

## Företagets namn

Enklare Vardag Sverige AB

### Tjänster

Hemtjänst (service samt omvårdnadsinsatser)  
Tilläggs tjänster utöver biståndsbedömd tid

### Tider

Kl 7.00 -22.00

## Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet:

Våra medarbetare är vårdbiträden och undersköterskor med lång erfarenhet.

Specialkompetens:

Vi är ett flerspråkigt team som arbetat länge tillsammans. Vår personalgrupp är stabil och erfaren med hög kompetens och lång erfarenhet.

Språkkunskaper:

Flera olika språkgrupper finns representerade hos oss; Svenska, engelska, persiska, arabiska,

## Kontaktuppgifter

Företagets namn:

Enklare Vardag Sverige AB

Adress:

Skeppargatan 7, 114 52 Stockholm

Driftsform:

AB

Telefon:

08- 122 00 430

Telefontider:

Kl 7-23 alla dagar

Mobil:

Växel nr gäller alltid : 08 122 00 430

Fax:

08- 660 04 18

E-post:

info@enklarevardag.se

Webb:

www.enklarevardag.se

Verksamhetsansvarig:

Marianne Jansson

Kontaktperson:

Marianne Jansson



## Företagets namn

Enklare Vardag Sverige AB

### Verksamhetsidé

Vårt mål är att bedriva en verksamhet av god kvalitet som utgår från dina behov och önskemål utifrån biståndsbeslutet.

Hos oss försöker vi alltid se till att samma personer, som du trivs med, kommer hem till dig.

Det som kännetecknar oss är:

God tillgänglighet och kontinuitet, att vi är flexibla och pålitliga

### Kontinuitet

Genom att arbeta med kontaktmannaskap sörjer vi för god kontinuitet. Det är viktigt att vi erbjuder rätt kontaktman för just dig.

### Trygghet

Hos oss försöker vi alltid se till att samma personer, som du trivs med, kommer hem till dig. Det är viktigt att du känner dig trygg med oss och våra insatser. Vi är tillgängliga på telefon alla dagar mellan kl 7-22.

### Delaktighet och inflytande

Vid första hembesöket går vi tillsammans igenom beslutet och upprättar en genomförandeplan. Vi utgår alltid efter den enskildes behov och önskemål om *hur* och *när* insatserna ska utföras. Det är av stor vikt att den enskilde känner sig delaktig.

### Bemötande

Vårt mål är att bedriva en verksamhet av god kvalitet. Våra medarbetares arbete ska bygga på respekt och ett gott bemötande i alla situationer.

### Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Marianne Jansson 08 – 122 00 430

Socialförvaltningen 08 – 587 850 00.

### Tilläggstjänster

Vi erbjuder tilläggstjänster utöver ditt bistånd. Det kan bland annat röra sig om städ, tvätt eller andra hushållssysslor.

