

Plats och tid	Bällstarummet kl 09:00-11:10
Beslutande närvarande	Parisa Liljestrand (M) (ordförande), Stig Nyman (KD) ersätter Ylva Mozis (L), Nicklas Steorn (MP), Jaana Tilles (S)
Övriga närvarande	Victor Kilén (Kommundirektör), Annika Hellberg (Ekonomichef), Emelie Hallin (Stabschef), Jesper Westberg (Kommunsekreterare)
Paragrafer	§106
Justerande	Nicklas Steorn
Plats och tid för justering	
Underskrifter	
Sekreterare	_____ Jesper Westberg
Ordförande	_____ Parisa Liljestrand
Justerande	_____ Nicklas Steorn

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	------------------	--------------------

ÄRENDELISTA

§106

Kontaktcenter

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	------------------	--------------------

§ 106

Kontaktcenter (KS 2017.467)

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår att

kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande gällande etablering av kontaktcenterorganisation i Vallentuna kommun:

1. Kontaktcenter inrättas från och med september 2018 inom kommunstyrelsen och omfattar hela kommunens verksamhet.

2. Nämnderna bidrar initialt under år 2018 med en budget på 3 mnkr enligt:

Kommunstyrelsen 1,5 mnkr
Varav kommunledningskontoret: 1,0 mnkr
Varav samhällsbyggnadsförvaltningen: 0,5 mnkr

Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden: 0,5 mnkr

Barn- och ungdomsnämnden: 0,8 mnkr

Utbildningsnämnden: 0,2 mnkr

3. Budget för 2019 inarbetas i kommunplan 2019-2021.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har 2017-12-18 beslutat att uppdra åt kommundirektören att presentera förslag på kontaktcenter. Beslutet baserades på en förstudie som kommunledningskontoret genomförde under 2017. Rapporten visar förutsättningar för att införa ett kontaktcenter. Förstudien baseras på en benchmarking hos de kommuner som uppnår högst resultat i service och tillgänglighet. Förstudien har presenterats för kommunstyrelsen som beslutade att uppdra åt kommundirektören att presentera ett

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	------------------	--------------------

förslag på kontaktcenter. Kommunledningskontoret återkommer nu med ett förslag till införande i Vallentuna kommun.

Yrkanden

Ordförande, Parisa Liljestrand (M), yrkar att kommunstyrelsens arbetsutskott arbetsutskott föreslår att

kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande gällande etablering av kontaktcenterorganisation i Vallentuna kommun:

1. Kontaktcenter inrättas från och med september 2018 inom kommunstyrelsen och omfattar hela kommunens verksamhet.

2. Nämnderna bidrar initialt under år 2018 med en budget på 3 mnkr enligt:

Kommunstyrelsen 1,5 mnkr

Varav kommunledningskontoret: 1,0 mnkr

Varav samhällsbyggnadsförvaltningen: 0,5 mnkr

Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden: 0,5 mnkr

Barn- och ungdomsnämnden: 0,8 mnkr

Utbildningsnämnden: 0,2 mnkr

3. Budget för 2019 inarbetas i kommunplan 2019-2021.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Beslutsgång

Ordförande, Parisa Liljestrand (M), ställer proposition på sitt eget yrkande och finner att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar i enlighet därmed.

Beslutsunderlag

1. Kontaktcenter - tjänsteskrivelse
2. Förstudie Kontaktcenter
3. §249 Förstudie Kontaktcenter
4. §201 Förstudie Kontaktcenter

Expedieras till

Akten

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	------------------	--------------------