

Företagets namn

OLIR AB

Tjänster

- Personlig omvårdnad dag och kväll
- Serviceinsatser – städ, tvätt, inköp
- Ledsagning

Tider

Vi har bemannat
Måndag till söndag
07.00 – 22.00

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet:

Vår personal består av undersköterskor och vårdbiträden med stor social kompetens och lång erfarenhet inom vården.

Vi jobbar kontinuerligt med kompetensutveckling för vår personal. Det finns en kompetensutvecklingsplan som omfattar samtlig personal och som utgår från en individuell kompetensinventering.

Specialkompetens:

Vi har specialkompetens inom demens, fysiska och psykiska funktionsnedsättningar.

Språkkunskaper:

Alla våra medarbetare talar svenska. Några av våra medarbetare talar även engelska, spanska, arabiska och ryska.

Kontaktuppgifter

Företagets namn:

Olir AB

Adress:

Åkerbyvägen 114, 1 tr

Driftsform:

Aktiebolag

Telefon:

08-655 01 45

Telefontider:

07.00-22.00

Mobil:

072-034 44 94

Fax:

08-655 01 45

E-post:

irina336@yahoo.se

Webb:

www.olir.se

Verksamhetsansvarig:

Irina Tchebotareva

Kontaktperson:

Irina Tchebotareva

Verksamhetsidé

Vårt huvudmål med verksamheten är att den enskilde ska känna trygghet, ha inflytande, uppleva tillgänglighet, få ett gott bemötande och uppleva en hög kontinuitet av personal. Vår personal är lyhörd för kundens och närståendes önskemål så att integritet, självbestämmande och trygghet bevaras.

Kontinuitet

Vid första mötet tilldelas du en kontaktperson som kommer att ha största ansvaret runt dig och dina insatser.

Vi arbetar i små grupper så du slipper möta alltför många personer.

Du ska kunna bo kvar hemma så länge som du vill och kan.

Vi anpassar våra hemtjänstinsatser så mycket som möjligt efter dina behov och önskemål.

Trygghet

Vi skapar trygghet och kontinuitet med hög säkerhet och rätt kvalitet.

För dig som kund innebär det att vi säkerställer att du alltid får rätt personal med rätt kompetens vid rätt tillfälle. Att du får träffa samma personal så fort som möjligt.

Dina nycklar förvaras säkert hos oss och vår personal kan alltid identifiera sig med ID bricka.

Delaktighet och inflytande

I samband med det första mötet med oss kommer en genomförandeplan att upprättas tillsammans med dig, (eventuellt anhörig) och din blivande kontaktperson. Där bestäms det när och hur du vill att dina insatser ska genomföras.

Bemötande

Vår personal har en skyldighet att alltid bemöta dig på ett professionellt sett.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Muntliga och skriftliga klagomål eller synpunkter lämnas till arbetsledare Irina Tchebotareva, tfn 072 0344494 eller verksamhetschef Olga Redig, tfn 076 0961118.

Du kan även vända dig direkt till socialförvaltningen 08-587 850 00

Tilläggstjänster

Vi erbjuder **gratis** (samband med omvårdnadsinsatser):

- **fönsterputs** en gång per år (högst två rum och kök)
- **småjobb i lägenhet**, t.ex. hänga en ljuskrona, montera ett skrivbord eller en hylla, byta gardiner, hänga en tavla på väggen, göra passepartout och rama in tavlan mm.

