

§ 16

Återrapport åtgärder granskning flyktingverksamhet (SN 2017.163)

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- godkänner ”Återrapport åtgärder, granskning av flyktingverksamhet” och överlämnar den till kommunfullmäktige.
- förvaltningen rapporterar till nämnden vad konsekvenserna skulle bli om en ny utredning gällande vidare vårdbehov skulle initieras i de fall där migrationsverket åldersuppskriver ensamkommande flyktingar.

Ärendebeskrivning

Rättelse av beslutsmening. Detta beslut hade en felaktig beslutsmening när den tidigare var uppe för beslut. Nämnden ska godkänna rapporten, inte notera informationen vilket var den tidigare beslutsmeningen.

PwC har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning för att bedöma om socialnämnden bedriver en ändamålsenlig och ekonomiskt tillfredsställande verksamhet för personer som är asylsökande och nyanlända med uppehållstillstånd. Granskningen visar att socialnämnden har vissa förbättringsområden. Dessa redovisas i bifogad handling, ”Återrapport åtgärder, granskning av flyktingverksamhet”

Yrkanden

Nicklas Steorn (MP) yrkar som tillägg att förvaltningen rapporterar till nämnden vad konsekvenserna skulle bli om en ny utredning gällande vidare vårdbehov skulle initieras i de fall där migrationsverket åldersuppskriver ensamkommande flyktingar.

Ordförande, Torbjörn Einarsson (C), yrkar att socialnämnden godkänner ”Återrapport åtgärder, granskning av flyktingverksamhet” och överlämnar den till kommunfullmäktige.

Beslutsgång

Ordförande, Torbjörn Einarsson (C), ställer proposition på sitt eget och Nicklas Steorns (MP) tilläggsyrkande och finner att socialnämnden beslutar i enlighet därmed.

Beslutsunderlag

1. Tjänsteskrivelse, 2018-01-17, Återrapport åtgärder, granskning flyktingverksamhet
2. Återrapport åtgärder, granskning av flyktingverksamhet
3. Revisionsrapport, Granskning av kommunens flyktingverksamhet
4. §154 Återrapport åtgärder, granskning flyktingverksamhet

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande

Expedieras till

Akten, Kommunfullmäktige

Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	------------------	--------------------



Återrapportering av åtgärder, granskning av flyktingverksamhet

Bakgrund

Vallentuna kommun började ta emot ensamkommande barn år 2009, då kom det 1-2 barn om året. 2015 beräknade Sverige ta emot ca 7500 ensamkommande barn, det kom 36 500 barn. Vallentuna kommun tog som mest emot 126 barn, en ökning med ca 630%.

Detta sammanföll med en redan pågående kris inom den sociala barn och ungdomsvården i Sverige. Vallentuna kommun var, i likhet med många andra kommuner, inte rustade för utmaningen vilket ledde till stora brister i rättssäkerheten. Det fanns inte tillräckligt med medarbetare på plats, det gick under en period inte att rekrytera socionomer eller anlita socionomkonsulter via bemanningsföretag, då det inte fanns socionomer tillgängliga på marknaden. De medarbetare som fanns på plats hade inte den kompetens och de rutiner som behövdes för att hantera komplexiteten kring att ta emot ensamkommande barn. Detta resulterade i bristfälliga utredningar, avsaknad av vårdplaner samt genomförandeplaner och överlag en icke rättssäker handläggning. Ensamkommande barn togs emot och placerades i familjehem/stödboenden/HVB-hem utan att korrekta behovsbedömningar genomförts och utan att individuella vårdplaner upprättats. Fokus lades på skyddsbedömningar, samtal med barnen samt att akut placera barnen i tillgängliga boenden. Sammantaget beskriver ovanstående allvarliga brister kopplat till det socialtjänstlagen föreskriver.

Åtgärder

Nedanstående åtgärder har vidtagits för att säkerställa en rättssäker handläggning av ensamkommande barn;

- Organisationsutveckling har genomförts av den sociala barn och ungdomsvården i Vallentuna kommun. Efter översynen är enheten för ensamkommande barn integrerad i enheten för barn och familjenheten. Detta säkerställer i högre grad att alla barn utreds på ett likvärdigt sätt – det ska inte vara skillnader om du är svenskfödd eller kommit till Sverige som ensamkommande barn. Översynen har även lett till att samordnarna på enheten har ett tydligare uppdrag där samordnarna inte ska handlägga egna ärenden utan finnas tillgängliga för metodstöd, prioriteringsstöd, intern handledning och behovsbedömningar. Avsikten med förändringarna är att rättssäkerheten inom den sociala barnvården i Vallentuna kommun säkerställs i högre grad.
- Egenkontroller av myndighetsutövningen genomfördes av verksamhetschef hösten 2016. Kontrollerna visade på stora brister, det fanns en avsaknad av



utredningsplaner, utredningar/beslutsunderlag var bristfälliga, journalanteckningar saknades/var bristfälliga, vårdplaner saknades/var bristfälliga och genomförandeplaner saknades/var bristfälliga. De lagstadgade uppföljningarna av placerade barn hade inte genomförts i tid. Under hela år 2017 har ansvarig verksamhetschef, samordnare och handläggare arbetat systematiskt för att komma ifatt med dessa brister. Idag har barn och familjeenheten kontroll över antal placerade barn, alla barn har en handläggare och det finns en plan för att alla överväganden ska vara genomförda inom lagstadgad tid. Det kvarstår fortfarande ett arbete för att revidera samtliga vårdplaner, d.v.s. *vad* som ska uppnås med vården, samt att varje ungdom har en uppdaterad genomförandeplan som beskriver *hur* målen ska uppnås. I samordnarnas nuvarande uppdrag ligger att månadsvis göra egenkontroller för att säkerställa att myndighetsavdelningen följer lagstadgade krav och säkerställer en hög rättssäkerhet. Detta nya arbetssätt kompletteras även med att verksamhetschefen, varannan månad, har ett avstämningsmöte med varje enskild anställd för att stämma av personalens arbetsbelastning. Årligen gör verksamhetschef en egenkontroll, stickprover, som dokumenteras i kvalitetsledningssystemet Stratsys. Denna kontroll ska genomföras under december månad 2017 och redovisas i socialförvaltningens internkontroll.

- En åtgärd för att komma tillrätta med nuvarande brister är att en samordnare med mycket goda kunskaper inom handläggnings- och dokumentationssystemet BBIC håller i så kallad "BBIC-verkstad" två timmar varje vecka – detta med syfte att höja kvalitet i utredningar och kompetens hos handläggare.
- Det som även görs för att synliggöra det enskilda barnets behov av stöd och skydd är att en ny utredning inleds *innan* det ensamkommande barnet fyller 18 år. Detta är en åtgärd för att säkerställa att vi inte missar barn som har ett faktiskt och omfattande vårdbehov. Denna utredning ger de ensamkommande barnen en rättssäker prövning av sin vårdfråga. Detta är en utredningsinsats som Vallentuna kommun är ensam om att genomföra i de nordostliga kommunerna i Stockholmsområdet, kanske även i Sverige.
- Som en ytterligare åtgärd prioriterar hela myndighetsavdelningen arbetet med översynen och förtydliganden av samtliga medarbetares uppdrag, ansvar och roll. Parallellt med detta görs en genomlysning av arbetssätt/utredningsmetoder (i grunden behövs en korrekt och rättssäker behovsbedömning) samtidigt som myndighetsavdelningen arbetar med att se över befintliga och upprätta nya skriftliga handläggningsrutiner.
- Övrigt kan tilläggas att det under år 2017 inte har kommit några ensamkommande barn till kommunen vilket leder till en rimlig



arbetsbelastning där handläggare och samordnare uppfattar att läget är under kontroll.

2017-10-27

Christine Carlsen
Avdelningschef



VERKSAMHETENS NAMN



Vallentuna
kommun