



Klagomål

SKICKA TILL
SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN
MILJÖAVDELNINGEN
186 86 VALLENTUNA
MILJO@VALLENTUNA.SE

Besvara nedanstående frågor. En komplett ifylld blankett gör det enklare för oss och bidrar till en kortare handläggningstid. Läs gärna vår information på sidorna 5-6 innan du fyller i blanketten.

Vad gäller störningen?

Sätt kryss i lämplig ruta och beskriv störningen.

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel | <input type="checkbox"/> Sophämtning | <input type="checkbox"/> Magsjuka |
| <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Avfall | <input type="checkbox"/> Komposter |
| <input type="checkbox"/> Ventilation/drag | <input type="checkbox"/> Nedskräpning | <input type="checkbox"/> Skadedjur |
| <input type="checkbox"/> Låg temperatur | <input type="checkbox"/> Eldning | <input type="checkbox"/> Störande djurhållning |
| <input type="checkbox"/> Dåligt dricksvatten | <input type="checkbox"/> Kemikaliespill | |
| <input type="checkbox"/> Buller/vibrationer | <input type="checkbox"/> Utsläpp i vattendrag | |
| <input type="checkbox"/> Skrotbilar | | |

Övrigt

.....

.....

Var upplever du störningen?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> I bostaden | <input type="checkbox"/> Annan plats | <input type="checkbox"/> På gårdsplan/fastighet |
| <input type="checkbox"/> I naturen/på allmän plats | <input type="checkbox"/> I allmän lokal | |
| | <input type="checkbox"/> Trapphus | |

Störningen verkar härröra från:

- | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bostad | <input type="checkbox"/> Trapphus | <input type="checkbox"/> Industri |
| <input type="checkbox"/> Allmän lokal | <input type="checkbox"/> Avlopp | <input type="checkbox"/> Trafik |
| <input type="checkbox"/> Grannes bostad | <input type="checkbox"/> Husdjur | <input type="checkbox"/> Okänt |
| <input type="checkbox"/> Tvättstuga | | |

Annan plats

.....

.....

FORTS.



När störs du?

- Dagtid (07-18)
 Kvällstid (18-22)
 Nattetid (22-07)
 Dygnet runt
- Annan tid

Hur ofta blir du/har du blivit störd?

.....

När märkte du av störningen för första gången?

.....

Kontaktuppgifterna till den som stör

Ange uppgifterna nedan till den verksamhet eller person som orsakar störningen (t ex restaurang eller fastighetsägare om störningen kommer från din fastighet).

NAMN		
POSTADRESS	POSTNUMMER	ORT
TELEFON BOSTAD	TELEFON ARBETE	

Övriga kontaktuppgifter

Ange uppgifterna nedan till eventuella övriga kontaktpersoner (t ex förvaltare)

NAMN		
POSTADRESS	POSTNUMMER	ORT
TELEFON BOSTAD	TELEFON ARBETE	

FORTS.

**SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN**

TUNA TORG 2, 2 TR
 186 86 VALLENTUNA
 ORG NR 212000-0027
 TELEFON 08-587 850 00
 FAX 08-587 851 00



**Vallemtuna
kommun**

När var första gången du var i kontakt med fastighetsägaren eller den som stör angående störningen?

.....
.....

Vad har fastighetsägaren eller den som stör gjort hittills för att minska störningen?

.....
.....

Vad planerar fastighetsägaren eller den som stör att göra ytterligare för att minska störningen?

.....
.....

När ska planerade åtgärder vara klara?

.....
.....

Har du varit i kontakt med miljö- och hälsoskyddstillsynen angående störningen och i så fall när?

- Ja, datum:
 Nej

Har du meddelat fastighetsägaren eller den som stör att du kontaktat miljö- och hälsoskyddstillsynen?

- Ja
 Nej

Personuppgifter

Fyll i dina person- och kontaktuppgifter

NAMN		
POSTADRESS	POSTNUMMER	ORT
MOBILTELEFON	TELEFON	
E-POST		

FORTS.



Samtycke om behandling av personuppgifter

Vad är en personuppgift

Information som direkt eller indirekt kan hänföras till dig som person är personuppgifter enligt personuppgiftslagen och dataskyddsförordningen. Det är viktigt för Vallentuna kommun att dina personuppgifter hanteras på ett tryggt och korrekt sätt.

Samtycke till användandet av dina personuppgifter

För att miljö- och samhällsbyggnadsnämnden ska kunna handlägga ditt ärende behöver du lämna ditt samtycke till att nämnden får hantera dina personuppgifter.

Hur länge är samtycket giltigt

Detta samtycke gäller under den tid ditt ärende pågår. När ditt ärende har avslutats, tas dina personuppgifter bort ur vårt system.

Återkalla samtycke

Du har alltid rätt att återkalla samtycket när som helst.

Kontakta personuppgifter@vallentuna.se om du vill återkalla ditt samtycke eller få dina personuppgifter som finns hos kommunen raderade.

Du kan läsa mer om Vallentuna kommuns hantering av personuppgifter på Vallentuna.se www.vallentuna.se/personuppgifter

Samtycke

Genom att kryssa i nedanstående ruta samtycker du till att uppgifter om dig registreras och hanteras i samband med handläggningen av ditt ärende.

- Jag samtycker till att mina personuppgifter registreras i kommunens ärendehanteringssystem.

Underskrift (sökande)

ORT, DATUM

UNDERSKRIFT

NAMNFÖRTYDLIGANDE

Information om Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679

När du gör en ansökan eller anmälan på någon av Vallentuna kommuns blanketter innebär det att dina uppgifter kommer att behandlas i något register och användas för att administrera din ansökan/-anmälan. Uppgifterna behandlas enligt de regler som finns i dataskyddsförordningen eller med stöd av annan lagstiftning som rör personuppgifter. Om uppgifterna inte är sekretessbelagda kan de komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Du har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till oss, få besked om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar och hur vi behandlar dessa. Du har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig.

FORTS.



SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

TUNA TORG 2, 2 TR
186 86 VALLENTUNA
ORG NR 212000-0027
TELEFON 08-587 850 00
FAX 08-587 851 00



Vallentuna
kommun

Så här hanterar vi din blankett

Vi skickar normalt en kopia på denna blankett för synpunkter till den som du angett orsakar störningen. Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Miljö- och hälsoskyddstillsynen har normalt inte möjlighet att prioritera ett ärende med en anonym klagande. Vid eventuella frågor kontaktar du enheten för miljö- och hälsoskyddstillsyn tfn vxl 08-587 850 00, kl. 8.00–17.00.

Anmälan skickar du till: Samhällsbyggnadsförvaltningen, Miljöavdelningen, 186 86 Vallentuna

FORTS.



SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

TUNA TORG 2, 2 TR
186 86 VALLENTUNA
ORG NR 212000-0027
TELEFON 08-587 850 00
FAX 08-587 851 00



**Vallentuna
kommun**

Information om hur vi hanterar ditt klagomål

Vi handlägger klagomål i syfte att undanröja olägenheter från verksamheter som innebär en risk för miljön eller människors hälsa. Exempel på klagomålsärenden vi handlägger är störande buller, inomhusmiljöfrågor, eldning av avfall m.m.

Förutsättningar för att vi ska driva ett ärende

- Klagomålen måste gälla ett område som vi har tillsyn över.
- Störningen (olägenheten) som du upplever ska utgöra en miljö- eller hälsorisk. En av lagstiftningarna som vi jobbar med, miljöbalken, definierar olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig".
- Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som pågått tidigare men upphört handläggs inte.
- Du ska själv ha tagit en första kontakt med din fastighetsägare, bostadsrättsförening, eller den som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren, d.v.s. den som stör, bör ha fått skälig tid att undersöka problemet och lämna förslag på lösning. Får du ingen hjälp med att lösa problemet tar du kontakt med oss.
- Väsentliga uppgifter i anmälan ska vara ifyllda. Saknas viktiga uppgifter skickar vi tillbaka den till dig för komplettering vilket fördröjer handläggningen.

Så här driver vi klagomålsärenden

- Miljöbalken (1998:808) är en av de lagstiftningarna som styr vårt arbete. Fastighetsägare och de som driver en verksamhet ska ha kunskap om hur deras verksamhet påverkar människors hälsa och miljön. De ska också kunna visa att de gjort nödvändiga åtgärder för att inte verksamheten ska orsaka olägenheter.
- Efter att vi bedömt klagomålen ställer vi eventuellt krav på fastighetsägare/eller den som stör att undersöka och lämna förslag på åtgärder. Fastighetsägaren/eller den som stör ansvarar för att genomföra åtgärderna.

FORTS.



SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

TUNA TORG 2, 2 TR
186 86 VALLENTUNA
ORG NR 212000-0027
TELEFON 08-587 850 00
FAX 08-587 851 00



**Vallemtuna
kommun**

- Vid befogade klagomål tar vi ut en avgift för nedlagd handläggningstid i enlighet med vår taxa. Tillsynsavgiften debiteras fastighetsägaren, eller den som stör.

Vanligtvis handlägger vi inte följande problem

- Byggbuller: kontakta i första hand bygglovenheten på tfn vxl 08- 587 850 00
- Frågor kring sophantering och renhållning: kontakta i första hand enheten för avfall och återvinning på tfn vxl 08-587 850 00.
- Frågor kring återvinningsstationer och förpackningar: kontakta i första hand Förpackningsinsamlingen tfn 08-566 144 00 eller avfallshandläggaren tfn vxl 08-587 850 00. Information finns också i broschyren "Information om avfallshanteringen i Vallentuna kommun", som delats ut till alla hushåll i Vallentuna.
- Sprängningsarbeten. Dessa lyder under de lokala ordningsföreskrifterna. För frågor kontakta polisen eller arbetsplatsansvarig.

Dessa frågor handlägger vi aldrig

- Arbetsmiljöfrågor: kontakta Arbetsmiljöverket tfn 08-730 90 00.
- Synpunkter på boendemiljön, t.ex. slitage och estetiska frågor: vänd dig till din fastighetsägare eller fastighetsförvaltare.



SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

TUNA TORG 2, 2 TR
186 86 VALLENTUNA
ORG NR 212000-0027
TELEFON 08-587 850 00
FAX 08-587 851 00



**Vallentuna
kommun**