

## Synpunkter och klagomål

Om du upplever att vi inte följer det vi lovar i värdighetsgarantierna vill vi att du kontaktar oss på något av följande sätt:

- Via telefon
- Genom att fylla i vår blankett för synpunkter och klagomål

Kontakta gärna någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi snarast att kontakta dig, dock senast inom 14 dagar. Du får då veta vad vi kommer att göra för att undvika att en liknande situation inträffar.



## VÄRDIGHETSGARANTIER

AVSEENDE

## Dagverksamhet



SOCIALFÖRVALTNINGEN  
TORGGATAN 11 • 186 86 VALLENTUNA  
TFN 08-587 850 00  
SF@VALLENTUNA.SE

WWW.VALLENTUNA.SE



Vallemtuna  
kommun



## Dagverksamhet

Inom äldreomsorgen i Vallentuna kommun ska du bemötas med

- Respekt, artighet och hänsyn
- Empati, uppmärksamhet och lyhördhet
- Vänlighet och generositet
- Stöd och uppmuntran

Vallentuna kommun vill ge dig vård och omsorg med god kvalitet, delaktighet och individanpassning, självbestämmande, integritet och gott bemötande.

Du ska ha möjlighet

- Att påverka och bestämma över din egen tillvaro
- Att uttrycka dina synpunkter och önskemål
- att känna trygghet och meningsfullhet

Värdighetsgarantierna gäller inom biståndshandläggning, hemtjänst, äldreboenden och dagverksamhet.



## I KONTAKT MED BISTÅNDSHANDLÄGGAREN KAN DU FÖRVÄNTA DIG

- Att du blir informerad muntligt och skriftligt om vilket stöd, vilken hjälp kommunen kan erbjuda
- Att dina uttalade behov och önskemål beaktas i den utredning som ligger till grund för biståndsbeslut om stöd och hjälp
- Att den personal som hjälper dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med fotolegitimation