

Kommunranking – e-tjänster och appar

Utifrån ett urval av enkätfrågorna i den enkätundersökning som SKL genomförde under våren 2014 kring e-förvaltning och e-tjänster i Sveriges kommuner, har ett sammanvägt index tagits fram som rankar kommunerna efter i vilken utsträckning de erbjuder e-tjänster och appar gentemot privatpersoner och företag. Indexet har fokus på utbud av e-tjänster och appar i kommuner och fångar således inte t.ex. användning eller nytta av tjänsterna.

Indexet har konstruerats av följande frågor och svar:

1. Erbjuder kommunen e-tjänster?
2. Erbjuder kommunen e-tjänster med följande funktioner?
 - a) som kräver två-faktor autentisering (t.ex. eID/BankID)
 - b) som har en funktion för digitala underskrifter
 - c) där möjlighet ges att följa statusen på ärendet och få återkoppling
 - d) som är integrerad med ett verksamhetssystem
 - e) som har en betaltjänst ansluten till sig
3. Hur många e-tjänster erbjuder kommunen?
4. Tillhandahåller kommunen några mobilapplikationer, s.k. appar?

Kommunerna har fått poäng efter hur de svarat på dessa frågor och man kan få max 14 poäng. Kommunerna har sedan delats in i femton olika rankinggrupper baserat på totalpoäng. Hur indexet är konstruerat går att utläsa i detalj nedan.

Sex kommuner toppar rankinglistan

186 kommuner¹ ingår i rankinglistan. Det är sex kommuner som får full pott och maximala 14 poäng, och hamnar i topp på rankinglistan. Det är Göteborgs stad, Helsingborg stad, Skellefteå kommun, Stockholms stad, Tyresö kommun och Umeå kommun. 36 kommuner blir utan poäng.

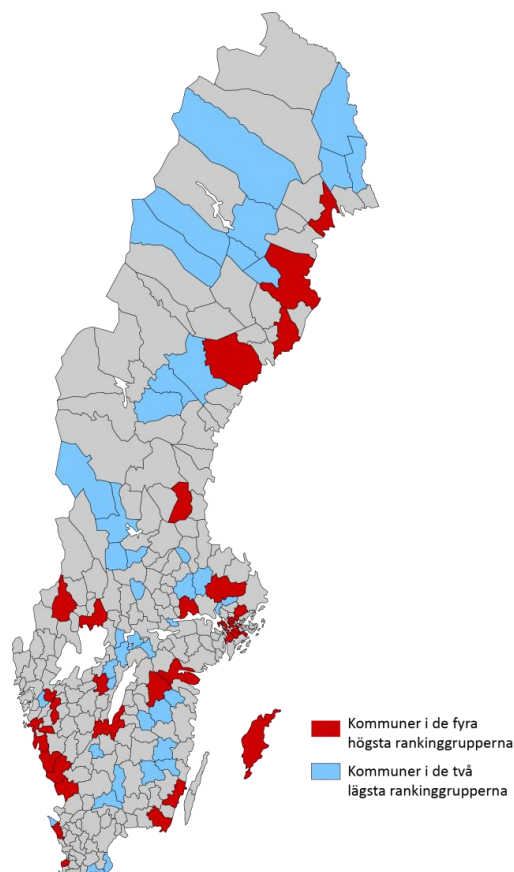
Jämförelse mellan topp- och bottenskiktet i rankingen

Här görs en jämförelse mellan de kommuner som fått högst, respektive lägst poäng i det sammanvägda indexet. Jämförelsen har genomförts mellan de 36 kommuner som ingår i de fyra högsta rankinggrupperna och de 42 kommuner som ingår i de två lägsta rankinggrupperna.

¹ De kommuner som har angett att de har e-tjänster men inte uppgett antal e-tjänster ingår inte i rankinglista, likaså ingår inte de kommuner som i övrigt svarat ofullständigt.

Slutsatser i jämförelsen:

- Det skiljer i kommunstorlek mellan topp- och bottenskiktet. Skillnaden i medianvärde är 57 205 invånare. Mer än hälften av kommunerna i bottenskiktet har mindre än 10 000 invånare.
- Toppskiktet prioriterar i högre utsträckning än bottenskiktet arbetet med att utveckla e-förvaltningen. 86 procent av de som toppar rankingen prioriterar arbetet mycket eller ganska högt, medan motsvarande siffra för de lägsta rankinggrupperna är 33 procent.
- Var fjärde kommun som ligger i toppen har en egen e-strategi och samtliga har utsett en ansvarig för e-förvaltningsarbetet, att jämföra med att fem procent av de som ligger i nederst i rankinglistan har en e-strategi och 44 procent av dessa har inte utsett någon ansvarig för arbetet.
- Det är en tjugoprocentig skillnad mellan de två grupperna när det gäller andel kommuner som samverkar med andra kommuner kring utveckling av e-tjänster. Kommunerna som ligger i de lägsta rankinggrupperna samverkar i mindre utsträckning.



Kommunranking – e-tjänster och appar

Kommun	Ranking	Poäng	Kommun	Ranking	Poäng
Göteborg	1	14	Jönköping	4	11
Helsingborg	1	14	Kalmar	4	11
Skellefteå	1	14	Karlskrona	4	11
Stockholm	1	14	Kungsbacka	4	11
Tyresö	1	14	Malmö	4	11
Umeå	1	14	Region Gotland	4	11
Arvika	2	13	Skövde	4	11
Bollnäs	2	13	Trollhättan	4	11
Hammarö	2	13	Täby	4	11
Härryda	2	13	Uppsala	4	11
Karlstad	2	13	Vallentuna	4	11
Linköping	2	13	Västerås	4	11
Luleå	2	13	Borås	5	10
Varberg	2	13	Eksjö	5	10
Lidingö	3	12	Eslöv	5	10
Norrköping	3	12	Gävle	5	10
Sollentuna	3	12	Karlshamn	5	10
Örnsköldsvik	3	12	Katrineholm	5	10
Alingsås	4	11	Kristianstad	5	10
Botkyrka	4	11	Lunds	5	10
Falkenberg	4	11	Sandviken	5	10
Halmstad	4	11	Säffle	5	10
Huddinge	4	11	Trelleborg	5	10
Järfälla	4	11			

Kommunranking – e-tjänster och appar (forts.)

Kommun	Ranking	Poäng	Kommun	Ranking	Poäng
Värmdö	5	10	Söderhamn	7	8
Västervik	5	10	Ånge	7	8
Växjö	5	10	Danderyd	8	7
Östersund	5	10	Härjedalen	8	7
Askersund	6	9	Kumla	8	7
Båstad	6	9	Lindesberg	8	7
Hässleholm	6	9	Munkfors	8	7
Ljungby	6	9	Robertsfors	8	7
Nyköping	6	9	Sundbyberg	8	7
Tierps	6	9	Södertälje	8	7
Tomelilla	6	9	Tidaholm	8	7
Upplands Väsby	6	9	Tranås	8	7
Örkelljunga	6	9	Vårgårda	8	7
Grums	7	8	Vänersborg	8	7
Hylte	7	8	Österåker	8	7
Håbo	7	8	Östhammar	8	7
Lomma	7	8	Ale	9	6
Mörbylånga	7	8	Ekerö	9	6
Nora	7	8	Enköping	9	6
Norrtälje	7	8	Fagersta	9	6
Nykvarn	7	8	Haninge	9	6
Nynäshamn	7	8	Haparanda	9	6
Salem	7	8	Karlskoga	9	6

Kommunranking – e-tjänster och appar (forts.)

Kommun	Ranking	Poäng	Kommun	Ranking	Poäng
Kil	9	6	Mölnadal	11	4
Landskrona	9	6	Nybro	11	4
Lysekil	9	6	Perstorp	11	4
Motala	9	6	Skara	11	4
Osby	9	6	Tingsryd	11	4
Sjöbo	9	6	Vetlanda	11	4
Trosa	9	6	Arboga	11	4
Värnamo	9	6	Bjuv	12	3
Grästorp	9	6	Borlänge	12	3
Bengtsfors	10	5	Flen	12	3
Öckerö	10	5	Gnesta	12	3
Svedala	10	5	Hällefors	12	3
Sigtuna	10	5	Kävlinge	12	3
Staffanstorps	10	5	Lessebo	12	3
Åmål	10	5	Ljusdal	12	3
Hallstahammar	10	5	Mjölby	12	3
Valdemarsvik	10	5	Orsa	12	3
Götene	10	5	Oxelösund	12	3
Östra Göinge	10	5	Årjäng	12	3
Burlöv	10	5	Ödeshög	12	3
Essunga	11	4	Dals-Ed	12	3
Gislaved	11	4	Dorotea	13	2
Hjo	11	4	Emmaboda	13	2
Mellerud	11	4	Hagfors	13	2

Kommunranking – e-tjänster och appar (forts.)

Kommun	Ranking	Poäng	Kommun	Ranking	Poäng
Hedemora	13	2	Lekeberg	15	0
Svenljunga	13	2	Lilla Edet	15	0
Härnösand	13	2	Ljusnarsberg	15	0
Höganäs	14	1	Malå	15	0
Kungsör	14	1	Mora	15	0
Sala	14	1	Norsjö	15	0
Uppvidinge	14	1	Pajala	15	0
Ystad	14	1	Ragunda	15	0
Alvesta	14	1	Simrishamn	15	0
Arvidsjaur	15	0	Sollefteå	15	0
Bräcke	15	0	Sorsele	15	0
Degerfors	15	0	Storuman	15	0
Gagnef	15	0	Tibro	15	0
Gnosjö	15	0	Töreboda	15	0
Habo	15	0	Vansbro	15	0
Hallsberg	15	0	Ydre	15	0
Heby	15	0	Åtvidaberg	15	0
Hultsfred	15	0	Älmhult	15	0
Hofors	15	0	Älvdalen	15	0
Högsby	15	0	Överkalix	15	0
Jokkmokk	15	0	Övertorneå	15	0
Kinda	15	0			
Knivsta	15	0			
Laxå	15	0			

Metodbeskrivning index

Indexet är beräknat utifrån åtta av enkätfrågorna från 2014 vilka framgår av tabellen nedan. Indexet är uppbyggt genom att värdet 1 har tilldelats de svar som anses vara positiva för utveckling av e-tjänster, medan resterande svar har kodats som 0. Ett undantag för denna kodning är frågan som rör hur många e-tjänster kommunen erbjuder. Detta då denna fråga var ställd som en öppen numerisk fråga där kommunerna själva kunde skriva in fritt antal e-tjänster. För den numeriska frågan har därför antalet e-tjänster klassificerats in i åtta kategorier vilket innebär att värden för denna fråga kan variera mellan 0-7 där 7 betyder att kommunen erbjuder många e-tjänster och 0 som innebär att kommunen inte erbjuder några e-tjänster.

Värdet från samtliga åtta frågor har summerats ihop. Värdet är beräknat per kommun utifrån hur de har svarat på frågorna i enkäten och det lägsta möjliga värdet är 0, medan det högsta möjliga värdet är 14. I de fall där bortfallet eller antal ”Vet ej” svar har varit stort har inget värde beräknats för kommunen.

Förklaring av indexkodning

Erbjuder kommunen e-tjänster med följande funktioner?								
Frågor	Erbjuder kommunen e-tjänster	Tillhandahåller kommunen några mobilapplikationer	Hur många e-tjänster erbjuder kommunen	Två-faktor autentisering	Digital underskrift	Följa status på ärende och få återkoppling	Integrerat med verksamhets-system	Betal-tjänst ansluten till sig
Negativa värden	Nej=0	Nej=0		Nej=0	Nej=0	Nej=0	Nej=0	Nej=0
		Arbete pågår=0	0=0	Vet ej=0	Vet ej=0	Vet ej=0	Vet ej=0	Vet ej=0
Positiva värden			1-5=1					
			6-10=2					
			11-15=3					
			16-20=4					
			21-30=5					
			31-50=6					
		Ja=1	Ja=1	Över 50=7	Ja=1	Ja=1	Ja=1	Ja=1