna. Delaktighet och inflytande är en av de grundläggande demokratiska utgångspunkterna för kommunens verksamhet och därför mäter och följer kommunorganisationen upp invånarnas uppfattning inom detta område kontinuerligt. Kommunen eftersträvar en positiv utveckling och ständiga förbättringar i de omdömen som invånare och brukare ger.

3. Strategiska utgångspunkter och plattformar för delaktighet och påverkan

För att möjliggöra delaktighet och inflytande på lika villkor är tillgänglighet och öppenhet i kommunorganisationen en förutsättning. Alla behöver kunna ta del av samhällsinformationen från kommunen. Tillgängligheten ska vara hög och plattformarna för dialog och påverkan ska vara av olika slag, de ska vara enkla att ta del av och att nyttja. Ett viktigt styrdokument för *hur* kommunikation och dialog ska ske utgörs också av Kommunikations- och marknadspolicyn, antagen av fullmäktige.

Vallentuna kommun ska vidare ha ett inkluderande förhållningssätt som gör att invånare kan vara delaktiga på olika sätt i olika frågor. Demokrati och delaktighet i samhället ska ges stora möjligheter även mellan de allmänna valen. Kommunen ska främja insatser för att uppmuntra till och ge förutsättningar att utöva demokratiskt inflytande och deltagande i samhällets utveckling.

Verksamheterna i kommunen ska ha rutiner och processer som säkerställer att de olika lagrum som finns inom demokratifrämjande områden tillämpas. Exempel på sådana är samrådskraven i plan- och bygglagen samt skollagen. Barnkonventionen och konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning är ytterligare exempel.

3.1.1 Digitala plattformar

Digitaliseringens utveckling har skapat mycket goda möjligheter för en brett deltagande i kommunens verksamhet och utveckling. Ett viktigt styrdokument för *hur*

kommunikation och dialog ska ske utgörs också av Kommunikations- och marknads policyn, antagen av fullmäktige.

De digitala plattformarna ska grundläggande utgöras av en lättillgänglig och väl strukturerad webbplats (vallentuna.se) där såväl information, service, tjänster och delaktighet hanteras. Webbplatsen kompletteras med aktiviteter i andra digitala kanaler, till exempel sociala media, som anpassas beroende på hur vi bäst över tid når dialog med invånarna och övriga brukare eller intressenter.

3.1.2 Fysiska plattformar

Fysiska möten ska fortsätta och utvecklas genom de allmändemokratiska processerna och genom aktivt anordnade dialogforum, samråd, öppna hus, workshops och liknande där invånare, företag och föreningar möter tjänstepersoner och förtroendevalda i dialog och samverkan.

Genom kommunens kontaktcenter ska det alltid finnas en plats tillgänglig för synpunkter, åsikter och förslag. Kontaktcentret skapar en enklare väg in i kommunen och är en mötesplats mellan kommunen och invånaren. Syftet är att öka tillgängligheten och öppenheten samt att förbättra servicen. Invånare och brukare ska enkelt och smidigt kunna nå kommunens verksamheter och få hjälp med sina ärenden.

3.1.3 Ett aktivt civilsamhälle

Vallentuna kommun ska underlätta för och ta till vara på civilsamhällets aktörer som engagerar sig för samhällsutvecklingen. Kommunen ska interagera med civilsamhällets utvecklingskraft, och kunna vara en underlättande samverkanspartner både som initiativtagare till dialog och som deltagare i dialoger arrangerade av civilsamhället.

Deltagardemokratiska aktiviteter kan utgöra ett komplement till den representativa demokratin mellan valen. Aktiviteterna kan bidra till förankring av viktiga beslut och även bidra till invånarnas intresse för förtroendeuppdrag, till den representativa demokratins fördel.

3.1.4 Ett fortsatt högt valdeltagande och lokalpolitiskt engagemang

Valdeltagande i de allmänna valen såväl som valet till europaparlamentet är uttryck för det demokratiska systemets legitimitet. Ett högt valdeltagande är därför viktigt för kommunen.

Vallentuna kommun vill därför arbeta för:

- Ett högt valdeltagande. Alla röstberättigade ska veta var, hur och när de kan rösta. Vallokaler ska vara utformade på ett tillgängligt och säkert sätt.

- Att öka intresset för de lokalpolitiska frågorna, exempelvis genom att kommunen bjuder in till dialog mellan politiker och invånare och genom att kommunen i samband med valår ordnar minst en valdebatt.
- Främja ungas engagemang i samhällsutvecklingen och förbereda dem för rätten att delta i val exempelvis genom aktiviteter i skolverksamheten, så som demokratidagar/skolval och genom att ge kunskap i hur Sveriges valprocess fungerar.
- Att kommunfullmäktige tillåter nämnderna att ha öppna sammanträden.

4. Genomförande och utvärdering

Samtliga nämnder inklusive kommunstyrelsen ansvarar för genomförande av strategin. Kommunstyrelsen ansvarar för att den utvärderas efter varje mandatperiod.



Bilaga till Strategi för demokratiutveckling

Exempel på deltagardemokratiska aktiviteter under mandatperioden 2019 – 2022

- Ta fram och tillgängliggöra webbverktyg som kan användas för fokusgrupper m.m: möjliggöra informationsinhämtning och synpunkter på förslag.
- Ha en samlad digital funktion för all klagomåls- och synpunktshantering oavsett verksamhetsområde. Här undantas dock sekretessärenden. Rapportering till berörda nämnder ska ske enligt regelbunden rutin.
- Ta tillvara på de allmänna förslag och synpunkter invånare lämnar till kommunen i olika sammanhang samt inom olika områden regelbundet inhämta invånarnas synpunkter, genom exempelvis enkätundersökningar.
- Årligen anordna trygghetsvandringar och bjuda in representanter från civilsamhället att delta.
- Fortsätta med allmänhetens frågestund i fullmäktige.
- Fortsätta med webbsändningar av fullmäktige.
- Använda sig av olika samrådsformer för kommunens invånare, företagare, föreningar och civilsamhälle efter behov och intresse.
- Delta i kommungemensamma nätverk för att utveckla metoderna för dialog och påverkan.
- Regelbundet möta kommunens invånare, genom exempelvis höstfesten eller öppet hus.
- Anordna dialogmöten, där kommunen aktivt bjuder in näringslivet, föreningslivet såväl som allmänheten inför beslut om större frågor, exempelvis vision eller ny riktning för kommunen.
- Höja kompetensen i organisationen för att utveckla medborgardialogen.
- Anordna kulturevenemang så som exempelvis utställningar, föreläsningar, språkcaféer och samtalsgrupper.