

§ 8**Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål 2017 (BUN 2018.011)****Beslut**

Arbetsutskottet noterar informationen.

Ärendebeskrivning

Sammanfattningen av klagomålen och synpunkterna rör dels bristande stöd till elever som är i behov av särskilt stöd, bemanningsfrågor och personalomsättning samt andra enskilda klagomål om undervisningssituation i specifik klass, skolgården eller t.ex. säkerhet i träslöjdssal.

Beslutsunderlag

1. Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål 2017, tjänsteskrivelse
2. Rapport över klagomål och synpunkter kommunal grundskoleverksamhet 2017

Expedieras till

Akten

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	------------------	--------------------

Tjänsteskrivelse

Sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål 2017

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden noterar informationen.

Ärendet i korthet

Sammanfattningen av klagomålen och synpunkterna rör dels bristande stöd till elever som är i behov av särskilt stöd, bemanningsfrågor och personalomsättning samt andra enskilda klagomål om undervisningssituation i specifik klass, skolgården eller t.ex. säkerhet i träslöjdssal.

Handlingar

1. Sammanställning av de 22 inkomna klagomål och synpunkter som kommit huvudmannen, Vallentuna kommun tillhanda under 2017.

Henrik Lennermark
Utbildningschef

Erika Steorn -
Verksamhetschef

Ska expedieras till
Akten



Rapport över klagomål och synpunkter, kommunal grundskoleverksamhet, 2017

	Skola och ärendenr	Klagomålet/synpunktens innehåll	Status handläggning
1	Hammarbacksskolan BUN 2017.079	Synpunkt på elevs skolsituation.	Avslutad
2	Bällstabergrsskolan BUN 2017.080	Synpunkt gällande sammanslagning av klasser.	Avslutad
3	Hjälmtaskolan BUN 2017.086	Synpunkt gällande elevs skolsituation och i behov av särskilt stöd.	Avslutad
4	Ikasus friskola BUN 2017.093	Synpunkt gällande elevs skolsituation och i behov av särskilt stöd.	Avslutad
5	Karlbergsskolan BUN 2017.104	Synpunkt gällande undervisningssituationen i klassen.	Avslutad
6	Vittra Vallentuna BUN 2017.120	Synpunkt skolverksamheten.	Avslutad
7	Hagaskolan BUN 2017.162	Synpunkt gällande elevunderlaget	Avslutad
8	Vittra skolan BUN 2017.340	Synpunkt på verksamheten, skolgård och gymnastiken	Avslutad
9	Bällstabergrsskolan BUN 2017.348	Synpunkt schoolsoft och läromedel	Avslutad
10	Grundsärskola Hammarbacksskolan BUN 2017.384	Synpunkt gällande undervisningen och matsalen	Avslutad
11	Karbyskolan BUN 2017.399	Synpunkt på skolgården	Avslutad
12	Hammarbacksskolan BUN 2017.411	Synpunkt gällande brist på stöd för elev i behov av särskilt stöd	Pågående
13	Bällstabergrsskolan BUN 2017.435	Synpunkt på vikariestopp och budget för skolan.	Avslutad
14	Lovisedalsskolan BUN 2017.540	Synpunkt säkerhet i träslöjdssal	Avslutad
15	Kårstaskolan BUN 2017.542	Klagomål på verksamheten gällande bemanning, ledning, idrottslektionerna och budget.	Avslutad
16	Hammarbacksskolan BUN 2017.559	Klagomål på verksamheten och brist på stöd för elev i behov av särskilt stöd.	Avslutad

17	Bällstaberghsskolan BUN 2017.561	Klagomål gällande brist på stöd för elev i behov av särskilt stöd	Avslutad
18	Kårsta skola BUN 2017.562	Klagomål på undervisningssituation i klassen samt på personal.	Avslutad
19	Bällstaberghsskolan BUN 2017.573	Synpunkt på verksamheten gällande personalomsättning och skolans ekonomiska situation.	Pågående
20	Bällstaberghsskolan BUN 2017.576	Klagomål på verksamheten gällande personalomsättning och skolans ekonomiska situation	Avslutad
21	Bällstaberghsskolan BUN 2017.579	Klagomål/synpunkt på verksamheten gällande personalomsättning och skolans ekonomiska situation	Pågående
22	Bällstaberghsskolan BUN 2017.583	Klagomål på verksamheten gällande personalomsättning och skolans ekonomiska situation	Pågående