

Tjänster	Tider
Personlig omvårdnad Serviceinsatser Ledsagning Tilläggtjänster	Alla dagar på året kl.07.00-22.00

Personal och kompetens

Utbildning och erfarenhet:	Vi på Camillas Hemtjänst har en bred kunskap och en erfarenhet då många är utbildade undersköterskor, vårdbiträden och har en stor erfarenhet från att hjälpa andra människor. En person som lyssnar och förstår, tar del av din vardag, samt ger dig möjlighet att vara delaktig.
Specialkompetens:	Vi har goda kunskaper om de olika sjukdomsbilder vi möter i vårt arbete: demens, Parkinson, stroke och diabetes. Vi arbetar efter en gemensam strategi; det salutogena! Det är en värdegrund som betonar fokus på det friska.
Språkkunskaper:	Svenska, engelska, tyska, spanska, franska, finska och ett flertal andra. Fråga oss gärna.

Kontaktuppgifter

Företagets namn:	Camillas Hemtjänst & Service i Vallentuna AB
Adress:	Svedjevägen 8, 186 32 Vallentuna
Driftsform:	Aktiebolag
Telefon:	08-511 800 40
Telefontider:	07.00-22.00 eller enligt överenskommelse
Mobil:	070-276 27 00
E-post:	vallentuna@camillashemtjanst.se
Webb:	www.camillasomsorg.se
Verksamhetsansvarig:	Camilla Bäck, tfn 073-5805242
Kontaktperson:	Eva Stigbehr, eva.stigbehr@camillashemtjanst.se



Verksamhetsidé

Camillas Hemtjänst & Service AB startades redan 2004. Vi är ett nätverk av engagerade enmansföretag och anställda. Alla vi som jobbar här är eldsjälar med samma mål och prioriteringar: att förändra och förbättra servicen och omsorgen inom hemtjänsten genom vår värdegrund. Vi arbetar med hjärtat! Vi är måna om att rätt person ska vara på rätt plats, det är viktigt för oss att det känns rätt för dig. Vår vision är

”Kvalitet hela livet på varje medmänniskas villkor”

Kontinuitet

Vi lyssnar på vad kontinuitet är just för dig. Är det tiden eller ett välkänt ansikte eller kanske både och? Du är med och bestämmer.

Vi arbetar i mindre områdes grupper för att alltid finnas nära till hands.

Trygghet

Alla i vår verksamhet bär legitimation. Du får en kontaktperson hos oss som du lätt kan komma i kontakt med och ställa frågor eller funderingar till, kontaktpersonen kommer att träffa dig mest från oss. Du har när som helst rätt att byta din kontaktperson. Ditt välmående och trivsel är en förutsättning för vår existens. Alla ska känna sig trygga och nöjda med oss och vår hemtjänst.

Delaktighet och inflytande

Vi försöker vara så flexibla att din möjlighet att vara självbestämmande, delaktig och ha inflytande över dina insatser tillgodoses. Detta skriver vi ner på en genomförande plan och ska godkännas av dig.

Bemötande

Vi erbjuder er alltid ett Välkomst samtal. Där ni får veta mer om oss och vi om er. Ni får gärna ha med någon vän eller anhörig under samtalet. För oss är det viktigt att alla möten är på dina villkor, och att vi genom att vara lyhörda visar respekt för ert privatliv och integritet.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Skriftligt eller muntligt till din kontaktperson eller socialförvaltningen 08 – 587 850 00.

Tilläggstjänster

• Sällskap till läkare, tandläkare, frisör, fotvård och liknande. • Mangling, storstädning, fönsterputs, storhandling, klädinköp • Hjälps vid högtider och festligheter. • Enklare trädgårdsskötsel. • Storhandling, klädinköp och liknande. • Skötsel av husdjur, exempelvis hundpromenader. Har du andra önskemål är du välkommen med en förfrågan, så ska vi försöka hjälpa till!

