

## Enkät om lov, bygganmälan/byggkontroll och nybyggnadskarta

### 1. Vad är viktigt för Dig när Du har kontakt med kommunen om Ditt byggprojekt?

Rangordna påståendena nedan med 1-6. Sätt 1 för det Du tycker är allra viktigast, 2 för det som är näst viktigast, osv.

- Det är enkelt att komma i kontakt med handläggare när jag behöver det  
 Blanketter och informationsmaterial är begripliga  
 Handläggarna är professionella och inger förtroende  
 Beslutet är tydligt och klart för mig  
 Handläggningstiden är rimlig  
 Avgiften är rimlig

### 2. Vad vill Du få vägledning om tidigt i handläggningen?

Rangordna påståendena nedan med 1-6. Sätt 1 för det Du tycker är allra viktigast att få veta tidigt, 2 för det som är näst viktigast, osv.

- De villkor som gäller för mitt byggprojekt  
 Kontakter jag måste ta för mitt byggprojekt  
 Vilka handlingar jag måste lämna in  
 Tiden det tar innan jag får börja bygga  
 Vilken typ av karta som behövs för mitt byggprojekt  
 Kommunens totala avgifter

### 3. Har kommunen givit Dig god vägledning?

	Stämmer helt	Stämmer ganska väl	Stämmer mindre väl	Stämmer inte alls	Vet ej
Jag har tidigt fått god vägledning om...					
- de villkor som gäller för mitt byggprojekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kontakter jag måste ta för mitt byggprojekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vilka handlingar jag måste lämna in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tiden det tar innan jag får börja bygga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vilken typ av karta som behövs för mitt byggprojekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kommunens totala avgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Handläggningen av bygglov

	Stämmer helt	Stämmer ganska väl	Stämmer mindre väl	Stämmer inte alls	Vet ej
Det är enkelt att komma i kontakt med bygglovhandläggare när jag behöver det	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blanketter och informationsmaterial är begripliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handläggarna är professionella och inger förtroende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beslutet är tydligt och klart för mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handläggningstiden är rimlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avgiften är rimlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Har Du ansökt om nybyggnadskarta?

- Ja  
 Nej → gå till fråga 6

Handläggningen av nybyggnadskarta	Stämmer helt	Stämmer ganska väl	Stämmer mindre väl	Stämmer inte alls	Vet ej
Det är enkelt att komma i kontakt med handläggare för nybyggnadskartor när jag behöver det	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handläggarna är professionella och inger förtroende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kartan är begriplig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kartan motsvarade mina förväntningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handläggningstiden är rimlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avgiften är rimlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Har Du gjort genomfört byggkontroll?  
(för ansökningar före 2 maj bygganmälan och byggsamråd?)

- Ja  
 Nej → gå till fråga 7

Handläggningen av byggkontroll/bygganmälan	Stämmer helt	Stämmer ganska väl	Stämmer mindre väl	Stämmer inte alls	Vet ej
Det är enkelt att komma i kontakt med handläggare för byggkontroll/bygganmälan när jag behöver det	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blanketter och informationsmaterial om byggkontroll/bygganmälan är begripliga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handläggarna är professionella och inger förtroende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handläggningstiden är rimlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avgiften är rimlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Handläggningen i sin helhet

	Stämmer helt	Stämmer ganska väl	Stämmer mindre väl	Stämmer inte alls	Vet ej
Jag är nöjd med handläggningen i sin helhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	I mycket hög grad	I ganska hög grad	I ganska låg grad	I mycket låg grad	Vet ej
Hur väl uppfyllde handläggningen av ditt ärende dina förväntningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mycket nära	Ganska nära	Ganska långt ifrån	Mycket långt ifrån	Vet ej
Föreställ dig en perfekt handläggningsprocess. Hur nära ett sådant ideal då handläggningen av ditt ärende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Sökte Du bygglov som privatperson eller för företags räkning?

- Som privatperson  
 För arkitektkontors eller byggnadsfirmas räkning  
 För annat företags eller organisations räkning

9. Beviljade kommunen Dig bygglov?

- Ja  
 Nej,  
 Har ännu inte fått beslut

10. Gjordes din ansökan före eller efter 2 maj 2011?

- Före 2 maj (gamla plan- och bygglagen)  
 Efter 2 maj (nya plan- och bygglagen)

