



Svanen

Tjänster	Tider
Personlig omvårdnad	Vi erbjuder hemtjänst alla dagar
Serviceinsatser	året runt mellan klockan
Tilläggs tjänster/hushållsnära tjänster	07:00 - 22:00

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet:	Majoriteten av Svanen Hemtjänsts anställda är utbildade vårdbiträden och undersköterskor med hög kompetens. Vår personal har alltid tillgång till handledning.
Specialkompetens:	Vår personal har utbildning inom demens, kost, anhörigstöd, dokumentation, basalhygien och kvalificerad avlösning och ledsagning samt socialpsykiatri.
Språkkunskaper:	Svenska, engelska, italienska, ryska, jugoslaviska, tigrinja, amharinga, persiska, arabiska.

Kontaktuppgifter

Företagets namn:	Svanen Hemtjänst AB
Adress:	Marknadsvägen 209, 183 79 Täby
Driftsform:	Aktiebolag
Telefon:	08-717 57 00 (växel)
Telefontider:	07:00 - 22:00
Mobil:	073-6437508
Fax:	08- 768 62 31
E-post:	info@svanenhemtjanst.se
Webb:	www.svanenhemtjanst.se
Verksamhetsansvarig:	Rakhel Habtemariam 070-4072810
Kontaktperson:	Siv Töyrä 070-0918123/ Dorit G. Aregai 073-6437508



Valentuna
kommun



Svanen

Verksamhetsidé

Vi vill erbjuda omvårdnad, stöd och service av högsta möjliga kvalitet.

Vi erbjuder hjälp som är anpassad just för dina behov i hemmet av vår personal som är välbekanta för dig.

Vårt sätt att arbeta genomsyras av ett etiskt förhållningssätt med respekt för din integritet. Ditt inflytande är vårt motto.

Kontinuitet

Vår plikt känsla är att skapa kontinuitet och att du möter välbekant personal som du kan känna dig trygg med. Vi gör detta genom att anordna en kontaktperson för dig.

Trygghet

Service och omvårdnaden som vi ger dig planeras noggrant inom ramen för biståndsbeslutet. Vi har ett mål: Att hålla det vi lovar.

Vi legitimerar oss när vi kommer.

Delaktighet och inflytande

Vid det inledande mötet går vi igenom tillsammans med dig och gör en skriftlig planering över den insats som du ska få och hur du vill ha det utfört. Vi gör kontinuerliga uppföljningar för att anpassa rutinerna om det uppstår förändringar i din situation.

Bemötande

En god relation och ett trevligt bemötande av våra medarbetare till dig ska vara kännetecknade för vår verksamhet. Vi är lyhörda för våra kunder och vi gör vårt bästa för att tillfredsställa dina behov.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Verksamhetsansvarig:
Rakel Habtemariam, mobil:070-4072810
eller växel: 08-7175700
Socialförvaltningen 08 – 587 850 00.

Tilläggstjänster

Exempel på tilläggstjänster vi kan erbjuda :

- Städning
- Storstädning
- Fönsterputs
- Flyttpackning med mera

