

§ 5

Sammanställning av inkomna klagomål förskola, 2017 (BUN 2017.065)

Beslut

Förskoleutskottet noterar informationen.

Ärendebeskrivning

Barn- och ungdomsförvaltningen har tagit fram en sammanfattning av klagomålen som dels rör den kommunala förskolan, klagomål rörande kommunala riktlinjer och dels de klagomål/anmälningar som inkommit rörande fristående huvudmän. Sammanfattningen redovisas i bilaga.

Beslutsunderlag

1. Sammanställning av inkomna klagomål förskola 2017
2. Sammanställning klagomål förskoleverksamhet 2017

Expedieras till

Akten

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	------------------	--------------------

Tjänsteskrivelse

Sammanställning av inkomna klagomål förskola, 2017

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden noterar informationen.

Ärendet i korthet

Barn- och ungdomsförvaltningen har tagit fram en sammanfattning av klagomålen som dels rör den kommunala förskolan, klagomål rörande kommunala riktlinjer och dels de klagomål/anmälningar som inkommit rörande fristående huvudmän. Sammanfattningen redovisas i bilaga.

Handlingar

1. Sammanställning av inkomna klagomål

Ska expedieras till
Akten



Sammanställning klagomål kommunal förskoleverksamhet

Förskola	Klagomålets innehåll	Ansvarig för utredning
Bullerbyns förskola Bun 17.065 - 2	Klagomål gällande pedagogisk materialet som upplevs som gammalt, personalen läser inte för barnen, brister i tillsynen	Maria Holm
Granåsa Bun 17.065-3	Klagomål gällande: <ul style="list-style-type: none"> • Upplevt kaos och personals dåliga tillsyn. • Olämpliga lokaler, och farlig gård. • Bristande hygienrutiner 	Kristin Sharaf
Granåsa Bun 17.065-12 065.13	Bristande information gällande förskolans planeringsdagar	Kristin Sharaf
Videgården Bun 17.065-14 065.15	Bristande bemanning vid ordinarie personals frånvaro – inga vikarier	Erik Byström
Bullerbyn Bun 17.065-16	Förskolan tömd på möbler och material inför flytt – dålig pedagogisk verksamhet	Karin Oldfield
Videgården Bun 17.065-41 065-42	Klagomål gällande upplevt kaos och avsaknad av ordinarie personal	Kristin Sharaf
Videgården Bun 17.065-43 065-44	Klagomål gällande upplevd underbemanning	Tina Persson

Sammanställning övriga klagomål rörande förskolan rörande kommunala riktlinjer

Klagomålet rör	Innehåll	Utredning/åtgärder
Synpunktkommunala riktlinjer Bun 17.065-18 065-19	Klagomålet rör avgiftsdebiteringen förskoleavgift juli månad.	Svar till vh Eva Lundebring
Klagomål rörande kommunala riktlinjer Bun 17.065-26	Uppsägningsförfarande i fritidshem	Svar till vh Eva Lundebring
Anonymt klagomål Bun 17.065-40	Anonymt klagomål gällande okänd kommunal förskola: <ul style="list-style-type: none"> • information som getts rörande 	Ingen vidare hantering

	sparkrav, otrygga barn <ul style="list-style-type: none"> • ingen vikarieanskaffning vid ordinarie personals sjukfrånvaro, • förskollärarnas roll och ständiga frånvaro från barngrupp 	Tina Persson
--	--	--------------

Sammanställning anmälningar/klagomål fristående huvudman

Huvudman	Förskola	Ärendet	Hantering
Bergatrollet ek.för. Bun 17.065-1 065-5 065-6 065-10	Kragstatrollet	Anmälan/klagomål rörande bristande tillsyn	Kommunen i kontakt med huvudman som krävdes på inlämnande av tillsynsrutiner. Ärendet avslutat Elin Sundberg
O&B Blomberg Bun 17.065-7 065-8 065-9	Montessoriförskolan Delfinen	Anmälan/klagomål rörande personalens dagliga omsorg om barnet.	Klagomålet överlämnat till huvudmannen Eva Lundebring
Svenska kyrkan Bun 17.065-11	Förskolan Pärlan	Frågor från förskolechef rörande möjligheter att stänga för sommarsemester	Svar till förskolan. Inga vidare åtgärder Eva Lundebring
Södra Roslagens förskolor AB Bun 17.065-17	Förskolan Kusin Vitamin	Person som <i>inte</i> är vårdnadshavare klagar på förskolans bemötande/personens möjligheter att få information rörande barn etc	Kommunen i kontakt med huvudmannen. Inga vidare åtgärder Eva Lundebring
Skrattegi Förskolor&Utbildning AB Bun 17.065-20 065.21 065-22 065-23 065-24 065-25	Förskolan Kragstalund	Anmälan rörande brister i personalens tillsyn vilket enl. anmälan lett till att ett barn råkat ut för två olyckor/incidenter	Beslut om riktad tillsyn. Uppföljning. Ärendet avslutat. Eva Lundebring
Vallentuna Montessori ek.för Bun 17.065-24	Förskolan Sörgården	Klagomål rörande huvudmannens omorganisation	Kontroll av hur vh fått information och möjlighet att komma med synpunkter innan genomförande samt

			om barnkonsekvens genomförts. Inga vidare åtgärder Eva Lundebring
Pyslingen Förskolor AB Bun 17.065-30 065.31 065.32 065.33 065.34 065-35 065-36	Förskolan Kantarellen	Anmälan om kränkande behandling mellan barn/personalens bristande tillsyn	Riktad tillsyn. Kontroll av rutiner för personalens tillsyn, om utredning genomförts och åtgärder vidtagits. Huvudman redovisat åtgärder. Eva Lundebring
Vittraskolorna AB Bun 17.065-38	Vittraskolans förskola i Vallentuna	Klagomål gällande bristande information om förskolans stängning för planering	Ärendet lämnat till huvudman. Inga vidare åtgärder. Eva Lundebring
Pyslingen förskolor AB Bun 17.065-39	Förskolan Västanvinden	Klagomål gällande barnens utomhusvistelse. Vh anser bl.a. att barnen är ute för ofta.	Ärendet lämnat till huvudman. Inga vidare åtgärder. Eva Lundebring
Pyslingen förskolor AB Bun 17.065-45	Förskolan Kantarellen	Kränkningande behandling mellan barn. Vh önskar byta förskola	Vh informeras om att anmälan till Skolinspektionen ska göras då kränkande behandling inte omfattas av kommunens tillsynsansvar. Huvudman redovisat åtgärder. Eva Lundebring