



Värdighetsgarantier

Enligt socialtjänstlagen ska omsorg om äldre inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Den 1 april 2014 införde Vallentuna kommun värdighetsgarantier inom äldreomsorgen.

Värdighetsgarantier inom hemtjänsten

Genom införandet av värdighetsgarantier vill Vallentuna kommun förtydliga vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen. Du får ökade möjligheter att påverka och bestämma över din egen tillvaro, att uttrycka dina synpunkter och önskemål samt ges möjligt att känna trygghet och meningsfullhet.

Vad du kan förvänta dig

- När ditt stöd/din hjälp börjar erbjuds du ett informationssamtal av den hemtjänstleverantör du har valt.
- Du erbjuds en kontaktman och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktman.
- ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig och, om du så önskar en anhörig.
- Den personal som besöker dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med fotolegitimation.
- Du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser.
- Du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien.

Synpunkter och klagomål

Om du upplever att vi inte följer det vi lovar i värdighetsgarantierna vill vi att du kontaktar oss:

- via telefon
- genom att skicka e-post
- genom att sända oss ett brev
- genom att fylla i vår blankett för synpunkter och klagomål.

Kontakta gärna någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter. När du har lämnat dina synpunkter kommer vi snarast att kontakta dig, dock senast inom 14 dagar.

