



**KOMMUNAL
FÖRFATTNINGSSAMLING**

Digitaliseringsstrategi för Vallentuna kommun

Fastställd av kommunfullmäktige 2019-01-14 § 11

*Avdelning/enhet med ansvar för revidering:
Kommunledningskontoret/Ekonomiavdelningen*



**Vallentuna
kommun**

Innehåll

1. Om Strategin	3
2. Bakgrund – Digitaliseringens möjligheter	3
3. Syfte och övergripande mål för digitalisering	3
4. Strategisk utgångspunkt	4
4.1 Utgå från människan	4
4.2 Mötesplatser som är digitala.....	4
5. Digitaliseringens genomförande.....	4
5.1 Digital förnyelse	4
5.2 Digitalt först.....	5
5.3 Ett digitalt perspektiv på service och tillgänglighet	5
5.4 Samordnad ledning och styrning mot gemensamma mål	5
5.5 Förvaltningsvisa handlingsplaner för digitalisering.....	5

1. Om Strategin

Strategin anger kommunens långsiktiga avsikter inom digitaliseringsområdet. Den är vägledande för beslut och styrning. Strategin anger också övergripande mål och inriktningar samt anger vissa viktigare prioriteringar och tillvägagångssätt.

2. Bakgrund – Digitaliseringens möjligheter

Digitaliseringen förändrar världen så som vi känner den. Smart teknik och innovationer förändrar människors behov och beteenden i grunden. Den digitala tekniken förändrar i allt högre grad hur samhällsservice utförs, och kommer att behöva utföras i framtiden.

Genom att använda digitaliseringens möjligheter kan vi bidra till att skapa en modern och attraktiv kommun. Vi skapar även goda förutsättningar för en effektivare och öppnare förvaltning som stödjer innovationer och delaktighet. Digitala tjänster med hög kvalitet ska kunna användas av alla privatpersoner, organisationer, företag och besökare i kommunen. Det ska aktivt bidra till att förenkla vardagen och är en viktig del i kommunens mål för hållbar tillväxt.

Regeringens mål för IT-politiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. I kommuner som har lyckats bäst sker utvecklingen ofta i samverkan med andra organisationer inom respektive verksamhetsområde.

3. Syfte och övergripande mål för digitalisering

Vallentunas vision och politiska mål är styrande för inriktningen och prioriteringen av digitaliseringen. Syftet med strategin är att vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter och att ge vägledning i att nå kommunens mål med hjälp av digitalisering. Digitaliseringen ska vara ett medvetet verktyg som stödjer verksamheterna i sin strategiska utveckling.

Vidare är Vallentunas mål för digitalisering att:

- Öka fokus på värdeskapandet för invånare/kund
- Utmana traditionella sätt att organisera verksamheten
- Kostnadseffektivitet inom kommunens verksamheter.
- Skapa en digital förnyelse genom en ökad samverkan med offentlig organisationer, näringsliv, universitet och högskolor samt inom respektive verksamhetsområde.
- Digitalisering är allas ansvar och vardag

4. Strategisk utgångspunkt

Vallentuna kommun ska ta vara på digitaliseringens möjligheter för att på bästa sätt skapa en enklare vardag för invånare/kunder, företag och organisationer.

Genom digitalisering kan vi skapa en öppnare, effektivare och smartare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet i samhället. Digital information ska ses som en strategisk resurs i kommunen.

Genom digitaliseringen kan kommunens resurser användas mer ändamålsenligt. Kommunen ska kunna möta nya behov inom digitalisering med den flexibilitet och i den takt som behövs för att vara modernt anpassad till invånarnas förväntningar. Ambitionen är att använda digitaliseringen för att förbättra både service och tillgänglighet. Med individen i centrum vill kommunen även skapa förutsättningar för god digital välfärd och omsorg. I skolverksamheten ska digitala verktyg ses som en helt naturlig del i det pedagogiska arbetet.

4.1 Utgå från människan

Kommunens utgångspunkt är människors behov, oavsett om de möter kommunen som invånare, företagare, besökare eller medarbetare, där informations-tillgängligheten och möjligheten att få sina ärenden utträttade alltid står i fokus. Det är deras behov och livsval som är utgångspunkten, inte hur kommunen är organiserad. Gemensamma digitala lösningar med omvärlden kommer att vara viktiga för kommunens utveckling.

4.2 Mötesplatser som är digitala

Genom innovativa digitala lösningar skapas nätverk, arenor och nya möjligheter att ta del av samhällets information, service och tjänster. Brukarnas förväntningar på kommunens tillgänglighet och service ökar och kommunen behöver ge service på andra tider och andra platser än tidigare. Kommunens digitala plattformar samt Kontaktcenter spelar en avgörande roll för detta. De digitala tjänsterna främjar ökad delaktighet, ökar insynen och underlättar att alla kan ta del av och använda kommunens information. Kommunen ska möta invånarna där det sker på enklaste sätt. För de som av olika anledningar inte kan ta del av digitala tjänster ska alternativ och hjälp erbjudas, bland annat genom kommunens kontaktcenter.

5. Digitaliseringens genomförande

5.1 Digital förnyelse

Vid införande av nya digitala tjänster och system ska alltid en bedömning göras av vilka som redan finns inom andra delar av organisationen och som går att använda

för syftet. Detta för att använda resurser effektivt och undvika felaktiga satsningar. I första hand ska alltid standardlösningar med bred acceptans på marknaden väljas.

5.2 Digitalt först

Digitala tjänster ska så långt som möjligt vara förstahandsvalet för privatpersoner, organisationer och företag i deras kontakt med kommunen. Det betyder inte att möjligheten till det personliga mötet tas bort, men att valet ligger hos invånaren/kunden. Innovativa och samverkande lösningar ska förbättra servicen och även bidra till att effektivisera kommunens interna administration. Digitalt först ska genomsyra kommunens syn på information och informationsutbyte inom kommunen.

5.3 Ett digitalt perspektiv på service och tillgänglighet

Den digitala servicen ska vara lättillgängligt utformad så att alla grupper i samhället kan ta del av den. Servicen ska upplevas som enkel, innovativ och trygg.

Kommunen ska ha en god förmåga att sammanställa, analysera och återanvända sin information. Så mycket som möjligt av kommunens information ska kunna tas emot, skapas och bevaras i digital form. Dels ger det förutsättningar för att få fram komplex data som beslutsunderlag både för kommunen och externa användare av datan och dels är det en del av kommunens arbete för en hållbar miljö.

5.4 Samordnad ledning och styrning mot gemensamma mål

Ledning och styrning av digitaliseringen ska vara integrerat med kommunens befintliga styrning. Beslut om finansiering och genomförande är en del av den vanliga verksamhetsplaneringen. För att skapa ytterligare tydlighet och för att driva digitaliseringsarbetet framåt ska särskilda handlingsplaner också användas.

5.5 Förvaltningsvisa handlingsplaner för digitalisering

Arbetet med digitaliseringsfrågorna ska ges ytterligare styrning och struktur genom att en handlingsplan för digitalisering för respektive förvaltning arbetas fram.

Nya behov i verksamheterna hanteras därmed på ett gemensamt sätt i kommunen och förvaltningarna kan samarbeta och ta del av varandras handlingsplaner för att kunna hitta synergieffekter. I arbetet med planerna identifieras möjligheter och man lägger grunden för att prioritera digitaliseringsåtgärderna.

6. Utvärdering av strategin

Digitaliseringsstrategin ska stödja Vallentuna kommuns vision och mål i kommunplaner och verksamhetsplaner. Återkoppling av arbetet med digitalisering redovisas till respektive nämnd årligen.