

Företagets namn

1:a Aktiva valet i norden AB

Tjänster

- Personlig omvårdnad
- Ledsagning
- Service, till exempel inköp, städ och tvätt

Tider

07.00- 22.00 alla dagar året runt.

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet:

Majoriteten av våra medarbetare är undersköterskor med lång yrkeserfarenhet inom äldreomsorgen. Vi har även tillgång till sjuksköterskor och psykoterapeut.

Specialkompetens:

Vi har specialkompetens inom hälso- och sjukvård, demens, psykiatri och missbruk.

Språkkunskaper:

Alla våra medarbetare talar svenska. Några av våra medarbetare talar även engelska, persiska, kurdiska, turkiska, arabiska och spanska.

Kontaktuppgifter

Företagets namn:

1:a Aktiva valet i norden AB

Adress:

Tryffelvägen 11, 187 32 Täby

Driftsform:

Aktiebolag

Telefon:

Växel: 08- 768 32 32

Telefontider:

Växel mån-fre 07.00-17.00

Mobil:

Jourtelefon dygnet runt 0707- 45 60 10

Fax:

08- 509 004 95

E-post:

info@forstaaktivavalet.se

Webb:

www.forstaaktivavalet.se

Verksamhetsansvarig:

Keivan Manouchehri

Kontaktperson:

Pedro Paredes, områdeschef



1:a Aktiva valet i norden AB

Verksamhetsidé

Att:

- Personer med funktionsnedsättning oavsett ålder eller bakgrund har lika värde och ska bemötas med full respekt
- Varje människa har en utvecklingspotential.
- Möten mellan människor ska präglas av närhet, värme och lyhördhet.
- Vinst från en engagerad insats för att stödja människor används för att säkra en uthållig utveckling av företaget.
- De resurser som samhället ställer till förfogande ska användas på ett respektfullt och effektivt sätt.

Vi är till för att människor med funktionsnedsättningar och deras anhöriga och närstående ska få ett bättre liv – högsta livskvalitet.

Kontinuitet

Vi vet hur viktigt det är att du får träffa samma personal som vet hur du vill ha din hjälp så att du inte behöver förklara gång på gång för ny personal. Därför kommer du att få en egen kontaktperson som du träffar mest i din vardag. Du har möjlighet att byta kontaktperson om du så önskar.

Trygghet

Eftersom vi vet att människor är olika kommer vi att utgå ifrån respektive kunds definition av trygghet. Du berättar för oss, när du väljer oss, vad trygghet innebär för dig. Vi har självklart rutiner som säkerställer en säker nyckel förvaring av dina hemnycklar och alla våra medarbetare bär alltid fotolegitimation när de är i tjänst.

Delaktighet och inflytande

Det är dina individuella behov och önskemål som utformar hur och när du ska få din hjälp i vardagen. Tillsammans skriver vi ner detta i en plan som du godkänner och kan ändra när dina behov och önskemål förändras.

Bemötande

Hos oss träffar du medarbetare som har förmågan att visa respekt, lyhördhet och empati. Ett gott bemötande, för oss, kännetecknas av att ha förmågan att reflektera samt kunna bemöta olika människor i olika situationer, kunna hantera motstridiga intressen samt vara lyhörd även för anhörigas och närståendes behov av stöd. Våra ledord är delaktighet för våra kunder genom ett professionellt förhållningssätt.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Till: info@forstaaktivavalet.se eller ring 08-768 32 32 eller skriv till: 1:a Aktiva valet i norden AB, Tryffelvägen 11, 187 32 Täby Socialförvaltningen 08 – 587 850 00.

Tilläggstjänster

Frisör och fotvård som besöker dig i hemmet.

