



Tjänstedeklaration – tillstånd till installation av värmepump

Tjänstedeklaration ser vi som en överenskommelse mellan dig som brukare och oss som utförare av tjänsten. Vi garanterar att pröva din ansökan inom en viss tid och till ett visst pris förutsatt att du har gett oss det underlag vi behöver.

Tjänsten – prövning av ansökan

Alla som ska installera värmepump för uttag av värme ur mark eller vatten ska ansöka om tillstånd hos kommunen (är värmepumpen 10MW eller större ska den prövas som miljöfarlig verksamhet). Syftet med prövningen är att skydda yt- och grundvatten från föroreningar, förhindra termisk påverkan och förhindra annan olämplig placering.

Vi garanterar

- att du får svar på din ansökan inom 10 arbetsdagar om din ansökan är komplett
- att vi kontaktar dig inom 5 arbetsdagar om du behöver komplettera din ansökan

Vi förväntar oss

att din ansökan är komplett det vill säga

- ansökan/e-tjänst är korrekt ifylld och underskriven
- kartbilaga där borrhålets placering och eventuell graderingsriktning av borrhålet framgår
- grannintyg om borrhålet placeras närmare än 10 meter från tomtgräns
- föroreningskällor inom ett avstånd på 100 meter från borrhålet (text avloppsanläggning) är markerade på kartan
- dricksvattenbrunnar inom ett avstånd av 50 meter från borrhålet
- andra energibrunnar inom ett avstånd av 50 meter från planerat borrhål och om möjligt uppgift om de är gradborrade
- att du hör av dig till oss om du har frågor

Avvikelser

Kan vi inte klara vårt åtagande blir du kontaktad inom 5 arbetsdagar och får en förklaring till dröjsmålet.

Kostnad

För handläggning av ansökan tas en avgift ut motsvarande tre handläggningstimmar, för närvarande 2715 kr

Synpunkter

Vi vill veta vad du tycker för att kunna utveckla vår service!

Lämna dina synpunkter via e-post sbf@vallentuna.se eller kontakta Samhällsbyggnadsförvaltningen/miljöenheten på telefon 08-587 850 00

SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

186 86 VALLENTUNA
BESÖK: TUNA TORG 2
TFN: 08-587 850 00 · FAX: 08-587851 00
SBF@VALLENTUNA.SE
WWW.VALLENTUNA.SE



Vallentuna
kommun