



Tjänster

Vi utför hemtjänst utifrån biståndsbeslut i form av personlig omvårdnad, egenvård och serviceinsatser.

Personlig omvårdnad 7-22 alla dagar och Serviceinsatser främst mellan 8-17 vardagar.

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet:

Vår personal är utbildade undersköterskor och/eller har mellan 3-30 års erfarenhet av hemtjänst, äldreboenden och personlig assistans.

Specialkompetens:

Språkkunskaper:

Vår personal har goda kunskaper i svenska språket och engelska.

Kontaktuppgifter

Företagets namn:

NÄRA AB

Adress:

Smidesvägen 5, 186 26 Vallentuna

Driftsform:

Aktiebolag

Telefon:

08-511 74 440

Telefontider:

10.00-12.00 och 13.00-16.00 vardagar

Mobil:

073-543 79 54 (Annika Krig)

Fax:

E-post:

info@nara.nu

Webb:

www.nara.nu

Verksamhetsansvarig:

Anders Roxström

Kontaktperson:

Annika Krig och Cecilia Nyman





Verksamhetsidé

Att erbjuda hemtjänst utifrån kundens behov och i samverkan utveckla ett långsiktigt engagemang med rätt kvalitet för varje kund.

Vi gör det med kundens självbestämmande integritet och delaktighet i sitt eget liv i centrum.

Kontinuitet

NÄRA är ett stabilt och starkt företag som grundades 1995. Inom NÄRA kommer hela tiden samma personalgrupp till kunderna. Varje kund har en kontaktperson att vända sig till. I NÄRA arbetar alla tillsammans för att nå våra mål. Vi strävar alltid efter långsiktig hållbarhet i allt vi gör.

Trygghet

Vi har fokus på trygghet och stabilitet i alla samarbetsrelationer. Man ska kunna känna sig trygg med alla som jobbar i NÄRA. All personal får utbildning, alla har namnskyltar, vi har säkra rutiner för nyckelhantering och säkerhet.

Delaktighet och inflytande

I NÄRA innebär kvalitet att varje kund upplever delaktighet och inflytande. Vi strävar varje dag efter att möta våra kunders förväntningar. När vi kommit överens om gemensamma förväntningar skriver vi ned och följer upp dem i genomförandeplanen.

Bemötande

I NÄRA bemöter vi alla utifrån vår värdegrund. Med våra värdeord *Engagemang – Öppenhet – Långsiktighet* skapar vi goda relationer till våra kunder som ger trygghet, stabilitet och glädje. Samtidigt har vi alltid fokus på arbetsuppgiften, att ge bästa möjliga omvårdnad och service.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Hemsida: www.nara.nu
NÄRAs växel: 08-511 744 40
Socialförvaltningen: 08 – 587 850 00.

Tilläggstjänster

Vi utför även personlig assistans.

