



# Vallentuna kommun

Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem

6 respondenter

## Kundundersökning 2015

Pilen Marknadsundersökningar

Mars 2015



# Om undersökningen

## Bakgrund

Tio kommuner i Stockholms län genomför årligen en kundundersökning i förskola, pedagogisk omsorg och grundskola. Undersökningen genomförs på samma sätt i alla kommuner och flertalet frågor är gemensamma. I 2015 års undersökning inbjöds totalt 77 013 elever och föräldrar från 885 förskolor och skolor att delta.

## Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll 23-31 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes: *Stämmer mycket bra*, *Stämmer ganska bra*, *Stämmer ganska dåligt* och *Stämmer mycket dåligt* samt alternativet *Vet inte*. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 19 januari och samlades in fram till den 24 februari 2015.

## Urval

Undersökningen är en totalundersökning i de utvalda grupperna, dvs samtliga barn i förskola och pedagogisk omsorg och samtliga elever i förskoleklass, årskurs 2, 5 och 8. I samtliga grupper svarade barnens föräldrar och från och med årskurs 5 deltog även eleverna själva.

Antalet inkomna svar samt svarsfrekvens för den grupp som avses redovisas överst på varje sida.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar staplar: genomsnittet för hela kommunen 2015, årets resultat och, om det finns, resultaten från 2014 och 2013. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå fältet visar hur många som svarat "Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur stor andel som svarat "Stämmer mycket dåligt". De ljusare fälten visar andelarna som svarat något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått i mitten. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100%, avrundningar kan dock förekomma.



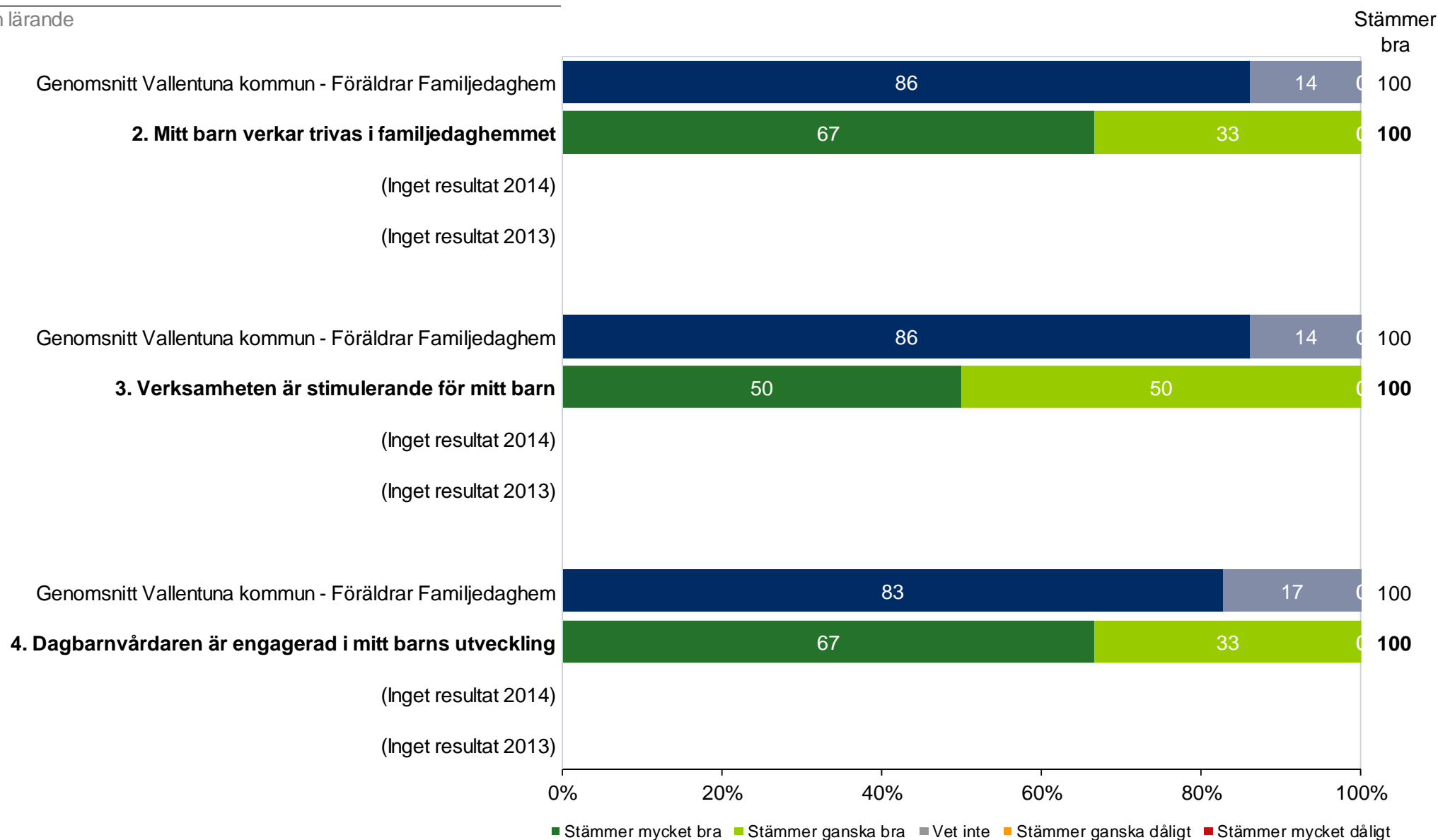
I den högra kanten av diagrammen finns en summering av andelarna som svarat *Stämmer mycket bra* och *Stämmer ganska bra*, alltså summan av de två gröna eller blå fälten.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar andelen som svarat *Stämmer mycket bra* eller *Stämmer ganska bra*, i genomsnitt för frågorna som ligger under varje målområde.

# Karbyskolan

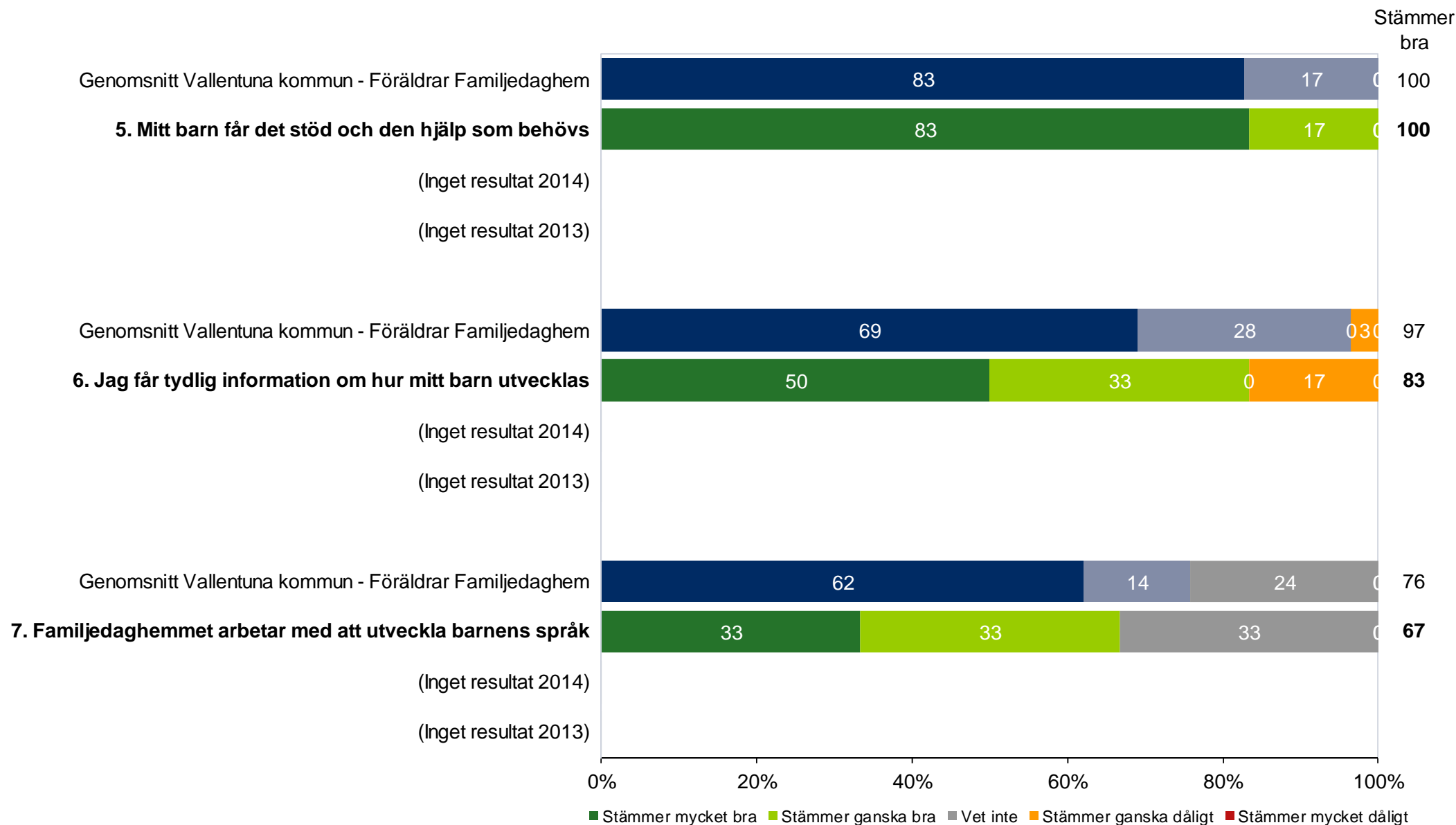
## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)

Utveckling och lärande



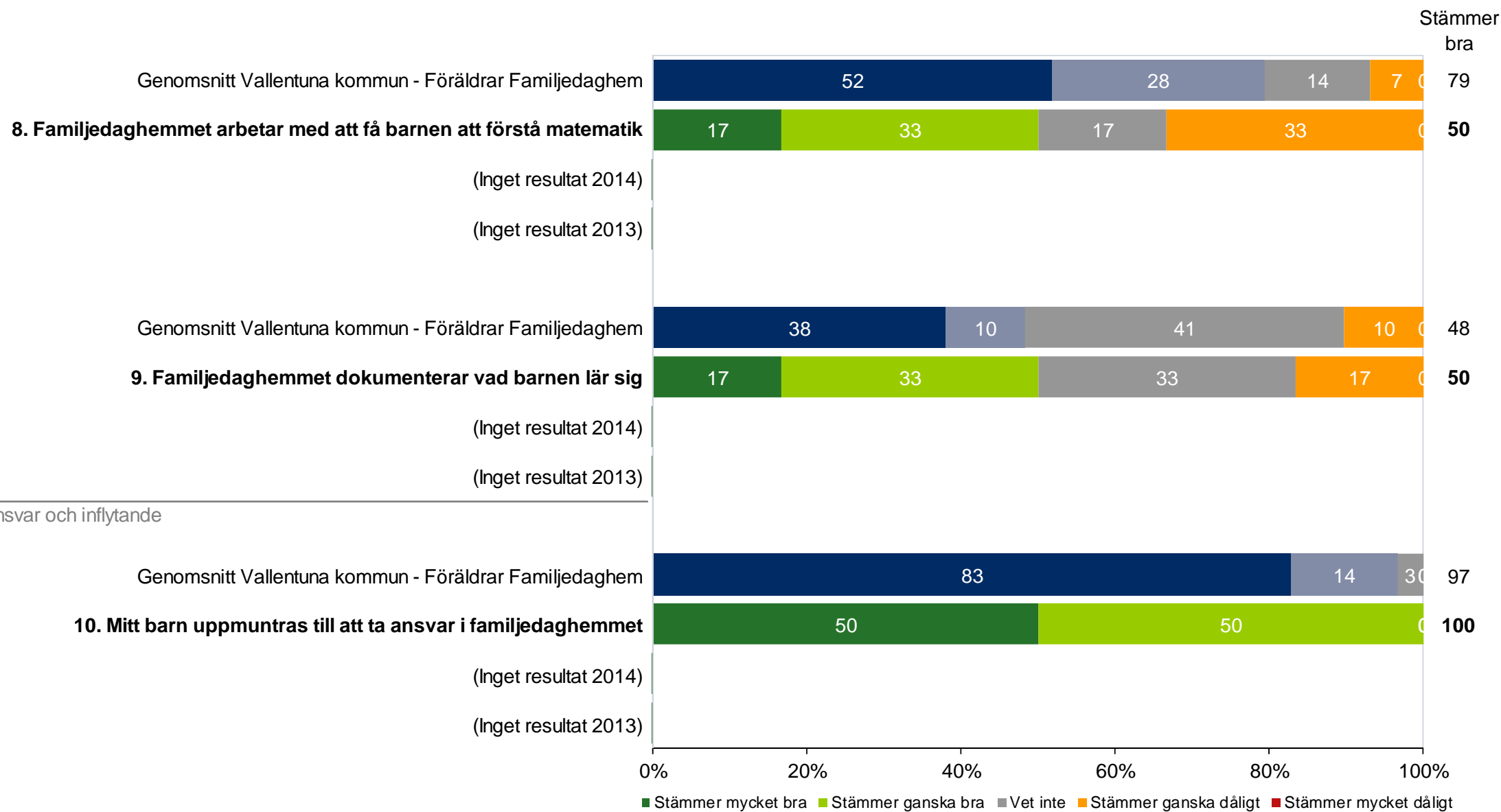
# Karbyskolan

## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)



# Karbyskolan

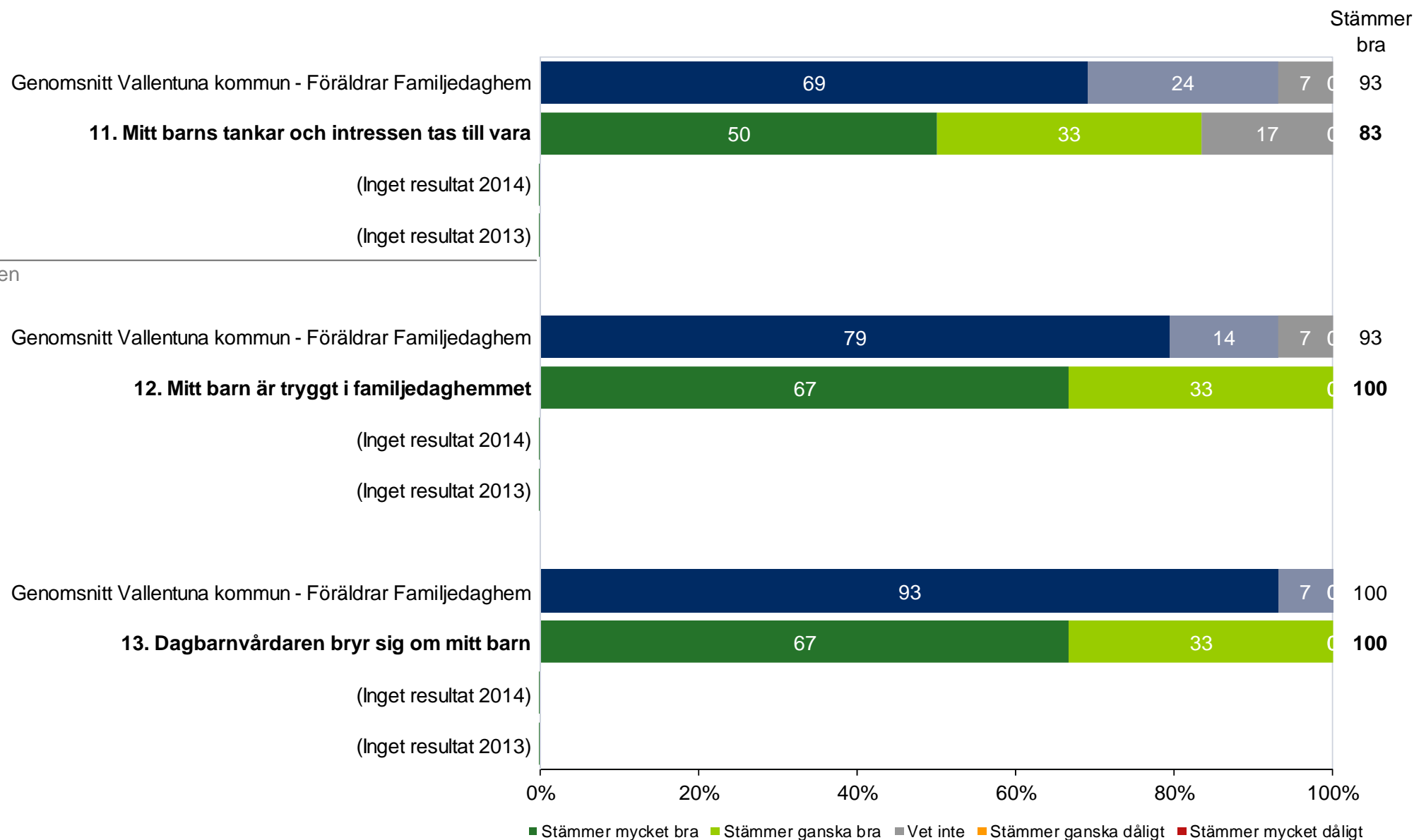
## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)



Ansvar och inflytande

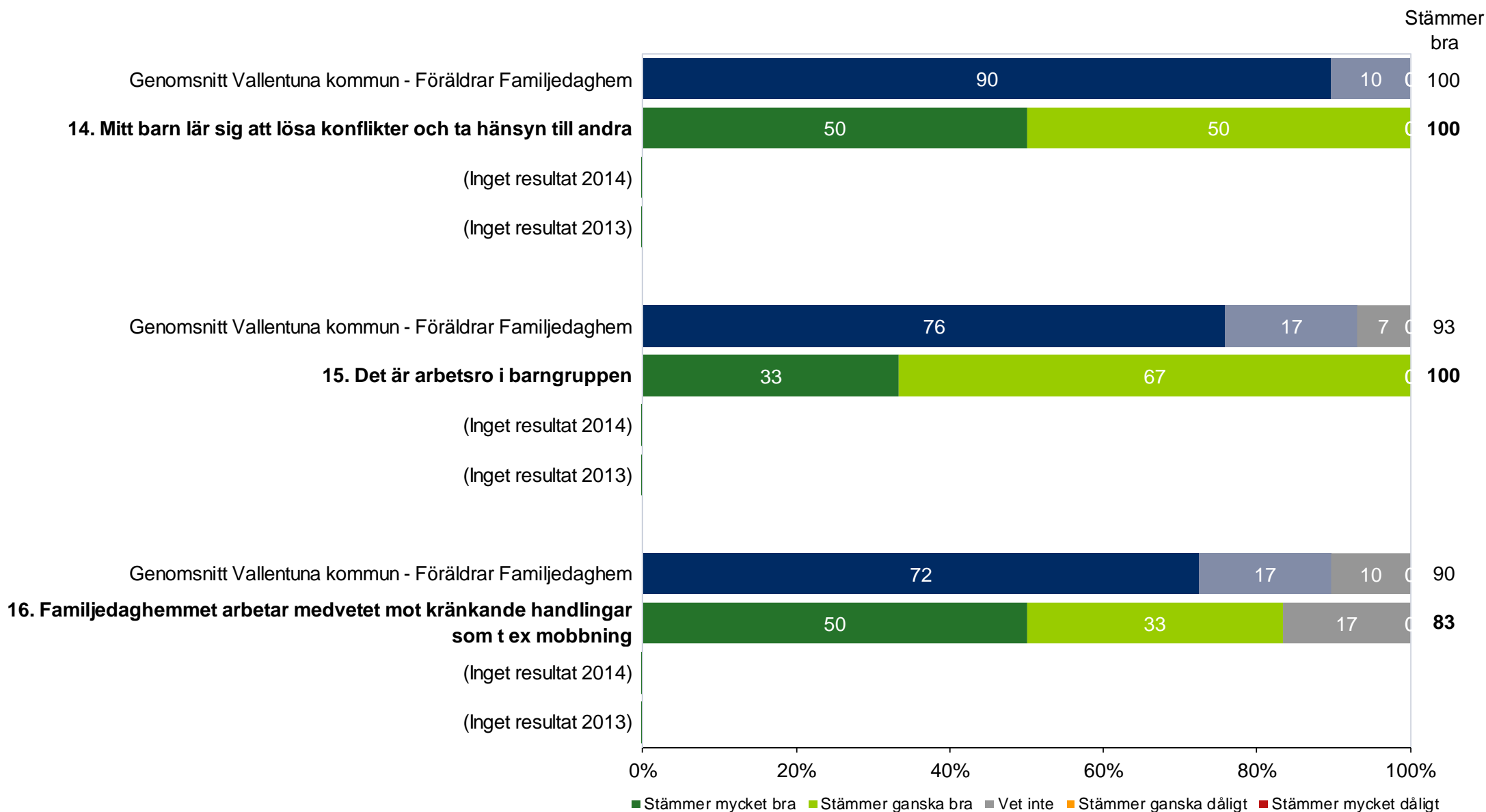
# Karbyskolan

## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)



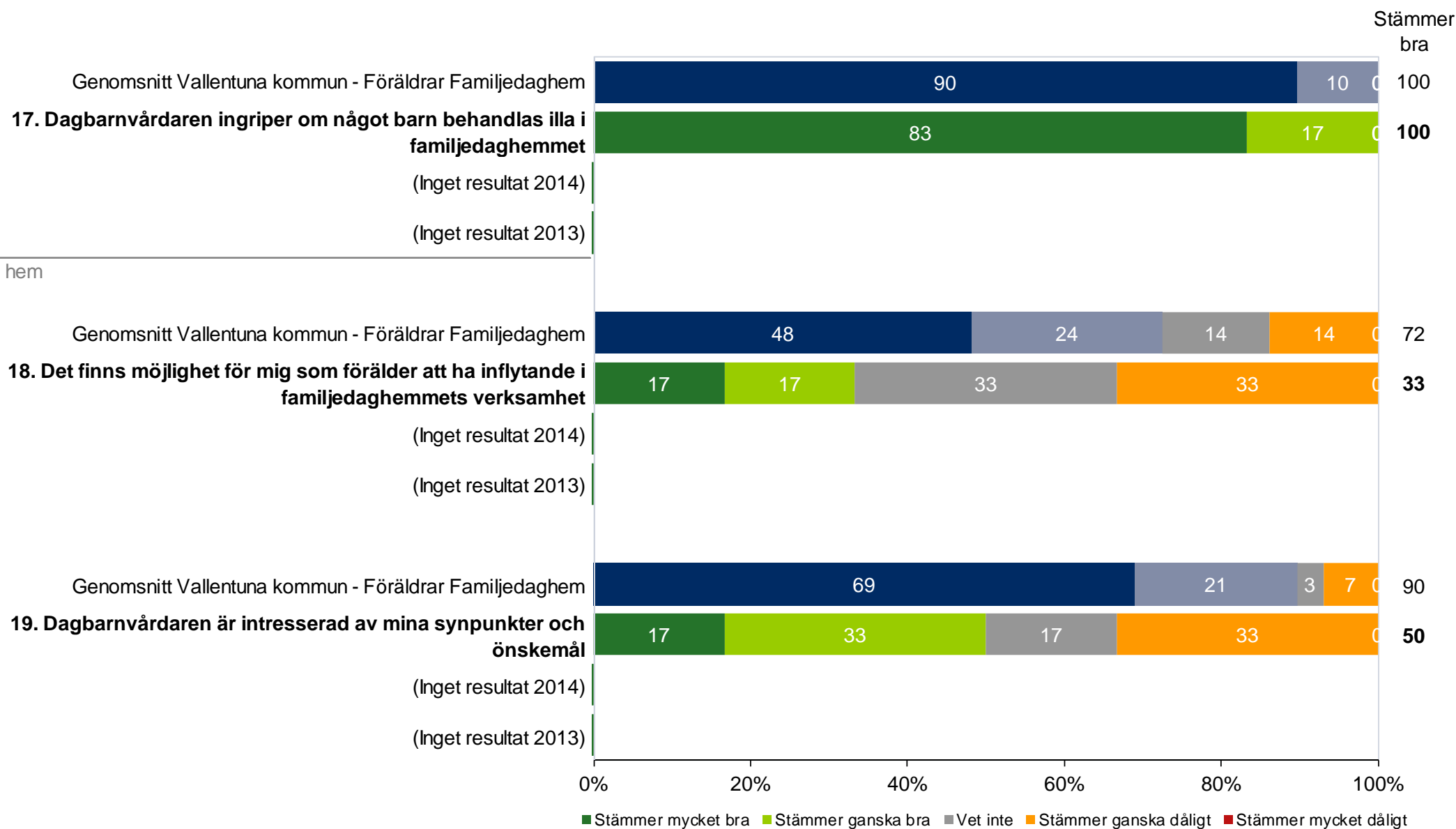
# Karbyskolan

## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)



# Karbyskolan

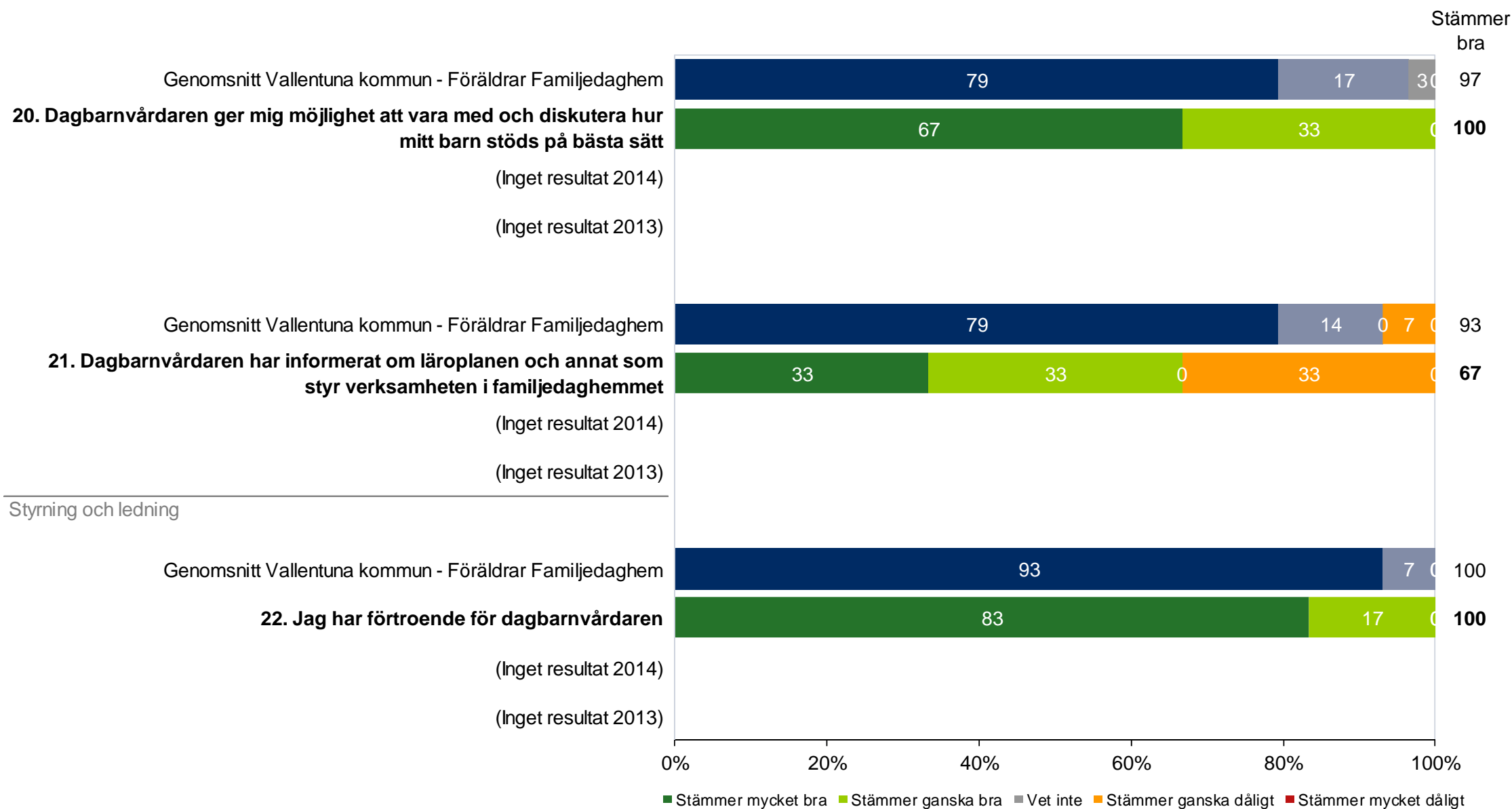
## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)





# Karbyskolan

## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)

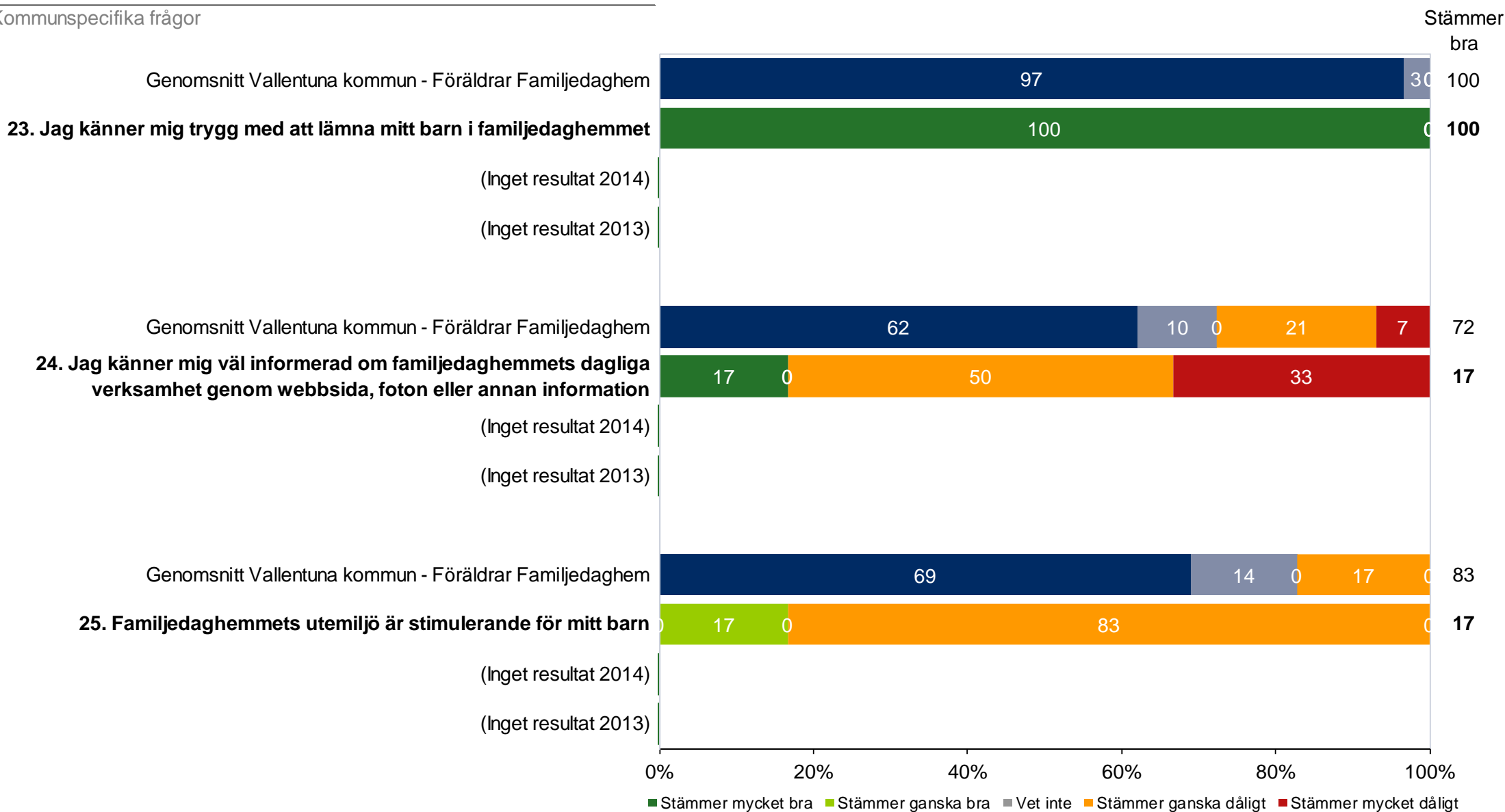


Styrning och ledning

# Karbyskolan

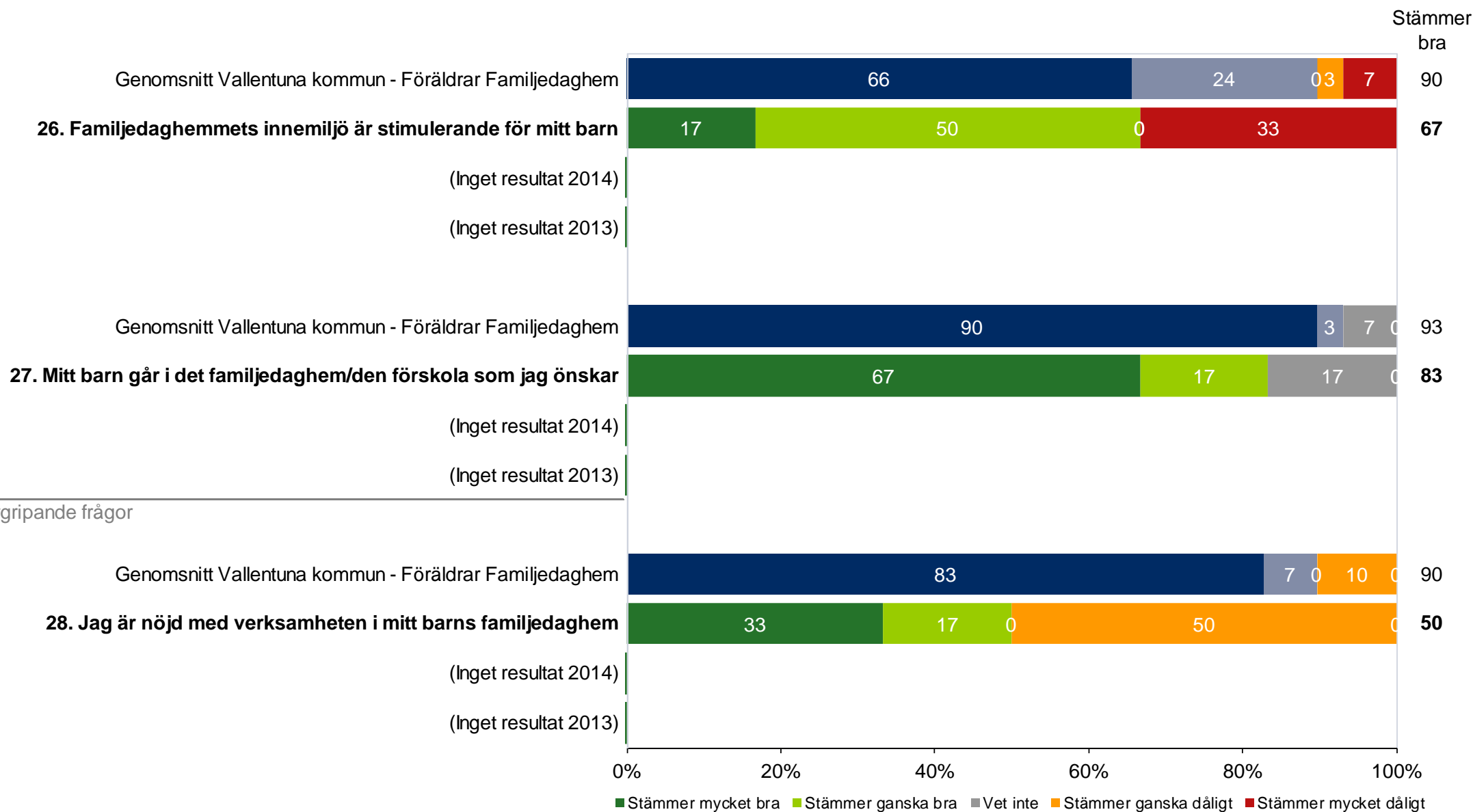
## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)

Kommunspezifika frågor



# Karbyskolan

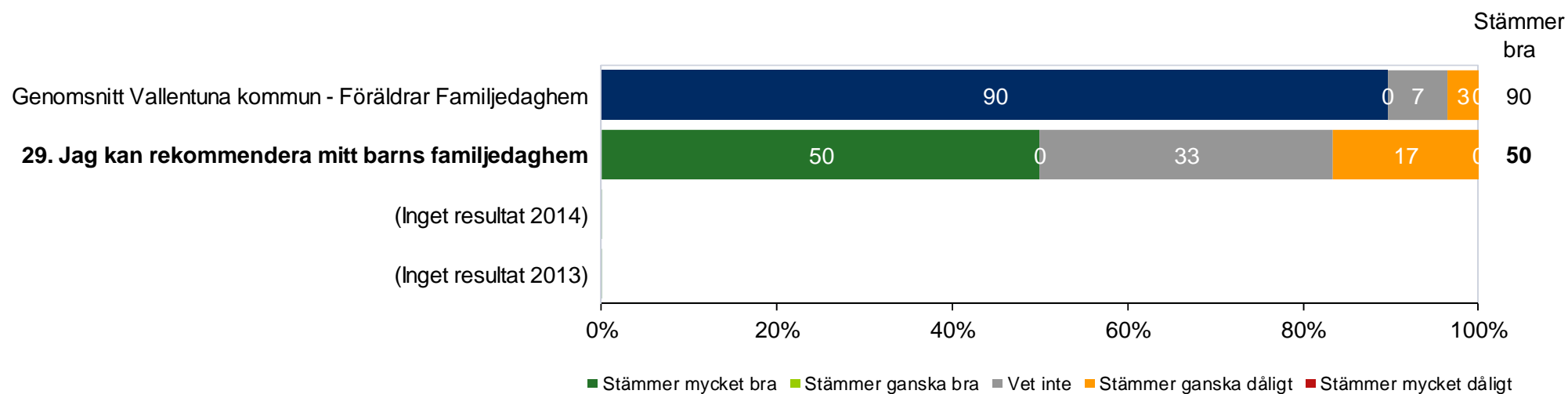
## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)



Övergripande frågor

# Karbyskolan

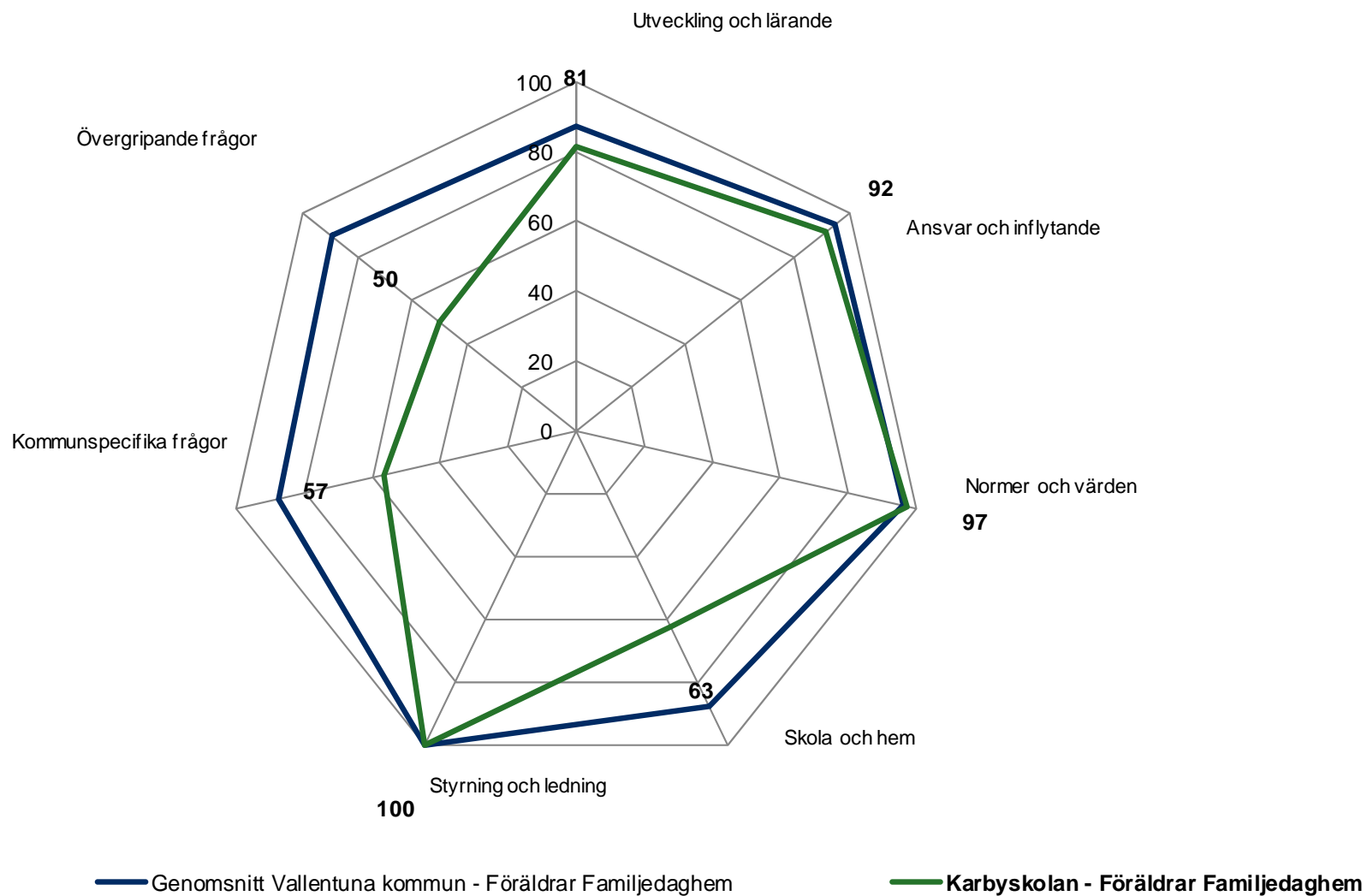
## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)



# Karbyskolan

## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)

Genomsnittlig andel "Stämmer bra" per målområde



# Karbyskolan

## Karbyskolan - Föräldrar Familjedaghem (6 svar, 50%)

