

Kvalitetsfaktorer som kännetecknar MIVA

Flexibelt utbud

MIVA ska erbjuda ett brett utbud av aktiviteter för att kunna möta förväntningar och behov hos alla personer som beviljats daglig verksamhet.

MIVA ska erbjuda en mötesplats som stimulerar till ett aktivt och socialt liv.

MIVA ska arbeta för att fler i daglig verksamhet ges möjlighet till att närma sig arbetsmarknaden.

Kundfokus

Alla inom MIVA:s dagliga verksamhet ska ha en genomförandeplan med utgångspunkten att stärka individen. Genomförandeplanen är vägledande för enheternas arbete och innehåll.

MIVA:s utbud ska styras och anpassas utifrån individens behov och intressen. Genom kartläggning ska vi ta reda på varje individs förutsättningar och erbjuda aktiviteter som i sin utformning främjar delaktighet och bidrar till personlig utveckling.

MIVA ska av våra deltagare kännetecknas av trygghet och god förmåga till individuellt bemötande.

Kompetens

MIVA ska ha kompetenta medarbetare med god kunskap inom funktionsnedsättningsområdet, dess möjligheter och konsekvenser. Vi ska arbeta med kontinuerlig kompetensutveckling i syfte att stärka och ständigt förbättra verksamheten i enlighet med verksamhetens övergripande syfte.

Engagemang

MIVA ska ses som en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av engagemang, trygghet, god arbetsmiljö och utveckling.

MIVA ska aktivt arbeta för att underhålla och utveckla nätverk och goda relationer med andra aktörer som har direkt koppling till verksamheten.

Förhållningssätt och bemötande

MIVA arbetar för en gemensam syn på vad ett gott bemötande är och vad ett professionellt förhållningssätt innebär.